



Frequently Asked Questions



Aandachtspunten

1. VOOR ZOWEL AANMELDERS ALS GEKOZEN GROEP

Waar kan ik online een hulpvraag naar Rechtstreeks Toegankelijke jeugdhulp registreren?

Een hulpvraag wordt geregistreerd via het monitoringsysteem 1G1P, u volgt de link:

<https://www.eyouth.vlaanderen.be/1G1P>

U dient toegang te hebben tot INSISTO vooraleer u een aanvraag kan doen in 1G1P.

Wanneer start de testfase van het monitoringsysteem?

De testfase voor Krachtgericht Waas & Dender start op 1 juni 2019.

Wie heeft toegang tot 1G1P?

2 Rollen = 2 groepen gebruikers

Groep 1: de aanmelders: alle hulpverleners die nu rechten hebben als aanmelder of wachtlijstbeheerder op INSISTO.

→ In de testfase : medewerkers van CAW, K&G, CLB, VAPH, JWZ en CKG en gezinsplancoaches

De **gemandateerde voorzieningen** (OCJ/VK/SDJ) melden tijdens de testfase **NIET** zelf aan via 1G1P.

Wanneer er in de testfase een aanmelding komt vanuit de gemandateerde voorziening, registreert de RTJ-partner de vraag naar RTJ zelf in 1G1P.

Groep 2: De gekozen groep: De behandeling van de vraag gebeurt door een door het samenwerkingsverband gekozen groep van gebruikers.

→ In de testfase: geselecteerde medewerkers van de organisaties JWZ, VAPH en CKG met gemoduleerd aanbod RTJ, gezinsplancoaches.

Welke vragen naar hulp moeten geregistreerd worden in 1G1P?

- RTJ-vragen aan **organisaties Jongerenwelzijn**, mobiele en ambulante hulp geboden door:
 - Hof ter Welle
 - Spoor 56
 - Beaufort (vzw Lia)
 - Team Sherpa (Positieve Heroriëntering)
- RTJ vragen aan **organisaties VAPH**, mobiele en ambulante hulp aangeboden door:
 - Thuisbegeleiding Accent
 - Tanderuis vzw
 - Vzw Sint-Lievenspoort
 - Vzw Kwadrant
 - Vzw Fiola
 - MFC Hagewinde
 - Vzw Blijdorp
 - Vzw Sint-Lodewijk
 - Centrum Ganspoel vzw
 - MFC Capelderij
- RTJ-vragen aan **organisaties K&G**, mobiele en ambulante hulp aangeboden door:
 - CKG Open Poortje
- **Het kind/de jongere moet wonen in de pilootregio van Krachtgericht Waas & Dender:**
 - Zele
 - Hamme
 - Waasmunster
 - Lokeren
 - Hamme
 - Waasmunster
 - Sint-Niklaas

Welke hulpvragen worden niet geregistreerd?

- Het kind/de jongere woont niet in de pilootregio
- vragen aan organisaties Brede Instap:
 - CAW – JAC
 - Consultatiebureaus Kind en Gezin – Huizen van het Kind
 - CLB
 - CLB van het Gemeenschapsonderwijs (CLB Go!)
 - Vrij CLB

Wat indien u geen toegang heeft tot INSISTO en u wil aanmelden bij Krachtgericht Waas & Dender?

Als u een vraag heeft naar RTJ, en u hebt geen rechten in INSISTO, maken we voorlopig de afspraak dat u:

- contact opneemt met de RTJ-partner indien de vraagverheldering met gezinsplan duidelijk is

- contact opneemt met de gezinsplancoaches indien de vraagverheldering niet duidelijk is. Zij zullen u verder helpen.

Het gegeven dat niet iedereen digitaal kan aanmelden, hebben we gesignaleerd naar het projectteam in Brussel. We dringen aan op een oplossing.

Waar moet ik zeker op letten vooraleer ik aanmeld in 1G1P?

- Het **stroomdiagram** biedt duidelijkheid over de procesgang om een aanmelding te doen bij het Samenwerkingsverband Krachtgericht Waas & Dender. Het stroomdiagram vindt u [hier](#).
- Wanneer u aanmeldt bij een specifieke voorziening: **vraagverheldering in het gezinsplan is duidelijk vooraleer u aanmeldt**. Indien u hierbij ondersteuning wenst, kan u contact opnemen met het één van de gezinsplancoaches. Hun contactgegevens zijn:
 - **Steunpunt Lokeren** (Lokeren, Hamme, Zele & Waasmunster)
Simon Desein Simon@krachtgerichtwaasendender.be - 0470/61.29.23
 - **Steunpunt Sint-Niklaas** (Sint-Niklaas en deelgemeenten)
Caroline De Clercq caroline@krachtgerichtwaasendender.be - 0499/88.29.63

→ U vindt de contactgegevens van de steunpunten [hier](#)

- Zorg voor **een aantal data** waarop het gezin kan samenzitten met u als aanmelder, het netwerk en de RTJ-partner vooraleer u aanmeldt in 1G1P. Vermeld dit bij de aanvraag in stap 1.
- Vermeld bij de aanmelding **uw contactgegevens en bereikbaarheid** als aanmelder, zoniet kan de RTJ-partner u niet contacteren.
- **De RTJ-partner die de aanmelding ontvangt, neemt initiatief om contact op te nemen** met de aanmelder, met het oog op het plannen van een eerste overleg binnen de maand met gezin en netwerk. Het gezin beslist wie hierbij kan aansluiten.

Wat indien blijkt dat de hulpvraag werd gesteld aan de verkeerde partner RTJ?

De RTJ-partner die de aanmelding ontvangt zorgt ervoor dat er een eerste overleg plaatsvindt binnen de maand. Indien blijkt dat een ander hulpaanbod nodig is, zorgt de betreffende RTJ-partner voor **een warme overdracht naar de gepast hulp**. Dit betekent dat deze de hulpvraag pas loslaat, eens gezin en aanmelder toegeleid zijn naar de gepaste hulp bij de juiste RTJ-partner. De gezinsplancoaches kunnen betrokken worden in deze zoektocht.

Waar vind ik een overzicht van de organisaties die Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp aanbieden?

Een overzicht van de organisaties die Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp aanbieden vind je op de website www.krachtgerichtwaasendender.be onder deze link: [overzicht organisaties RTJ - voor aanmelders](#).

Hoe kan ik aanmelden bij Team Sherpa – Columbus Waas & Dender, positieve Heroriëntering?

U kiest Vrij CLB Waas & Dender als gekozen voorziening bij stap 1 in 1G1P. Nadien kunt u type-module “Contextbegeleiding laagintensief i.f.v. Positieve Heroriëntering” aanvinken. Een medewerker van Team Sherpa zal contact opnemen met u. Vergeet niet uw contactgegevens en bereikbaarheid te vermelden, samen met een aantal data waarop voor het eerst een overleg kan doorgaan met het gezin en zijn netwerk.

Hoe kan ik aanmelden bij een eerstelijnspsycholoog?

Om aan te melden bij een eerstelijnspsycholoog, kiest u CGG Waas & Dender als gekozen voorziening bij stap 1 in 1G1P. U dient geen type-module aan te duiden. Een eerstelijnspsycholoog zal contact met u opnemen. Vergeet niet uw contactgegevens en bereikbaarheid te vermelden, samen met een aantal data waarop voor het eerst een overleg kan doorgaan met het gezin en zijn netwerk.

Wat als ik wil aanmelden voor verschillende soorten hulp in 1G1P?

Wanneer de hulpvraag van het gezin, gecombineerd RTJ-aanbod beslaat (u wil met andere woorden beroep doen op meerdere organisaties met verschillend RTJ tegelijkertijd) dan duidt u de voorgestelde voorziening aan met het nodige hulpaanbod dat het meest intensief is.

Bv. U wenst voor een gezin mobiele begeleiding aan te vragen bij Tanderuis. Er is daarnaast ondersteuning nodig van een eerstelijnspsycholoog, dan duidt u Tanderuis aan als voorgestelde voorziening. Vermeld bij “bijkomend hulpaanbod” eerstelijnspsycholoog.

Een medewerker van Tanderuis zal contact met u opnemen en neemt eveneens initiatief om een eerstelijnspsycholoog te appeleren dat er een hulpvraag naar een eerstelijnspsycholoog wordt gesteld. Beiden, zowel eerstelijnspsycholoog als een medewerker van Tanderuis zijn aanwezig bij het eerste overleg binnen de maand met het gezin.

Wat als ik niet weet welk RTJ-aanbod geschikt is voor het gezin?

Wanneer de aanmelder in het monitoringsysteem niet heeft aangegeven welke RTJ-hulp gewenst is, geen voorgestelde voorziening heeft aangeduid, dan neemt een gezinsplancoach contact op met de aanmelder in functie van eerste contact met het gezin en netwerk om samen een gezinsplan op te maken of het gezin te oriënteren naar de gepaste hulp. Zodra vraagverheldering, gezinsplan en betrokken RTJ-partner duidelijk zijn, neemt RTJ-partner de registratie over in het monitoringsysteem.

Aanmelding van een gezin bij 1G1P waarbij voor twee kinderen hulp gevraagd wordt. Voor wie uit het gezin moet er geregistreerd worden?

Indien er voor beide kinderen hulp gevraagd wordt, wordt er voor beide kinderen geregistreerd.

Privacy: Kan iedereen zomaar alle vragen zien?

De aanmelder heeft zicht op de hulpvragen die hij of collega's in zijn voorziening geregistreerd hebben.

Het samenwerkingsverband bepaalt wie tot de 'gekozen groep' behoort en wie dus toegang heeft tot het deel van het systeem waar de vragen in behandeld worden. Hoe groter de groep, hoe minder privacy. Samenwerkingsverband moet hierin in een keuze maken.

Enkel de 'gekozen groep' heeft toegang tot het overzicht van de openstaande vragen. Als je de verkorte procedure voor aanmelders gebruikt (via aanvinkvakje), ga je meteen door naar stap 2 en kom je dus niet op de overzichtspagina terecht. Voor wat betreft 'eigen aanmeldingen' is er dus geen probleem met de privacy.

Privacy: Wat als mijn cliënt geen toestemming geeft om de hulpvraag te registreren in 1G1P?

De cliënt moet zijn toestemming geven dat hun hulpvraag naar RTJ wordt geregistreerd in 1G1P. Ter inspiratie kan u dit document gebruiken: [geïnformeerde toestemming](#).

Als uw cliënt hiervoor geen toestemming geeft, dan neemt u telefonisch contact op met de RTJ-partner bij wie u wenst aan te melden.

De betreffende RTJ-partner zal zelf moeten bijhouden welke cliënten een aanmelding gedaan hebben, maar niet in 1G1P zijn opgenomen. Daarbij is het voor de RTJ-partner belangrijk bij te houden:

- gegevens van het gezin
- overleg binnen de maand
- welke hulp op welke termijn is gestart.

Hoe registreer je kinderen zonder rijksregisternummer?

Wanneer de aanmelder bij het opzoeken van het rijksregisternummer van een minderjarige geen resultaat terug krijgt uit het rijksregister, neemt die contact op met de kernpartner. Wanneer de minderjarige niet beschikt over een rijksregisternummer, bv. Buitenlandse niet-begeleide minderjarigen, kan de kernpartner een bisnummer aanvragen bij de Kruispuntbank voor de Sociale Zekerheid. De kernpartner heeft hiervoor volgende gegevens nodig:

- naam en voorna(a)m(en)
- geslacht
- geboorteplaats- en datum
- verblijfsadres (liefst het officiële in het buitenland)
- kopij (gescand) van het/de beschikbare identiteitsdocument(en)

Moet er met terugwerkende kracht geregistreerd worden?

Neen

Er kunnen situaties zijn waarbij er aangemeld wordt voor RTJ maar eigenlijk is het nog niet aan het samenwerkingsverband om de vraag op te nemen. Hoe gaat dat dan in zijn werk?

Voorbeeld: huisarts doet aanmelding leerproblemen, idealiter moet dit eerst naar CLB maar het aanbod CLB valt niet onder gemoduleerd aanbod/ELP/innovatieve hulp. Vraag kan geregistreerd worden en vanuit eerste overleg zal wel blijken dat dit een 'oneigenlijke' vraag is. Samenwerkingsverband kan contact leggen met CLB dat verder zal opvolgen en dan sluiten we de vraag af met reden.

Wat als ik problemen ervaar in het werken met het monitoringsysteem?

Er is een helpdesk voorzien. U kan die bereiken door een mailtje te sturen naar: 1G1P-waasendender@jongerenwelzijn.be

Wanneer wordt de testfase afgerond?

Evaluatie van de testfase: Het is de bedoeling dat we onze feedback (en die van het samenwerkingsverband Hageland in Vlaams Brabant) bezorgen aan het projectteam van 1G1P. Daarom zullen we een bevraging doen bij iedereen. Deze bevraging zullen we (digitaal) aan u bezorgen ten laatste wellicht in september en gebundeld bezorgen aan het projectteam van 1G1P in Brussel. Het monitoringsysteem wordt daarop door het projectteam 1G1P in Brussel met onze feedback (en die van Hageland) herwerkt en uitgerold over de 15 samenwerkingsverbanden in Vlaanderen, wellicht januari 2020.

2. FAQ en aandachtspunten ENKEL VOOR GEKOZEN GROEP

Wat als er na een periode van overbruggingshulp geen hulp meer nodig is. Kan een dossier dan afgesloten worden?

Een dossier sluit automatisch af bij de opstart RTJ-hulp. Daarnaast kan je, op ieder scherm, hulp afsluiten. Je moet dan wel een reden opgeven, te kiezen uit:

- beëindigd in wederzijds overleg
- beëindigd in wederzijds overleg en doorverwezen
- vroegtijdig afgebroken door de cliënt met kennisgeving
- vroegtijdig afgebroken door de cliënt zonder kennisgeving
- beëindigd door het samenwerkingsverband (bv., omwille van onwerkbare hulpverleningsrelatie, veiligheidsrisico's)
- beëindigd omwille van verhuis cliënt
- beëindigd door overlijden cliënt
- beëindigd omdat de cliënt de maximumleeftijd heeft bereikt.

Een voorziening kan ingaan op een vraag tot RTJ maar pas binnen enkele maanden. Wat doe je met cliënten die kunnen wachten?

Indien de aanmelder en de cliënt samen van mening zijn dat er geen tussentijdse hulp nodig is dan mag de opstart van de gemoduleerde hulp verder in de tijd liggen en kan de registratie afgerond worden. Mocht er zich dan in tussentijd toch een probleem voordoen, dan kan er opnieuw aangemeld worden.

Kan je bij 'stap 3: hulp opstarten' verschillende hulpverleningsvormen tegelijkertijd aanduiden?

Het dossier binnen 1G1P sluit af als er RTJ-aanbod kan starten. Zolang je innovatieve hulp of ELP aanduidt, kan je dus hulp op elkaar laten volgen of combinaties aanduiden. Als je in deze stap voor RTJ-aanbod kiest, sluit het systeem af.

Concreet kan je dus met combinaties werken ,maar dan is het belangrijk dat eerst de innovatieve module en/of ELP ingevoerd wordt en pas daarna het RTJ aanbod.

Voorbeeld: Overbruggingshulp kan starten op 02/04/2019. Je voert dit eerst in. Een maand later kan ELP en contextbegeleiding starten. In dat geval voer je eerst ELP in met startdatum 02/05/2019 en daarna RTJ-aanbod met startdatum 01/05/2019. Op die manier heeft het systeem alle aangeboden hulp geregistreerd. Zodra RTJ-aanbod is ingevoerd, sluit het systeem af.

Er zijn drie mogelijke vormen van hulp: (1) gemoduleerd aanbod, (2) eerstelijnspsycholoog en (3) innovatieve overbruggingshulp. Wanneer moet ik wat aanduiden?

Er is gekozen om de vormen van hulp zo beperkt mogelijk te houden. Alles wat uitgebreid aanbod is binnen het samenwerkingsverband Krachtgericht Waas & Dender, valt onder innovatieve overbruggingshulp. Wanneer bestaand aanbod wordt opgestart, kiest u gemoduleerd aanbod.