

Kernpartneroverleg één gezin één plan – voorstelling monitoringprogramma 1G1P

2 april 2019

Monitoring via 1G1P - agenda

- Werking van de toepassing
- Opzet/verloop piloot
- Vragen?

Monitoring via 1G1P – hoe ziet de toepassing er uit?

- Opzoeken in het rijksregister, identificatiegegevens
- Registreren vraag aan samenwerkingsverband
- Registreren eerste overleg
- Registreren inschakeling ELP
- Registreren overbruggingshulp – innovatieve werkvorm
- Registreren start RTJ-hulp

Monitoring via 1G1P - concepten

- Monitoring 30 dagen
- Monitoring gestarte hulp

Monitoring via 1G1P – twee rollen

- De registratie van een vraag kan gebeuren door alle hulpverleners die nu rechten hebben als aanmelder of wachtlijstbeheerder op INSISTO
- De behandeling van de vraag gebeurt door een door het samenwerkingsverband gekozen groep van gebruikers

Scenario 1

Een vraag van het gezin Jan Janssens wordt geregistreerd door Alison Colquhoun, een hulpverlener van de Loper bij het samenwerkingsverband “TW TEAM Oost-Vlaanderen”.

Een lid van de gekozen groep, An Devogelaere, registreert het eerste overleg, vervolgens overbruggingshulp, daarna de inzet van een eerstelijnspsycholoog en tot slot de opstart van RTJ-hulp

Monitoring via 1G1P – registratie vraag

- Belangrijk om weten voor wie de vraag registreert
 - Registreerder krijgt een overzicht van alle “actieve” vragen die gesteld zijn vanuit zijn eigen voorziening met hun status van uitvoering
 - Er kan op een gegeven moment slechts één vraag lopen per minderjarige
 - Registreerder kiest welk samenwerkingsverband aangesproken moet worden, indien dit in de loop van de behandeling van de vraag niet de juiste keuze blijkt, kan het eerste samenwerkingsverband de behandeling van de vraag stopzetten, waarna de minderjarige gemeld kan worden bij het andere samenwerkingsverband

Monitoring via 1G1P – “gekozen groep”

Ieder samenwerkingsverband zal zelf moeten bepalen wie een geregistreerde vraag kan behandelen.

Een personeelslid van de kernpartner zal hiertoe de rechten kunnen toekennen.

Opmerking:

Wanneer een hulpverlener van een voorziening, toegevoegd wordt aan de gekozen groep, zal hij bij het aanmelden moeten kiezen welke rol hij zal opnemen: ofwel als behandelaar van geregistreerde vragen voor het samenwerkingsverband ofwel als registreerder van vragen voor zijn/haar voorziening.

Monitoring via 1G1P – wat indien een vraag gecapteerd wordt door iemand die geen toegang heeft tot 1G1P?

- Leden van de gekozen groep kunnen vragen registreren voor andere partijen
- Scenario 2: Een lid van de gekozen groep van TW TEAM Oost-Vlaanderen, An Devogelaere, registreert een vraag van Tom Boonen gecapteerd door de politie Gent, vervolgens het eerste overleg met daarop volgend de opstart van RTJ-hulp

Monitoring via 1G1P – rol “gekozen groep”

- Eventueel registreren in naam van de echte vraagsteller
- Registratie eerste contact/overleg
- Registratie hulp eerstelijnspsycholoog
- Registratie overbruggingshulp of innovatieve werkvorm
- Registratie start RTJ

Monitoring via 1G1P – wat met vragen aan een RTJ-voorziening die zelf snel de gepaste RTJ-hulp kan bieden?

- Registratie kan op de normale manier, maar ook via een “snelle doorgang”: (enkel wanneer de registratie van de vraag gebeurt door de voorziening die zelf snel de hulp kan bieden) voorziening kan vanuit haar rol als RTJ-voorziening de vraag registreren, het eerste contact en de start van de hulp
- Scenario 3: Een vraag van het gezin Eddy Merckx gecapteerd door de Loper en die door de Loper zelf kan afgehandeld worden, wordt geregistreerd door Alison Colquhoun, een hulpverlener van de Loper bij het samenwerkingsverband “TW TEAM Oost-Vlaanderen”. Vervolgens registreert ze het eerste contact en de datum van de opstart van de RTJ-hulp

Monitoring via 1G1P – nog over de “gekozen groep”, een doordenker

- Situatie: een personeelslid van een EKC (voorziening behoort niet tot de groep die vragen kan registreren) heeft toegangsrechten gekregen tot de gekozen groep en wil registreren dat een gezin zich bij dit EKC gemeld heeft voor (overbruggings-)hulp en dat het EKC die hulp kan leveren
- Hoe registreren?

Monitoring via 1G1P – nog over de “gekozen groep”, een doordenker

- Antwoord: een personeelslid van een EKC die behoort tot een gekozen groep van een samenwerkingsverband, kan dergelijke vraag registreren via zijn rol als lid van de gekozen groep.
- Scenario 4: Een lid van de gekozen groep van TW TEAM Oost-Vlaanderen, An Devogelaere, hulpverlener bij een EKC, registreert een vraag van Bob Dylan die binnen het EKC gecapteerd werd, vervolgens het eerste overleg met daarop volgend de start van overbruggingshulp

Monitoring via 1G1P – opzet, verloop piloot

- Piloten: Waas en Dender, Hageland
- De URL+ documentatie + verwijzing naar helpdesk zal geplaatst worden op <https://jongerenwelzijn.be/vlaams-loket-jeugdhulp/>
- Start vanaf 15 april, gefaseerde uitrol nog in bespreking
- Op basis van resultaten piloten lessen trekken over de latere uitrol over alle samenwerkingsverbanden

Vragen?

