



Jaaractieplan januari-juni 2020

Regionaal Welzijnsoverleg RWO Waasland

Lamstraat 113, 9100 Sint-Niklaas | GSM +32 492 33 55 83 |

info@rwowaasland.be | www.rwowaasland.be | Ondernemingsnummer [0881.985.663](tel:0881.985.663)

Inleiding

Dit jaarplan 2020 van het Regionaal Welzijnsoverleg (RWO) is geen normaal jaarplan. Het is immers het jaar waarin de traditionele werking van het regionaal welzijnsoverleg zal ingekanteld worden in de bredere werking die opgezet wordt bij de implementatie van de eerstelijnszorg, voorzien op 1 juli 2020.

Daarom werd voor volgende opdeling gekozen:

- **Deel 1: een algemene toelichting over de werking van de 6 RWO's** in Oost-Vlaanderen
- **Deel 2: een jaarplan** met een gemeenschappelijke structuur voor alle RWO's én met oog voor de regio-specifieke uitwerking, in dit geval voor RWO Waasland. Het werkingsgebied van RWO Waasland omvat 2 volledige Eerstelijnszones (ELZ):
 - ELZ Noord-Oost Waasland
 - ELZ Zuid-West Waasland

Volgende gemeenten horen tot het werkingsgebied van het RWO Waasland:

1. Beveren
2. Kruibeke
3. Lokeren
4. Moerbeke
5. Sint-Gillis-Waas
6. Sint-Niklaas
7. Stekene
8. Temse
9. Waasmunster
10. Zwijndrecht

Inleiding.....	2
Deel 1: Werking van de Regionale Welzijnsoverleggen (RWO's)	4
1. Wat is het Regionaal Welzijnsoverleg (RWO) in Oost-Vlaanderen?.....	4
1.1. Opdracht.....	4
1.2. Korte historiek.....	4
1.3. Doelgroep	5
1.4. Werkwijze	5
2. Inkanteling in eerstelijnszones (ELZ).....	6
Deel 2: Jaaractieplan 1 ^e semester 2020 in een veranderende context.....	7
1. Overleg en samenwerking	7
1.1. Regionale vragen, noden en signalen uit het werkveld.	7
1.2. Samenwerking en overleg	8
1.2.1. Binnen een eerstelijnszone (ELZ)	8
1.2.2. Binnen een regionale zorgzone.....	13
2. Informatiedeling	15
2.1. Sociale kaart.....	15
2.2. Informatiedoorstroming op intersectoraal regionaal vlak	15
2.3. Deskundigheidsbevordering van hulpverleners.....	16
2.4. Operationeel medewerkers overleg	16
3. Transitie van de inhoudelijke werking	17
3.1. Welzijnsoverleg in de structuren van de eerstelijnszorg.....	17
3.1.1. Zorgraden eerstelijnszones NO-Waasland en ZW-Waasland.....	17
3.1.2. Regionaal Zorgplatform Waas & Dender.....	17
3.1.3. Vlaams Instituut Voor de Eerste Lijn (VIVEL)	18
3.2. Overdracht sectorgebonden overleg naar de sectoren.....	18
3.3. Warme afronding overig overleg	18
4. Transitie van de organisatorische werking	19
4.1. Voorbereiding vzw RWO Waasland	19
4.1.1. vzw-werking	19
4.1.2. Overleg met alle relevante actoren	19
4.1.3. Voorbereiding praktische zaken	19

Deel 1: Werking van de Regionale Welzijnsoverleggen (RWO's)

1. Wat is het Regionaal Welzijnsoverleg (RWO) in Oost-Vlaanderen?

Het regionaal welzijnsoverleg is momenteel een specifiek Oost-Vlaams verhaal dat we hieronder schetsen.

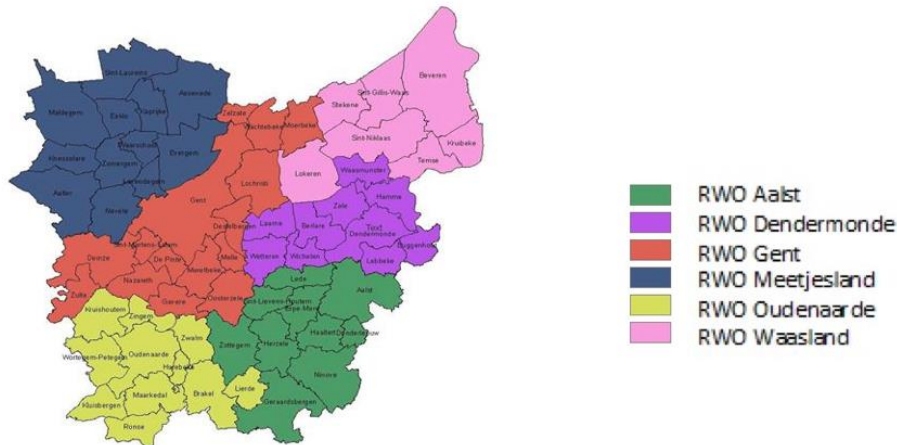
1.1. Opdracht

Het regionaal welzijnsoverleg (RWO) is een netwerkorganisatie. Het RWO neemt initiatieven om de welzijnsactoren in de regio samen te brengen.

Het RWO probeert de samenhang tussen de sociale voorzieningen te versterken en de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren.

1.2. Korte historiek

- Het Regionaal Welzijnsoverleg bestaat reeds sinds 1997 op basis van het Besluit van de Vlaamse Regering van 19 december 1997.
- In Oost- en West-Vlaanderen kiest men om met regionale ankerpunten te werken.
- Na de provincieraadsverkiezingen van 2012 stopt de provincie West-Vlaanderen met het regionaal welzijnsoverleg. De werking rondom Kortrijk reorganiseert zich in de vorm van W13.
- Door het kerntakendebat met betrekking tot de provincies moet vanaf 2014 de manier waarop de RWO's gesubsidieerd worden anders georganiseerd worden. Hiervoor wordt een provinciaal extern verzelfstandigd agentschap (PEVA) regionaal welzijnsoverleg opgericht. De coördinatoren van de respectievelijke regio's komen op de loonlijst van de PEVA maar blijven actief binnen de oorspronkelijke vzw.
- Na de overheveling van de persoonsgebonden materie van de provincies per 1/1/2018 wordt het RWO verder ondersteund door het Vlaams departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, afdeling Welzijn en Samenleving. De subsidiëring gaat rechtstreeks naar de respectievelijke 6 vzw's.
- Minister Vandeuren neemt de beslissing om de werking en de expertise van de RWO's in te kantelen in de brede ontwikkelingen van de eerstelijnszorg. Deze inkanteling is voorzien op 1 juli 2020.
- De regionale afbakening werd destijds en tot op heden geënt op de bestuurlijke arrondissementen:



Bron gegevens-
 Bron kaartgegevens: Voorlopig referentiebestand gemeentegrenzen, toestand 22/05/2013 (OC GIS-Vlaanderen)
 Verwerking van de gegevens: Steunpunt Sociale Planning, socialeplanning@oost-vlaanderen.be

1.3. Doelgroep

Het Regionaal Welzijnsoverleg (RWO) richt zich naar beleidsverantwoordelijken en medewerkers van lokale besturen en particuliere welzijnsorganisaties.

De betrokken sectoren zijn zeer divers, o.a.:

- algemeen welzijnswerk
- algemene gezondheidszorg
- ouderenzorg
- geestelijke gezondheidszorg
- onthaal en de integratie van minderheden
- jongerenwelzijn
- maatschappelijk opbouwwerk
- personen met een beperking
- preventieve gezinsondersteuning
- sociale economie
- sociale huisvesting
- verenigingen waar armen het woord nemen
- ...

Het RWO werkt zowel lokaal als regionaal. Voor sommige projecten werken de RWO's samen op Oost-Vlaams niveau.

1.4. Werkwijze

RWO's zijn netwerkorganisaties die samenwerken en overleg organiseren met betrekking tot de welzijnssector. In de werkwijze van een RWO zijn volgende elementen essentieel:

- Finaliteit: Afstemming, uitwisseling, samenwerking organiseren, sensibilisering, ...
- Rollen: facilitator, trekker, procesbegeleider, verbinding.
- Actoren: lokaal, bovenlokaal en (inter)sectoraal, welzijnssector en belendende sectoren, veldwerkers, coördinatie en beleidsniveau.

Door de regionale dynamiek kunnen de finaliteit, rol en actoren verschillen per regio.

Het RWO hanteert volgende basishouding bij het opnemen van zijn netwerkrol:

- Helicopterperspectief: specialisatie in het werken in de breedte in samenwerking met sectorale experts, overzicht hebben over het aanbod binnen de verschillende sectoren, linken leggen, gelijkaardige initiatieven capteren, samenbrengen en afstemmen.
- Nabijheid: aanspreekpunt, persoonlijke contacten, bereikbaarheid, regionale verbondenheid, formele en informele contacten, RWO als bekend gezicht - fysieke aanwezigheid.
- Neutraal: onafhankelijk van organisaties, sectoren of federaties, geen spanningsveld tussen actor- en/of regierol, belangrijkste doelstelling is de samenwerking op zich, vertrouwen van partners bij het organiseren van overleg, vraag gestuurd/ verbindend werken.
- Dynamisch: actief ondernemend, creëren van een draagvlak op diverse niveaus bij nieuwe maatschappelijke tendensen, samenbrengen van verschillende partners, regionale noden omzetten in initiatieven.
- Flexibel: soepel omgaan met rollen en functies (kunnen loslaten), prioriteiten stellen, geen schrik van onontgonnen terrein, agenda wordt aangepast o.b.v. regionale problematieken/noden, flexibiliteit in werkingsgebied, prioriteiten bepalen in de zoektocht naar oplossingen.
- Mede eigenaarschap: gedeelde verantwoordelijkheid van intersectorale regionale actoren, klankbord en aansturing, inhoudelijke knowhow/ expertise, aftoetsen en info vergaren.

2. Inkanteling in eerstelijnszones (ELZ)

Gezien de achtergrond en expertise van de RWO-medewerkers zal het een unieke uitdaging worden om samen met andere actoren te zoeken naar een nieuwe wisselwerking tussen Welzijn en Zorg in functie van de kwalitatieve zorg-, hulp- en dienstverlening aan de persoon met een zorg en ondersteuningsnood.

RWO's hebben ervaring in het verbinden van nulde, eerste, tweede en derdelijns organisaties. Het RWO kan dan ook een belangrijke rol spelen in het bij elkaar brengen van deze actoren zowel op het niveau van een Eerstelijnszone als binnen de Regionale Zorgzones.

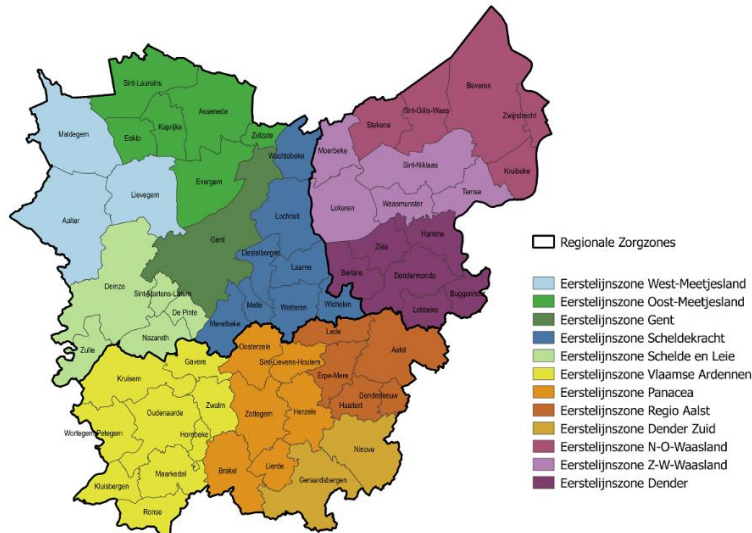
Het RWO heeft door de jaren heen rond verschillende thema's een werking uitgebouwd die relevant is in het kader van de werking binnen de eerstelijnszorg.

Bijvoorbeeld:

- Afstemming organiseren op structureel welzijnsniveau.
- Interdisciplinaire samenwerking op structureel welzijnsniveau.
- Lokaal Sociaal Beleid en Geïntegreerd breed onthaal: de procesmatige ondersteuning van de partners wordt als een essentiële taak van het RWO aanzien.
- Het RWO heeft sinds 1999 ervaring met de verzameling, updating en ontsluiting van de informatie van de sociale kaart.

De eerstelijnszones volgen niet helemaal dezelfde indeling als de regionale indeling van de RWO's (zie ook kaartje p.4). Bij het transitieproces zullen alle RWO's gezamenlijk aandacht moeten hebben voor de overdracht naar alle werkingsgebieden in Oost-Vlaanderen.

Eerstelijnszones Zorg en Welzijn Oost-Vlaanderen



Deel 2: Jaaractieplan 1^e semester 2020 in een veranderende context

1. Overleg en samenwerking

RWO Waasland stimuleert, ondersteunt en organiseert overleg en samenwerking.

1.1. Het RWO verzamelt en verheldert regionale vragen, noden en signalen uit het werkveld.

Ook in 2020 zal RWO Waasland als neutrale netwerkorganisatie blijven fungeren als intersectorale draaischijf en aanspreekpunt voor vragen, noden en signalen van de welzijnsorganisaties in regio Waasland.

Signalen, noden en vragen bereiken RWO Waasland op verschillende manieren:

- Via de bestuursleden van de vzw RWO Waasland. Elk bestuurslid vertegenwoordigt immers een sector en weet welke noden leven bij de achterban.
- Via overlegplatformen.
- Via vormingen en events
- Via communicatiekanalen zoals e-mail, telefonisch of een gesprek.

Deze vragen, noden en signalen zullen systematisch worden geïnventariseerd en met alle relevante actoren worden besproken binnen de geschikte context:

- Eerstelijnszone en/of
- regionale zorgzone

1.2. Samenwerking en overleg

In 2020 zal RWO Waasland heel wat acties uit 2019 verderzetten. Voor nieuwe acties zullen hiervoor zoveel mogelijk bestaande overlegstructuren in de regio worden gebruikt gezien het signaal van overbelasting vanuit diverse organisaties in 2019.

Dankzij de brede intersectorale know-how, procesbegeleidingscompetentie en de neutrale positie in het werkveld, heeft het RWO Waasland een draagvlak om:

- een oplossingsgerichte bespreking van vragen, noden en signalen op te starten
- een trekkende rol op te nemen i.f.v. eventuele concrete opvolgacties.

Dit zal systematisch gebeuren met alle relevante actoren binnen de relevante context:

- Eerstelijnszone en/of
- regionale zorgzone

1.2.1. Binnen een eerstelijnszone (ELZ)

a. Ondersteuning Samenwerkingsverbanden Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)

- Doel: onderbescherming tegengaan en de toegankelijkheid van alle hulp- en dienstverlening vergroten via samenwerking van alle OCMW's, diensten maatschappelijk werk (DMW) van de mutualiteiten en het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) Oost-Vlaanderen
- Regio: in beide eerstelijnszones in het Waasland
- Rol RWO Waasland:
 - neutrale procesondersteuning van deze samenwerkingsverbanden (uitnodigingen, verslag, opvolging, aanspreekpunt) in nauw overleg met alle kernactoren
 - alle relevante regionale partners informeren over het doel, de mogelijkheden en concrete acties van beide Samenwerkingsverbanden GBO in het Waasland.

1) Samenwerkingsverband GBO NO-Waasland

- Ondersteunen opvolging subsidieaanvraag 2020-2025 Samenwerkingsverband GBO NO-Waasland
- Ondersteunen opstart in 2020 zodra nodig en mogelijk.

2) Samenwerkingsverband GBO ZW-Waasland

- Project 2019 GBO ZW-Waasland: ondersteuning realisatie via halftijdse projectmedewerkster tot eind april 2020
- Ondersteunen opvolging subsidieaanvraag 2020-2025 Samenwerkingsverband GBO ZW-Waasland
- Ondersteunen overgang van project 219 naar opstart 2020.

3) Medewerking aan de realisatie operationeel doel Zorgraden ELZ NO-Waasland + ZW-Waasland “tegen eind 2021 moet er een samenwerkingsverband GBO zijn opgestart binnen de regio”

- Ondersteuning o.a. door gespreksleiding van de werkgroep GBO
- Opvolging van en medewerking aan de realisatie van systematische agendering samenwerkingsverband GBO op de Zorgraden ELZ Waasland:
 - stand van zaken Samenwerkingsverband GBO
 - bespreking mogelijke linken met andere acties binnen de Zorgraden/de ELZ en GBO

- bundeling expertise van de beide Zorgraden en die van de 2 Samenwerkingsverbanden geïntegreerd breed onthaal i.f.v. een gelijke dienstverlening voor elke burger in het Waasland.

b. Waasoverleg OCMW's: overleg sociale diensten van de Wase OCMW's

- Doelstelling:
 - Bevorderen intergemeentelijke samenwerking in het Waasland via een overlegplatform voor sociale diensten van de OCMW's uit de regio.
 - Informatie- en ervaringsuitwisseling over lokale en bovenlokale beleidsmatige problematieken tussen de sociale diensten van de OCMW's uit de regio.
 - Indien wenselijk gezamenlijke acties ondernemen
- Regio: RWO Waasland = 2 ELZ Waasland (NO- + ZW-Waasland)
- Rol RWO:
 - Op vraag van de OCMW's ondersteunt RWO Waasland dit overleg vanuit een neutrale rol die de verschillen tussen en relevantie voor zowel stedelijke als landelijke gemeenten bewaakt.
 - Vergadering voorbereiden i.s.m. voorzitter (jaarlijkse rolbeurt)
 - Vergadering leiden i.s.m. voorzitter
 - Agenda opmaken en versturen en verslag versturen
 - Relevantie informatie uit belendende sectoren en overlegfora binnenbrengen.

c. Overleg perinatale gezinsondersteuning

1) Organiseren en ondersteunen van het Perinataal Netwerk Waasland

- Doelstelling: ondersteunen uitwerking van een intersectoraal zorgpad voor kwetsbare zwangeren in het Waasland
- Regio: RWO Waasland = 2 ELZ Waasland (NO+ZW-Waasland)
- Partners: diverse relevante actoren o.a. AZ Nikolaas, zelfstandige vroedvrouwen, OCMW Temse, Huis van het Kind Lokeren, Thuiszorgcentrum 't Punt OCMW Sint-Niklaas, Kind en Gezin, De Ronding, OCMW Sint-Gillis-Waas, Solidariteit voor het Gezin, CAW Oost-Vlaanderen, De Keerkring, Wijkgezondheidscentrum De Vlier, Huis van het kind Beveren, CKG Het Open Poortje, RADAR en Crosslink, VCLB Waas & Dender, CM Waas en Dender, Familiehulp, Centrum Ambulante Revalidatie 't Veer, Huis van het Kind Temse, OCMW Waasmunster, LOGO Waasland, Hogeschool Odisee, Expertisecentrum Kraamzorg Kraamkaravaan
- Rol RWO:
 - Ondersteunen van dit netwerk vanuit een neutrale procesondersteunende rol.
 - Voorzitter en verslaggever
 - Organiseren van overleg
 - Uitnodigen, zoeken van locatie

2) De Wase Kiem Zuid - Zwangerschapscentrum: ondersteuning VVSG-project

- Doel: een duurzame en bovenlokale samenwerking voor een betere perinatale gezinsondersteuning ondersteunen via het VVSG-project. Het gaat om de uitbouw van een zwangerschapscentrum voor kwetsbare zwangeren, waar volgens het principe van Centering Pregnancy de vrouwen/partners in groep hun zwangerschap beleven en ondersteuning krijgen van gynaecoloog, vroedvrouw, huisarts en sociale hulpverleners.
- Regio: in ELZ ZW-Waasland

- Partners: lokale besturen van de gemeenten Sint-Niklaas, Waasmunster, Temse, Lokeren en Moerbeke, Huizen van het Kind, wijkgezondheids-centrum De Vlier, de Verenigde ziekenhuizen Waas en Durme (gynaecologen en materniteit), Kind en Gezin, huisartsen en zelfstandige vroedvrouwen
- Indienend lokaal bestuur: stad Sint-Niklaas
- Rol RWO Waasland:
 - deelname aan projectstuurgroep voor RWO-expertise-inbreng o.a. linken met andere relevante actoren, acties en evoluties in de regio
 - alle relevante regionale partners informeren over het doel, de mogelijkheden en concrete acties van dit project

3) Naar een Wase Kiem: ondersteuning Leader-project in ELZ NO-Waasland

- Doel: een duurzame en bovenlokale samenwerking voor een betere perinatale gezinsondersteuning ondersteunen via het Leader-project. De 4 Leadergemeenten in ELZ NO-Waasland: Beveren, Kruibeke, Sint-Gillis-Waas en Stekene willen samen een zwangerschapscentrum "Wase Kiem" opstarten om maatschappelijk kwetsbare zwangeren multidisciplinair te begeleiden met als inspiratie de methode van centering pregnancy en centering parenting. Het zwangerschapstraject bestaat uit 9 groepssessies met aansluitend individuele consults bij gynaecoloog, vroedvrouw of huisarts. In de 4 plattelandsgemeenten bestaat deze vorm van aangepaste zwangerschapsbegeleiding voor kwetsbare zwangeren niet. Hierdoor moeten kwetsbare zwangeren uit deze gemeenten zich steeds naar Sint-Niklaas begeven om zich te laten begeleiden tijdens de zwangerschap.
- Regio: in ELZ ZW-Waasland
- Partners: lokale besturen van de gemeenten van Kruibeke, Sint-Gillis-Waas, Stekene en Waasmunster, Huizen van het Kind, De Vlier (expertisedeling), AZ Nikolaas (locaties voor groepsbijeenkomsten en consultatieruimten), Kind en Gezin, huisartsen, zelfstandige vroedvrouwen, gynaecologen...
- Projectpromotor: OCMW Sint-Gillis-Waas
- Rol RWO Waasland:
 - deelname aan projectstuurgroep voor RWO-expertise-inbreng o.a. linken met andere relevante actoren, acties en evoluties in de regio
 - alle relevante regionale partners informeren over het doel, de mogelijkheden en concrete acties van dit project

d. Drempelverlagend werken Algemeen Ziekenhuis AZ Nikolaas – doelgroep personen met een handicap

- Doel: ondersteunen van het bevorderen van de laagdrempeligheid van Algemeen Ziekenhuis AZ Nikolaas voor de kwetsbare doelgroep personen met een beperking
- Partners: AZ Nikolaas en de verschillende zorginstellingen (residentieel/semi-residentieel) die werken met personen met een handicap in de onze regio.
- Regio: RWO Waasland = 2 ELZ NO- + ZW-Waasland
- Rol RWO Waasland:
 - RWO Waasland neemt op vraag van AZ Nikolaas een neutrale procesondersteuning en trekkersrol op om alle actoren ter opvolging van een startoverleg in 2019 opnieuw samen te brengen om een

actieplan uit te werken en hierbij af te stemmen met de werking van beide Zorgraden van ELZ Waasland.

- RWO Waasland informeert alle relevante regionale partners over nieuwe evoluties en eventuele opvolgingsacties.
- RWO Waasland neemt de secretariaatsfunctie waar (uitnodigingen, opvolging,...)

e. Afstemmingactie sector personen met een handicap (VAPH) met alle relevante andere relevante actoren/sectoren regio Waas & Dender: opvolgactie Globale Individuele Ondersteuning (GIO)

- Doel: Globale Individuele Ondersteuning (GIO), een nieuwe functie binnen Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) heeft als doel kinderen met een (vermoeden van) handicap maximaal te laten deelnemen aan:
 - de reguliere kinderopvang
 - buitenschoolse opvang
 - het gewoon onderwijs (tot en met 1e leerjaar).

Voor GIO is het een erkenningsvoorwaarde voor de RTH-zorgaanbieder om samen te werken met andere actoren actief in het werkveld van kinderopvang en onderwijs. Daarom willen RWO Waasland en RWO Dender de afstemming tussen de VAPH-voorzieningen en deze actoren in regio Waas & Dender bevorderen.

- Regio: 2 RWO-regio's Waas & Dender
- Rol RWO Waasland:
 - De RWO's Dender en Waasland volgen in onderling overleg het verloop van de in 2019 opgestarte afstemming in hun regio op en ondernemen acties indien nodig o.a. informeren alle relevante regionale partners over nieuwe evoluties en eventuele opvolgingsacties.
 - RWO Waasland neemt in overleg met RWO arr Dendermonde de secretariaatsfunctie waar (uitnodigingen, opvolging,...)
- Meer info: zie www.rwowaasland.be/samenwerking/subregionaal-overleg-gehandicaptenzorg-waasland/

f. Intergemeentelijke samenwerking en uitwisseling rond preventieve gezinsondersteuning (PGO) en Huizen van het Kind stimuleren en ondersteunen.

- Doel:
 - Activiteiten rond Preventieve Gezinsondersteuning regionaal afstemmen en gebundeld communiceren. Eventueel samen initiatieven ontwikkelen, aansluitend bij de behoeften van de doelgroep.
 - Een forum bieden voor lokale ambtenaren die werken rond Preventieve Gezinsondersteuning – Huizen van het Kind, om relevante (beleids)info te verspreiden, ervaringen uit te wisselen en elkaar te inspireren.
 - Toewerken naar structurele verankering van Preventieve Gezinsondersteuning in lokale dienstverlening, naar gemeenschappelijke visieontwikkeling en regionale samenwerking.
 - Beleidssignalen geven.
- Regio: RWO-regio Waasland = 2 ELZ Waasland (NO+ZW-Waasland)
- Rol RWO Waasland:
 - Faciliteren van de diverse acties als neutrale procesondersteuner. Deze acties worden uitgewerkt door het leernetwerk Huizen van het Kind dat een erg actief overlegplatform is. RWO Waasland neemt de rol van voorzitter op, organiseert het overleg (agenda, uitnodigingen, verslag) en zorgt voor de concretisering van diverse acties, zoals afgesproken binnen het leernetwerk:
 - Leernetwerk Huizen van het Kind

- Bovenlokaal overleg opvoedingsondersteuning = , halfjaarlijks overleg Wase Huizen van het Kind uitgebreid met andere relevante regionale actoren o.a. CAW, CLB, centrum voor kindzorg en gezinsondersteuning (CKG), Kind & Gezin, De Keerkring,... i.f.v. afstemming in de regio
 - Wase vormingskalender “Opvoeden in Beeld” (halfjaarlijks)
 - Week van de Opvoeding: gezamenlijke Wase actie
- RWO Waasland werkt nauw samen met de Huizen van het Kind van in de Wase regio.
- In 2020 zal worden nagegaan in welke mate Kind & Gezin deze werking kan overnemen of een actievere rol kan spelen in deze werking.

g. Waas Overleg Jeugdconsulenten (Waso)

- Doelstelling:
 - Het jeugd(werk)beleid - in de ruime zin van het woord - van de participanten stimuleren en op elkaar afstemmen
 - Intergemeentelijk overleg creëren en onderhouden waaruit gemeentelijke en intergemeentelijke jeugd(werk)activiteiten en projecten voortvloeien.
- Situering:
 - Dit overlegplatform is oorspronkelijk een initiatief van de provincie Oost-Vlaanderen en kreeg financiële steun vanuit Interwaas.
 - Gezien het provinciebestuur in 2018 geen persoonsgebonden materie meer mag doen, viel de provinciale ondersteuning weg. Om dit op te vangen, stelde het WASO de vraag aan Interwaas om de coördinatie van dit overlegplatform op te nemen.
 - Interwaas heeft RWO Waasland vervolgens aangesproken, gezien onze expertise in intergemeentelijke overlegplatformen, onze brede kennis van de welzijnssector,...
 - Sinds 2016 maakt het RWO Waasland deel uit van het WASO.
- Rol RWO:
 - Vergadering voorbereiden i.s.m. voorzitter (RWO neemt beperkt initiatief)
 - Voorzitter leidt de vergadering
 - Agenda opmaken en versturen (in samenspraak met de voorzitter)
 - Verslagen centraal opslaan en versturen naar de leden
 - Samenwerking en afstemming met Interwaas opvolgen (Interwaas voorziet een budget voor WASO-werking)

h. Organiseren en ondersteunen van Netwerk Sociale Sector Lokeren NESSLO

- Doel:
 - Bevorderen intersectorale samenwerking in Lokeren via een praktijkgericht Lokers overlegplatform voor hulpverleners.
 - Informatie- en ervaringsuitwisseling over actuele en relevante thema's tussen hulpverleners in Lokeren.
- Regio: stad Lokeren
- Rol RWO:
 - RWO Waasland coördineert het intersectoraal Netwerk Sociale Sector Lokeren NESSLO vanuit een neutrale procesondersteunende rol.
 - Voorzitter en verslaggever
 - Organiseren van overleg
 - Uitnodigen, zoeken van locatie, opvolgen

1.2.2. Binnen een regionale zorgzone

a. **Pilootproject Regionaal Zorgplatform (RPZ) Waas & Dender**

- Doel: ondersteunen van het experimenteel uitbouwen van een regionaal zorgplatform regio Waas & Dender om tussen de partners van de eerstelijnszorg en de meer gespecialiseerde zorg te komen tot afstemming, samenwerking, geïntegreerde organisatie van zorg en ondersteuning, uitwisseling van informatie en ervaringen.
- Regio: Regionale zorgzone Waas en Dender
- Partners:
 - Verplichte partners zijn:
 - de Logo's, de door de Vlaamse Regering erkende en gesubsidieerde samenwerkingsverbanden voor locoregionaal gezondheidsoverleg en -organisatie;
 - de palliatieve netwerken en samenwerkingsverbanden voor palliatieve zorg;
 - de erkende regionale expertisecentra dementie;
 - de geestelijke gezondheidsnetwerken (zowel voor volwassenen als voor kinderen en jongeren);
 - de zorgraden binnen het werkgebied van het regionaal zorgplatform;
 - de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag (patiëntenverenigingen en verenigingen waar armen het woord nemen) en de erkende verenigingen van mantelzorgers en gebruikers.
 - Optionele partners:
 - de samenwerkingsinitiatieven van ziekenhuizen;
 - elke organisatie, vereniging of dienst met een aanbod aan zorg en ondersteuning, die:
 - een regionale werking heeft en zijn activiteiten uitvoert in een gebied dat in sterke mate overeenkomt met de afgebakende regionale zorgzone;
 - geen deel uitmaakt van de verplichte partners;
 - die zijn interesse of motivatie tot deelname aan het pilootproject kenbaar maakt bij de initiatiefnemer van het pilootproject.
- Trekkende partner: LOGO Waasland
- Rol RWO Waasland: RWO Waasland en RWO Dender ondersteunen in onderling overleg dit project mee als actieve optionele partner via:
 - deelname aan de projectstuurgroep voor RWO-expertise-inbreng o.a. linken met andere relevante actoren, acties en evoluties in de regio
 - alle relevante regionale partners informeren over het doel, de mogelijkheden en concrete acties van dit project

b. **Regionaal netwerk Integrale Jeugdhulp (IJH) Waas & Dender**

- Doel: het netwerkoverleg helpen uitbouwen tot een operationele overleg waar afspraken worden gemaakt tussen organisaties omtrent doorverwijzing, instroom,... Het is een platform waar good practices gedeeld worden en waarbij samen nagedacht wordt over actuele uitdagingen in regio Waas & Dender.

De opdracht van het netwerk is:

1. initiatieven van onderuit krachtiger te maken en deze te vertalen naar het beleid, IROJ (Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulp).

2. vanuit actiepunten het beleid (bv. Plan 2.0) vertalen, uitwerken en uitrollen naar alle voorzieningen en diensten in de regio.

- Regio: 2 RWO-regio's Waas & Dender
- Samenstelling: vertegenwoordigers uit de 6 sectoren, vervat binnen de Integrale Jeugdhulp (Algemeen Welzijnswerk AWW, Bijzondere Jeugdbijstand BJB, Centra Geestelijke Gezondheidszorg CGG, Centra voor Leerlingbegeleiding CLB, Kind & Gezin, Vlaams Agentschap Personen met een Handicap VAPH).
- Planning: het netwerkoverleg komt minimaal 4 keer per jaar samen. Bij uitbreidingsbeleid kan een extra overleg ingeroepen worden. Het netwerkoverleg werkt daarnaast met ad hoc groepjes om bepaalde thema's uit te werken.
- Rol RWO's:
 - De RWO's Dender en Waasland brengen in onderling overleg minstens 4 keer/jaar de partnerorganisaties binnen IJH samen
 - RWO Waasland neemt in overleg met RWO arr Dendermonde de secretariaatsfunctie waar (uitnodigingen, opvolging,...)
- Meer info: zie www.rwowaasland.be/samenwerking/jeugd/

c. 1 Gezin 1 Plan Krachtgericht Waas & Dender: ondersteuning pilootproject

- Doel: ondersteuning van de verdere uitrol van het project om de wachttijd voor gezinnen te verkorten. Gezinnen moeten sneller hulp kunnen krijgen vanuit een krachtgerichte en netwerkversterkende visie, waarbij gezinnen maximaal regie krijgen over hun ondersteuningsplan.
- Regio: 4/5 gemeenten uit ELZ ZW Waasland en 2/6 uit ELZ Dender
 1. Lokeren
 2. Waasmunster
 3. Sint-Niklaas
 4. Temse
 5. Hamme
 6. Zele
- Partners: het samenwerkingsverband bestaat uit 48 partnerorganisaties uit de 6 sectoren, vervat binnen de Integrale Jeugdhulp (Algemeen Welzijnswerk AWW, Bijzondere Jeugdbijstand BJB, Centra Geestelijke Gezondheidszorg CGG, Centra voor Leerlingbegeleiding CLB, Kind & Gezin, Vlaams Agentschap Personen met een Handicap VAPH)
- Rol RWO Waasland:
 - Digitaal verspreiden van informatie uit Jongerenwelzijn, regionale info
 - Lid van het netwerkoverleg: schakelfunctie
 - Infomomenten: uitnodigingen, inschrijvingen en logistieke ondersteuning
 - 1G1P: via projectmiddelen:
 - RWO Waasland als kernpartner trekt het project via tewerkstelling van de projectcoördinator, maakt de agenda op en volgt het project op bij uitvoering
 - Verzorgen van de communicatie omtrent het project
 - Uitnodigingen en verslaggeving van het netwerkoverleg.
- Meer info: zie www.rwowaasland.be/krachtgericht-waas-dender/wie-zijn-we/

2. Informatiedeling

RWO Waasland zorgt voor intersectorale regionale informatiedeling:

2.1. Optimalisering samenwerking via promotie en verbetering van de sociale kaart

a. Actie 1: het promoten van de sociale kaart

- Doelstelling: doorverwijzers en hulpverleners kennen en gebruiken de sociale kaart, hergebruiken (waar relevant) de gegevens in andere toepassingen en hebben de reflex om hun eigen fiches tijdig te updaten.
- RWO-rol: RWO Waasland ondersteunt de bekendmaking van de sociale kaart en de mogelijkheden om de gegevens in andere toepassingen te hergebruiken:
 - via zijn bestaande communicatiekanalen:
 - website: specifieke webpagina: www.rwowaasland.be/informatieverspreiding/sociale-kaart/
 - [nieuwsbrief](#): aparte rubriek Sociale Kaart
 - tijdens overlegmomenten en contacten met organisaties.

b. Actie 2: Signaleren van relevante wijzigingen in het werkveld via promoten van actualisatie-mogelijkheden van www.desocialekaart.be

- Doelstelling: RWO Waasland draagt via zijn signaalfunctie onrechtstreeks bij tot de actualiteit, correctheid en volledigheid van de gegevens in de sociale kaart.
- RWO-rol:
 - RWO Waasland ondersteunt de bekendmaking van de werkwijze om wijzigingen door te geven tijdens overlegmomenten & evenementen.
 - Het RWO Waasland promoot het gebruik van de werkwijze om wijzigingen door te geven via zijn bestaande communicatiekanalen (website, nieuwsbrief,...) en in zijn contacten met organisaties.
 - RWO Waasland vraagt aan organisaties waarvan de contactgegevens wijzigen om deze wijzigingen zelf aan te brengen in de sociale kaart of om dit door te geven aan de beheerder van de sociale kaart.

2.2. Informatiedoorstroming op intersectoraal regionaal vlak

Doelstelling: beleidsverantwoordelijken en medewerkers van lokale besturen en particuliere welzijnsorganisaties regio Waasland informeren over actuele initiatieven en evoluties in het regionale welzijnslandschap zodat ze meer en efficiënter tot gerichte doorverwijzing, samenwerking en zorgafstemming komen.

RWO Waasland realiseert dit via verschillende kanalen en acties:

a. Info- en ontmoetingslunches voor welzijnswerkers:

Voorstelling van een actueel aanbod van een welzijnsorganisatie of -sector met focus op praktijkgerichte info met gelegenheid tot ontmoeting en netwerking. Minstens 4x/jaar.

Meer info: www.rwowaasland.be/informatieverspreiding/infolunch/

b. Nieuwsbrief en nieuwsflitsen RWO Waasland

Maandelijkse bundelen we de actuele info van RWO Waasland en de Wase welzijnssector in een nieuwsbrief. Specifieke zaken maken we bekend via aparte nieuwsflitsen.

Meer info: zie www.rwowaasland.be/informatieverspreiding/nieuwsbrief/

c. Website RWO Waasland www.rwowaasland.be

- Nieuws, vormingen, vacatures en projectoproepen van of voor welzijnspartners in de regio worden systematisch bekendgemaakt op de startpagina van de website www.rwowaasland.be
- De werking van RWO Waasland wordt bekendgemaakt via de website. In 2020 zal de actualisatie gestart in najaar 2019 worden verdergezet.

d. Sociale kaart

Een vlotte en correcte doorverwijzing staat of valt met correcte informatie over een organisatie. Daarom promoot RWO Waasland het gebruik en de actualisatie van de sociale kaart.

Zie ook www.rwowaasland.be/informatieverspreiding/sociale-kaart/

e. Infomomenten op maat

Indien organisaties of lokale besturen actuele informatie wensen te verspreiden naar een ruime groep welzijnswerkers, en noch de website of de infolunch hieraan tegemoet komen, kunnen ze ook in 2020 een beroep doen op RWO Waasland om in samenspraak een infomoment 'op maat' te organiseren.

Zie ook www.rwowaasland.be/informatieverspreiding/infomoment-op-maat/

f. Tijdens de diverse RWO-overleggen en RWO-contacten.

Ook tijdens de diverse RWO-overleggen en -contacten zorgt RWO Waasland systematisch voor inbreng van informatie over actuele initiatieven en evoluties in het regionale welzijnslandschap op maat van de context en van de aanwezigen.

2.3. Deskundigheidsbevordering van hulpverleners

RWO Waasland stimuleert de deskundigheidsbevordering van hulpverleners in regio Waasland op 2 manieren:

- a. Door het **bestaande aanbod van deskundigheidsbevordering te helpen bekendmaken** via nieuwsbrief, website, overleggen,...
- b. Door **zelf een vorming of een andere actie op maat** van de noden en mogelijkheden te organiseren.

2.4. Ondersteuning operationeel medewerkers overleg

RWO Waasland ondersteunt operationeel medewerkersoverleg door te zorgen voor informatie-uitwisseling op diverse overleggen o.a.:

- a. Waasoverleg OCMW's: zie ook www.rwowaasland.be/samenwerking/sociale-dienstverlening-ocmw/
- b. Leernetwerk Huizen van het Kind: zie ook www.rwowaasland.be/samenwerking/opvoedingsondersteuning/

3. Vlotte transitie van de inhoudelijke werking

3.1. RWO Waasland verankert het welzijnsoverleg in de structuren van de eerstelijnszorg

3.1.1. Zorgraden ELZ NO-Waasland en ELZ ZW-Waasland (niveau eerstelijnszones ELZ)

- **Traditie van samenwerking in het Waasland:**

In het Waasland werken de Zorgraden van de 2 eerstelijnszones NO-Waasland en ZW-Waasland systematisch samen waar mogelijk, volledig in de jarenlange traditie van samenwerking in het Waasland. Bovendien valt het huidige werkingsgebied van RWO Waasland volledig samen met het werkingsgebied van beide Wase Zorgraden. Een aantal bestuurders van RWO Waasland zetelen eveneens in de huidige Wase Zorgraden.

Al deze elementen samen vormen een constructieve basis van verankering van het welzijnsoverleg in de structuren van de eerstelijnszorg in het Waasland.

- **Verdere uitbouw van overleg en samenwerking tussen RWO Waasland en bestuurders 2 Wase Zorgraden en (toekomstig) personeel LMN en SEL Waasland.**

RWO Waasland zal in voorjaar 2020 de in 2019 opgestarte contacten zowel met de voorlopige bestuurders als met het toekomstige SEL- en LMN-personeel van de Zorgraden uitbouwen i.f.v. verankering van het welzijnsoverleg in de Wase Zorgraden en hun werkgroepen, o.a. via:

- Inventarisatie huidige RWO-werking en overlegstructuren die passen binnen de werking van de Wase Zorgraden
- Bespreking van deze inventarisatie i.f.v. mogelijkheden tot transitie in de structuren en werking van de Wase Zorgraden.
- Werkgroep GBO Zorgraden ELZ Waasland: verderzetting van de medewerking door RWO Waasland aan deze werkgroep
- Verkennende gesprekken ter voorbereiding en concretisatie van de transitie van (een deel van) de werking van RWO Waasland in de Wase Zorgraden ELZ.

3.1.2. Regionaal Zorgplatform Waas & Dender (niveau Regionale zorgzone)

- **Pilootproject Regionaal Zorgplatform Waas & Dender:**

RWO Waasland en RWO Dender ondersteunen in onderling overleg dit project mee als actieve optionele partner via:

- deelname aan de projectstuurgroep voor RWO-expertise-inbreng o.a. linken met bestaande werkingen van beide RWO's en andere relevante actoren, acties en evoluties in de regio;
- informeren over en betrekken van alle relevante regionale welzijnspartners bij de uitwerking van het experimenteel Regionaal Zorgplatform Waas & Dender.

3.1.3. Vlaams Instituut Voor de Eerste Lijn (VIVEL)

- Situering VIVEL
 - Samen met alle actoren van de eerste lijn wil VIVEL de gezondheid en het welzijn van elke burger in Vlaanderen en Brussel verbeteren.
 - Dit doen ze in eerste instantie door het ondersteunen van de zorggraden en hun medewerkers. Ze brengen kennis en expertise samen op het vlak van welzijn, gezondheidspromotie, preventie, curatie, rehabilitatie en palliatie.
 - Daarnaast is VIVEL op Vlaams niveau het centrale aanspreekpunt en het platform voor de dialoog van de eerstelijnsactoren met de overheid en met elkaar.
 - VIVEL werkt proactief en speelt adequaat in op de ontwikkelingen in zorg en welzijn. Ze versterken de zorggraden en de zorgaanbieders en de (toekomstige) regionale zorgplatformen, zodat zij efficiënt en doelgericht de noden van kwetsbare mensen en hun omgeving kunnen lenigen.
- RWO-acties
 - Werkgroep 6 Oost-Vlaamse RWO's:
 - Maandelijks komen de coördinatoren van de 6 Oost-Vlaamse RWO's samen. Op die manier houden ze de vinger aan de pols en vindt regio-overschrijdende afstemming plaats o.a. over de implementatie van het Vlaamse welzijns- en gezondheidsbeleid in de RWO-regio's.
 - In overleg met VIVEL zal worden nagegaan of er in 2020 een samenwerking kan worden opgestart o.a. door deelname en verderzetting van de maandelijkse werkgroep RWO.
 - Ondersteuning bekendmaking van de werking en ondersteuningsmogelijkheden van VIVEL in de Wase regio: net zoals in 2019 zal RWO Waasland ook in 2020 de werking en ondersteuningsmogelijkheden van VIVEL in de Wase regio helpen bekendmaken en waar mogelijk effectieve samenwerking stimuleren.

3.2. Overdracht sectorgebonden overleg naar de sectoren

Waar nodig en mogelijk zal RWO Waasland sectorgebonden overleg overdragen naar de sectoren.

- **Overleg preventieve gezinsondersteuning (PGO) en Huizen van het Kind:** RWO Waasland startte reeds in 2019 het gesprek op met Kind & Gezin om na te gaan in welke mate Kind & Gezin dit overleg zou kunnen overnemen. Dit staat reeds geagendeerd op het 1^e overleg van Leernetwerk Huizen van het Kind in 2020.

3.3. Warme afronding overig overleg

Waar nodig en mogelijk zal RWO Waasland in 2020 overleg warm afronden. Momenteel is er nog geen concreet overleg waarvoor dit noodzakelijk lijkt te zijn.

4. Vlotte transitie van de organisatorische werking

RWO Waasland zal in 2020 de nodige acties ondernemen om te voorzien in een vlotte transitie van de organisatorische werking.

4.1. Voorbereiding vzw RWO Waasland op transitie

4.1.1. Continuering vereiste vzw-werking zolang als nodig i.f.v. vlotte transitie en voorbereiding eventuele stopzetting/omvorming vzw

RWO Waasland zal in 2020 de huidige organisatorische werking verderzetten zolang als nodig blijkt i.f.v. een vlotte transitie en in overleg met de bestuurders de nodige acties voorbereiding i.f.v. stopzetting of omvorming van de huidige vzw:

- Dagelijks Bestuur: ongeveer 2-maandelijks, frequenter indien nodig
- Raad van Bestuur: ongeveer 2-maandelijks, frequenter indien nodig
- Algemene Vergadering: minstens jaarlijks, frequenter indien nodig

Meer info: zie www.rwowaasland.be/rwo-waasland/bestuur/

4.1.2. Overleg met alle relevante actoren i.f.v. vlotte transitie

- Bestuurders Zorggraden NO-Waasland en ZW-Waasland
- Interwaas, intergemeentelijk samenwerkingsverband voor streekontwikkeling in het Waasland: huidige huisvesting, logistieke en financiële ondersteuning van RWO Waasland en opvolging van enkele intergemeentelijke overlegmomenten in het kader van welzijn.
- Vlaams Agentschap Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding
- Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid
- Werkgeverskoepels en vakbondsorganisaties
- met andere relevante actoren zodra dit nodig blijkt in 2020

4.1.3. Voorbereiding praktische zaken i.f.v. vlotte transitie

- Boekhouding: transitie voorbereiden
- Begroting opstellen i.f.v. transitie
- Tewerkstellingscontracten: tijdig voorbereiden van transitie (over te nemen, op te zeggen,...)
- Huisvestingscontract: tijdig voorbereiden van transitie
- Wettelijke vereisten i.v.m. vzw: aanpassingen en/of stopzetting tijdig voorbereiden i.f.v. transitie
- Ander acties die nodig zullen blijken in de loop van 2020