

PRESENTATIEMOMENT 'HOE UITHUISZETTING VERMIJDEN'

9 december 2015



PROGRAMMA

19u30: Inleiding door Ingeborg De Meulemeester, voorzitter van Bemoeizorg Beveren

19u40: Project '*Wonen-zorg-welzijn. Uithuiszetting voorkomen*' nader toegelicht

19u50: Voorstelling van het woon-zorgcontinuüm

De verschillende actoren in het continuüm en hun woonbegeleidingsvormen, waaronder de sociale huisvestingsmaatschappijen, het CAW en Bemoeizorg stellen zich voor.

20u20: Praktische toepassing van het continuüm voor doorverwijzers

20u30: Slot

20u35: Receptie

1. INLEIDING

INGEBORG DE MEULEMEESTER, VOORZITTER
BEMOEIZORG BEVEREN

2. PROJECT 'WONEN-ZORG- WELZIJN UITHUISZETTING VOORKOMEN' NADER TOEGELICHT

MARTIN DE LOOSE, OCMW TEMSE

10

SITUATIE VOOR PROJECTVOORSTEL IN BEVEREN

A
F
D
W
I
N
G
B
A
R
H
E
I
D

Uithuiszetting

Curatieve
bemoeizorg

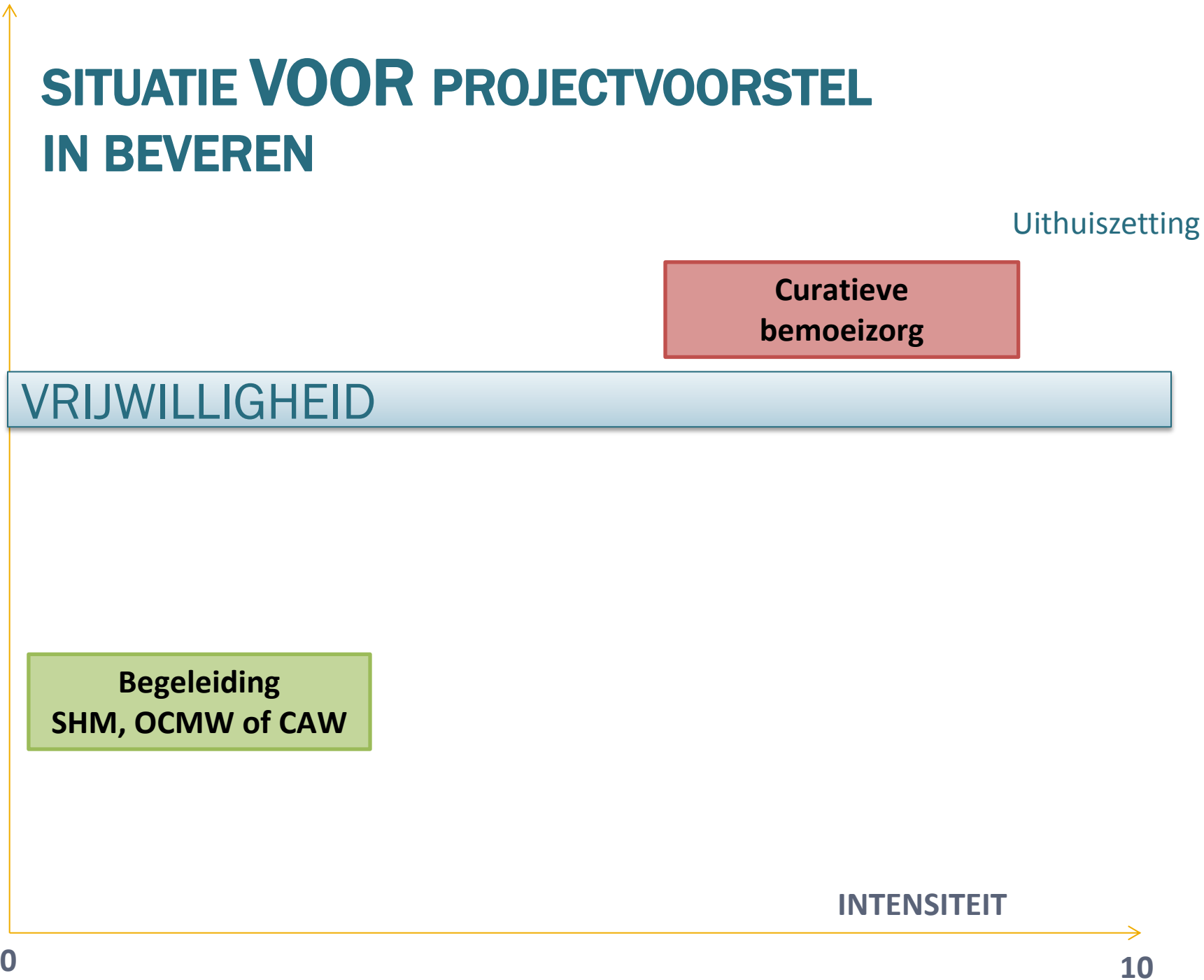
VRIJWILLIGHEID

Begeleiding
SHM, OCMW of CAW

INTENSITEIT

0

10



10

SITUATIE VOOR PROJECTVOORSTEL IN TEMSE EN KRUIBEKE

A
F
D
W
I
N
G
B
A
R
A
R
H
E
I
D

Uithuiszetting

VRIJWILLIGHEID

Begeleiding
SHM, OCMW of CAW

INTENSITEIT

0

10

DANKZIJ PROJECTSUBSIDIE PROVINCIE EN MIDDELEN MINISTER J. VANDEURZEN

A
F
D
W
I
N
G
B
A
A
R
H
E
I
D

Uithuiszetting

Curatieve
bemoeizorg

VRIJWILLIGHEID

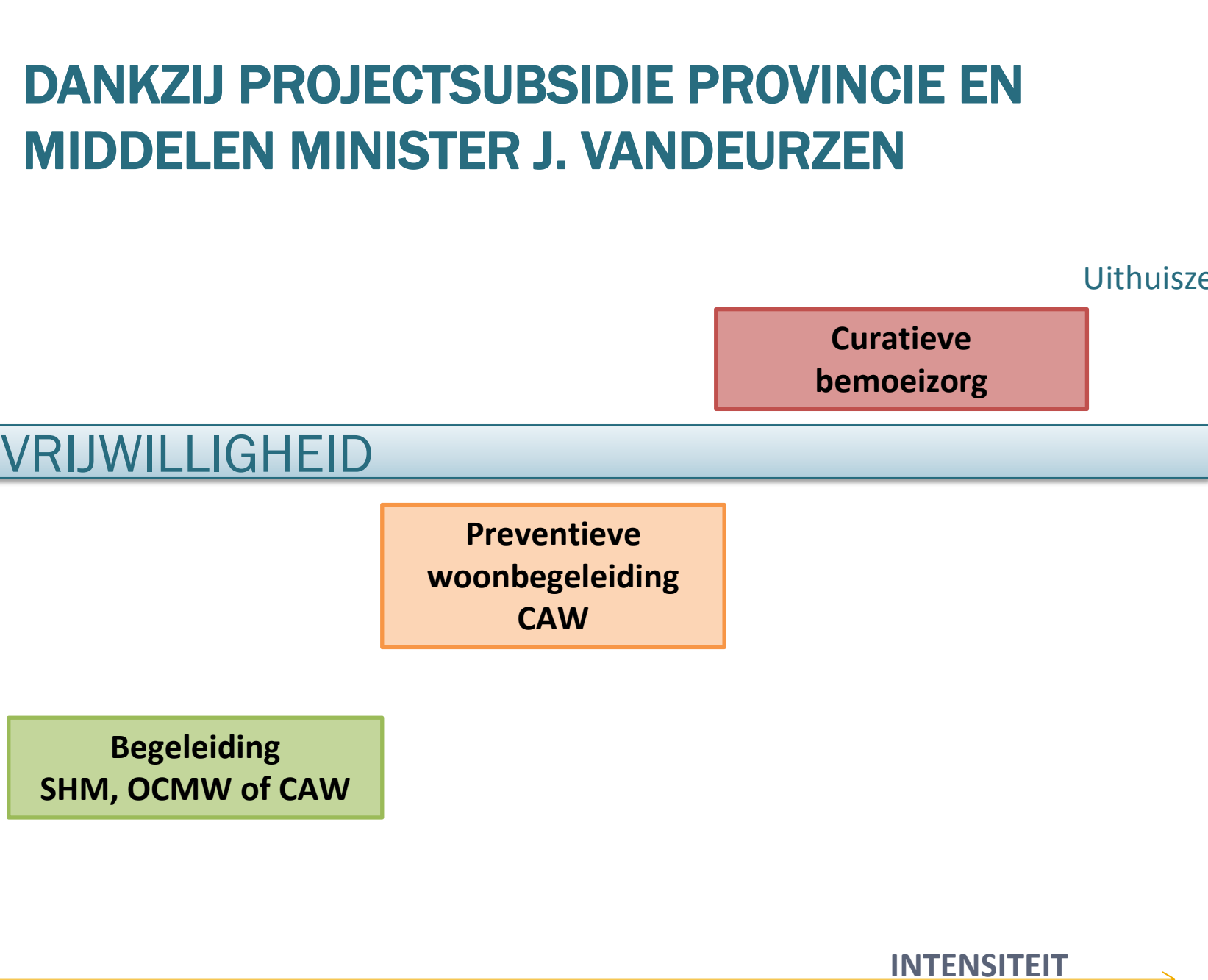
Preventieve
woonbegeleiding
CAW

Begeleiding
SHM, OCMW of CAW

INTENSITEIT

0

10



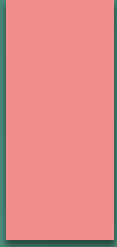
KENMERKEN WOON-ZORGCONTINUÛM

- Mooie bundeling van krachten tussen OCMW, CAW en sociale huisvestingsmaatschappijen (WoonAnker en GMH Beveren)
- Enkel voor huurders van een sociale woning die kampen met woonproblemen (huurachterstal, verwaarlozing, overlast...)
- Geen private huurders!
- En enkel voor het grondgebied Beveren, Kruibeke en Temse

3. WOON-ZORGCONTINUÛM, NADER BEKEKEN

STANNY AUDENAERT WOONANKER & INGE JANSEGGERS CAW

- Begeleiding door de sociale dienst van WoonAnker, GMH, OCMW's & CAW onthaal
- Preventieve Woonbegeleiding CAW
- Bemoeizorg



**Begeleiding
door Sociale Dienst
WoonAnker/GMH/OCMW en
onthaal CAW**



In de allereerste fase van ons continuüm hebben we het over de werking van de Sociale diensten GMH/WoonAnker en het OCMW. Dit zijn eerstelijnsdiensten die een gelijkaardige begeleiding bieden.

Nadien komt het onthaal CAW aan bod.



Er komt een melding van onaangepast woongedrag of een leefbaarheidsprobleem binnen op de sociale dienst. Deze melding komt meestal van:


- Buren
- Familie
- Wijkwerking politie
- Technische dienst
- Thuiszorgdienst
- ...

Er volgt een exploratie van het probleem Dienst. Globaal genomen zijn er vier onaangepast woongedrag:

- **Woongedrag storend voor de onmiddellijke omgeving**
Dit uit zich in aanhoudende klachten vanuit de omgeving. De Sociale Dienst kan deze eveneens vaststellen. Voorbeelden hiervan zijn: aanhoudende geluidsoverlast, verregaande verwaarlozing van de omgeving van de woning, gedrag dat de openbare orde schendt,...
- **Woongedrag dat schade veroorzaakt aan het patrimonium**
Verregaande verwaarlozing van het onderhoud van de woning. Voorbeelden hiervan zijn: opstappelen huisvuil, vernielingen binnen de woning, afsluiting van de nutsvoorzieningen...
- **Onderlast of cocooning**
Dit zijn zorgmijders die onder de radar blijven, maar toch hulp nodig hebben
- **Huurachterstal**


De Sociale Dienst neemt contact op met de huurder (telefonisch of per brief), gevolgd door een huisbezoek.

- Tijdens dit huisbezoek zal de sociale dienst trachten om samen met de huurder naar een oplossing te zoeken. Hierbij zal een stappenplan opgemaakt worden, dit steeds op maat van de huurder.
- Bij dit stappenplan worden andere diensten (bvb Thuiszorg, mutualiteit) zeer nauw betrokken. Deze nauwe samenwerking is cruciaal om de begeleiding te doen slagen.
- De sociale dienst stelt dit stappenplan chronologisch en aan de hand van de te bereiken doelstellingen op en doet controle.
- Dit resulteert eventueel in een leefbaarheidscontract, dat als addendum aan het huurcontract kan gekoppeld worden.



Als de huurder correct het stappenplan volgt, dan zal de opvolging uitdoven.

Er volgen dan nog periodieke huisbezoeken om terugval te vermijden.



Als blijkt dat de situatie zeer complex is en de geboden hulp van de sociale dienst ontoereikend is, dan zal er een aanmelding gebeuren bij de preventieve woonbegeleiding CAW. Dit zal steeds in samenspraak met de huurder gebeuren.

Begeleiding door Onthaal CAW

- Eerste opvang en directe hulp
- Alle vragen en problemen
- Voor iedereen
- Voor diensten met vragen rond wonen, samen nadenken over werkbare mogelijkheden (consult)

De onthaal-hulpverlener:

- Eerste gesprek, samen met hulpvrager verkennen welke hulp nodig is
- Welk hulpaanbod is meest passend, binnen of buiten CAW
- Indien problemen die op termijn tot uithuiszetting kunnen leiden, verwijzen naar preventieve woonbegeleiding

3. WOON-ZORGCONTINUÛM, NADER BEKEKEN

INEZ LEMAITRE CAW

- Begeleiding door de sociale dienst van WoonAnker, GMH, OCMW's & CAW onthaal
- **Preventieve Woonbegeleiding CAW**
- Bemoeizorg

Preventieve woonbegeleiding CAW Oost-Vlaanderen



Uithuiszetting?
Vermijd het!

Je **huurt** een private of sociale woning en je loopt het risico om uit je huis gezet te worden?

Je **verhuurt** een woning en er zijn problemen met de huurder waardoor je een uithuiszetting overweegt?

Wil je als huurder niet uit je huis gezet worden?

Wil je als verhuurder de problemen die je ervaart met je huurder samen aanpakken?

CAW Oost-Vlaanderen
zoekt samen
met jou naar een oplossing!



WAT IS PREVENTIEVE WOONBEGELEIDING?

Preventieve woonbegeleiding beoogt behoud van woonst ter vermijding van dakloosheid in volgende situaties:

Er is een
overeenkomst
tussen twee
partijen
(huur -of
gebruiksovereen-
komst)



Er is een vastgestelde
problematiek waardoor de
overeenkomst dreigt
verbroken te worden

- Huurachterstal
- Problematische
wooncultuur: overlast,
vervuilde woonsituatie,
samenlevingsproblemen
- Ontwrichte relatie H-VH



Er is al dan niet
een procedure
uithuiszetting
opgestart






DOELGROEP

Sociale verhuurders kunnen een huurder aanmelden, maar ook **huurders** kunnen zichzelf aanmelden.


.... als ze in een situatie verkeren die zonder bemiddeling en woonbegeleiding kan leiden tot een uithuiszetting voor de huurder.

De **problematieken** zijn doorgaans een combinatie van volgende zaken:

- Huurachterstal
 - Problematische wooncultuur: vb: onderhoud woning, verzamelwoede, overbewoning, ...
 - Samenlevingsproblemen: vb: burenruzie, geluidsoverlast, ...
 - Conflict huurder - verhuurder
 - Juridische problemen; bvb. onrechtmatige opzeg
- 



AANMELDINGSPROCEDURE

- **Huurders** kunnen zich aanmelden via de CAW-onthaalpunten in elke regio.
 - **Bepaalde diensten** kunnen rechtstreeks aanmelden bij het lokale PWB-team. Dit betreft de Sociale Huisvestingsmaatschappijen en SVK's, OCMW's,...
 - **Andere externe diensten** kunnen aanmelden via de CAW-onthaalpunten.
- 

WERKWIJZE

Aanmelding en vraagverheldering



dispatching op teamvergadering PWB



Opstart begeleiding



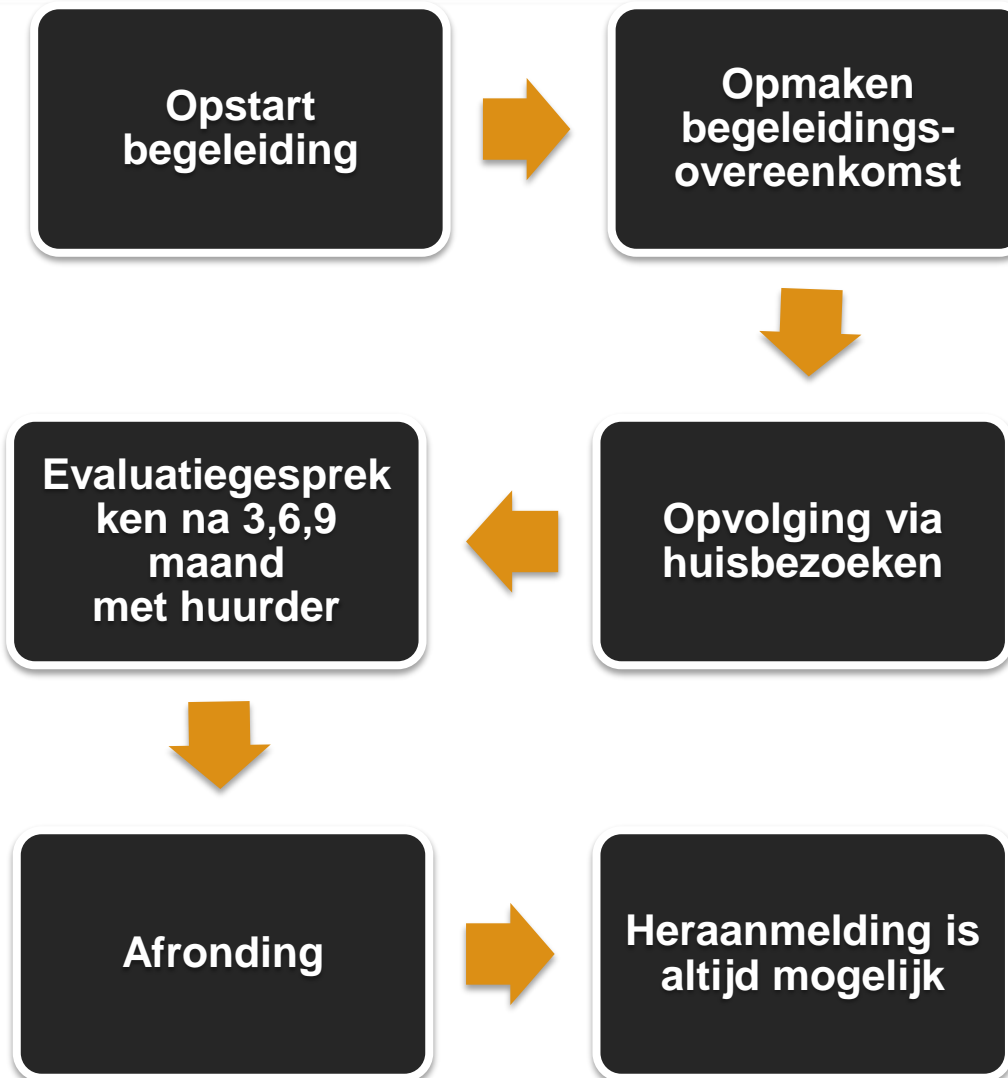
Afspraken concretiseren en opvolgen



Afronden / verdere begeleiding / doorverwijzen




Begeleidingstraject





BEGELEIDINGSTRAJECT


Aanmelding + vraagverheldering

- ☑ Via Onthaal voor niet prioritaire partners en burgers
 - ☑ Rechtstreeks bij team PWB voor prioritaire partners
- 



BEGELEIDINGSTRAJECT


Opstart begeleiding

- Contactname met huurder
 - Verkennen situatie
 - Aftoetsen aanwezige hulpverlening
 - Bevragen eigen netwerk
 - Beluisteren hulpvraag huurder
- 



BEGELEIDINGSTRAJECT


Opmaken begeleidings- overeenkomst met huurder

- Formuleren doelstellingen
 - Concrete afspraken beschrijven
 - Duidelijke data afspreken
 - Duidelijke rolverdeling
- 



BEGELEIDINGSTRAJECT


Opvolging via o.a. huisbezoeken

- ☑ Opvolgen & ondersteunen huurder in het realiseren doelstellingen uit begeleidingsovereenkomst
 - ☑ Begeleiden eventuele hulpvragen op andere domeinen
 - ☑ Actief toeleiden naar vervolghulpverlening/ ondersteuning met perspectief op lange termijn
 - ☑ Ondersteunen huurder in correcte communicatie met de verhuurder
- 



BEGELEIDINGSTRAJECT


Evaluatiegesprekken na ong. 3-6-9 maand met huurder en verhuurder

- ☑ Begeleidingsduur van gemiddeld 6 maand
 - ☑ Regelmaat van evaluatie vergroot betrokkenheid
 - ☑ Mogelijkheid om afspraken en data bij te sturen
(om haalbaar traject te kunnen aanhouden)
- 



BEGELEIDINGSTRAJECT

Afronding

- ☑ Dreiging UHZ weg?
 - ☑ Situatie stabiel?
 - ☑ Met of zonder hulpverlening op langere termijn
 - ☑ Evaluatie van afgelegd traject
 - ☑ Bespreken mogelijkheden van heraanmelding bij terugval
- 



BEGELEIDINGSTRAJECT

Heraanmelding

- ☑ Bij hervat kan dossier opnieuw worden aangemeld
- ☑ Nieuwe vragen m.b.t. wonen
- ☑ Toeleiding naar Onthaal bij niet-woongerelateerde vragen.





AANBOD TEAM PWB

- Informatie, advies, begeleiding, bemiddeling.
- Integrale kijk op cliëntsysteem en zijn/haar situatie:
Financieel/administratief, opruimacties, psychosociale ondersteuning, training woonvaardigheden, rechtendetectie, zoeken naar woonst,...
- Actief doorverwijzen en samenwerken met andere diensten/hulpverlening.





WERKWIJZE TEAM PWB

Actief en aanklampend

Empowerend

Preventief

Mobiel/outreachingend

Flexibel





ROL PREVENTIEVE WOONBEGELEIDER

- Is onafhankelijk ten aanzien van de verhuurder.
- Ondersteunt dialoog tussen huurder en verhuurder.
- Krijgt toestemming van de huurder om hulpverlening op te starten. Stelt samen met de huurder gezamenlijke doelen op die in een begeleidings-dossier worden opgenomen.

Enkel de huurder heeft inzage in het begeleidings-dossier.






ROL VAN DE HUURDER

- ↘ Aanvaardt de preventieve woonbegeleiding van het CAW en werkt samen met de preventieve woonbegeleider om de afgesproken doelen te realiseren.
- ↘ De huurder blijft zelf verantwoordelijk voor de eigen leefsituatie.
- ↘ De huurder geeft zijn/haar toestemming voor communicatie tussen huurder, verhuurder en preventieve woonbegeleider over de afgesproken doelen die met de huisvestingsproblematiek te maken hebben.





ROL VERHUURDER

- Meldt bij voorkeur het dossier aan op een moment dat er vanuit de verhuurder nog tijd en geduld is om tot verandering in de situatie te komen.
 - Stelt billijke verwachtingen aan de huurder die zo concreet en respectvol mogelijk worden gecommuniceerd naar huurder & preventieve woonbegeleider.
 - Mag “rol van eigenaar” blijven opnemen.
 - Verbindt er zich toe om bij nieuwe klachten zowel de huurder als de preventieve woonbegeleider snel op de hoogte te brengen.
- 

3. WOON-ZORGCONTINUÛM, NADER BEKEKEN

SOETKIN DE WISPELAERE BEMOEIZORG

- Begeleiding door de sociale dienst van WoonAnker, GMH, OCMW's & CAW onthaal
- Preventieve Woonbegeleiding CAW
- **Bemoeizorg**

BEMOEIZORG ALS LAATSTE KANS

De meerwaarde van curatieve BEMOEIZORG bestaat in:

- ❑ het **afdwingend** karakter: Verplichte maatregel van de vrederechter om uithuiszetting te voorkomen (de huurder heeft wel de keuze tussen bemoeizorg of uithuiszetting).
- ❑ De specifieke methodiek van bemoeizorg: de cliënt wordt gemotiveerd om **zelf** aan zijn moeilijkheden te werken.

Concreet:

1. **Therapeutische relatie:** een vertrouwensband installeren
2. **Probleemanalyse:** problemen en beperkingen in kaart brengen
3. **Oplossingsanalyse:** welke doelstellingen dient men te bereiken om bepaalde problemen op te lossen?
4. **Activering:** via kleine, haalbare stappen naar doelstellingen werken
5. **Training:** ‘verankering’ van verworven vaardigheden

Na het bemoeizorgtraject kan er nazorg zijn

Deze periode wordt benut om:

- de **intensiteit van de hulpverlening af te bouwen** en zo het bemoeizorgtraject volledig af te ronden
- een blijvende ondersteuning te zoeken via **de reguliere hulpverlening**.

BEVINDINGEN

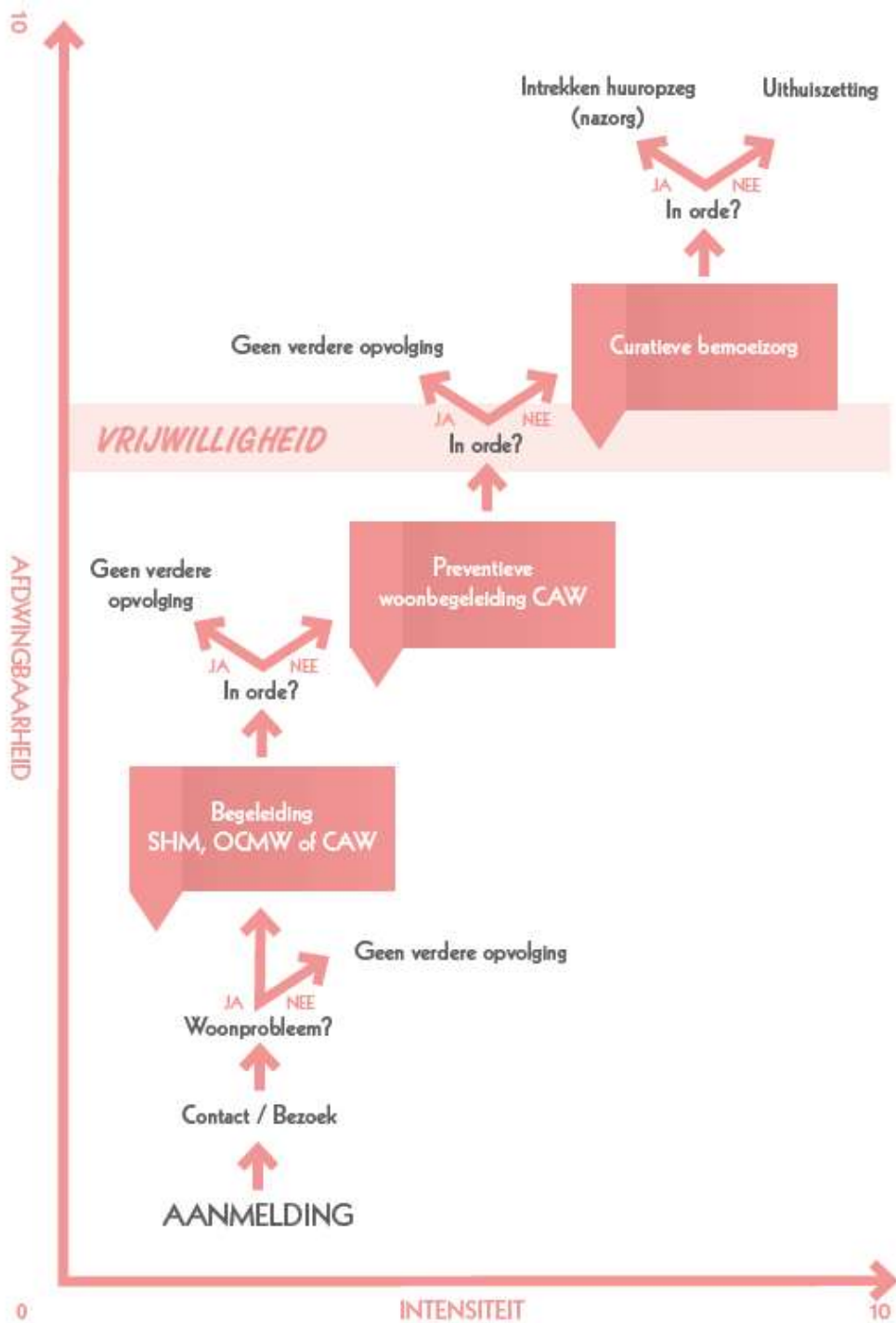
- ❑ De opzeg, gekoppeld aan de kans op “bemoeizorgtraject” van 6 maand met vooruitzicht van “intrekken van opzeg” en “kans op vooruitgang in de persoonlijke levenssfeer” **werkt**.
- ❑ De **exclusieve zorg** van de bemoeizorger wordt ervaren als “eindelijk iemand die zich *mijn lot persoonlijk aantrekt en er voor mij alleen is.*”
- ❑ Het feit dat de **hulpverlener een onafhankelijke persoon** is, die niet gelinkt is aan OCMW of Huisvesting ervaart men als positief. Er is geen rolverwarring (verhuurder vs hulpverlener).

BEVINDINGEN

- De cliënt is verantwoordelijk voor het herstel in de woning. Dit zorgt ervoor dat hij zich bewuster is van de gevolgen van zijn gedrag.
- De bemoeizorg-aanpak bewerkstelligt dat de cliënt meer vertrouwen krijgt in zijn eigen kunnen. De cliënt wordt terug regisseur van zijn leven.
- De cliënt krijgt meer inzicht in de normen en waarden, die verwacht worden in onze maatschappij.

4. PRAKTISCHE TOEPASSING VAN HET CONTINUÛM VOOR DOORVERWIJZERS

INGE JANSEGGERS CAW



VRAGEN?

SLOT

INGEBORG DE MEULEMEESTER, VOORZITTER
BEMOEIZORG BEVEREN

PRESENTATIEMOMENT 'HOE UITHUISZETTING VERMIJDEN'

9 december 2015

