



regionaal welzijnsoverleg **Waasland**

Jaarverslag januari-juni 2020

Regionaal Welzijnsoverleg RWO Waasland

Lamstraat 113, 9100 Sint-Niklaas | GSM +32 492 33 55 83 |
info@rwowaasland.be | www.rwowaasland.be | Ondernemingsnummer [0881.985.663](tel:0881.985.663)

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Inleiding Voorwoord.....	5
Deel 1: Werking van Regionaal Welzijnsoverleg (RWO) in Oost-Vlaanderen.....	6
1. Wat is het Regionaal Welzijnsoverleg (RWO) in Oost-Vlaanderen?	6
1.1. Opdracht.....	6
1.2. Korte historiek.....	6
1.3. Doelgroep	7
1.4. Werkwijze.....	8
2. Inkanteling in de Oost-Vlaamse zorgraden, werken in eerstelijnszones (ELZ).....	8
Deel 2: Jaarverslag 2020 RWO Waasland.....	10
1. Regionaal Welzijnsoverleg Waasland vzw	10
1.1. Situering en Algemene Informatie	10
1.1.1. Missie	10
1.1.2. Doelgroep	10
1.1.3. Strategische doelen	11
1.1.4. Werkingsgebied	11
1.2. Personeel: het RWO-team	12
1.3. Raad van Bestuur	13
1.3.1. Overzicht Leden Raad van Bestuur	13
1.3.2. Overzicht Vergaderingen Raad van Bestuur	14
1.4. Algemene Vergadering	14
2. Overleg en samenwerking	15
2.1. Regionale vragen, noden en signalen uit het werkveld.	15
2.2. Samenwerking en overleg	15
2.2.1. Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)	15

2.2.1.1.	Samenwerkingsverband GBO NO Waasland	16
2.2.1.2.	Samenwerkingsverband GBO ZW Waasland	17
2.2.2.	OCMW: Waas overleg OCMW's	18
2.2.3.	Perinatale gezinsondersteuning	20
2.2.3.1.	Perinataal netwerk Waasland	20
2.2.3.2.	De Wase Kiem Zuid - Zwangerschapscentrum: ondersteuning VVSG-project	21
2.2.3.3.	Naar een Wase Kiem: ondersteuning Leaderproject	22
2.2.4.	Algemeen Ziekenhuis Nikolaas en sector personen met een handicap	24
2.2.5.	Sector personen met een handicap, onderwijs en kinderopvang: Globale Individuele Ondersteuning GIO	25
2.2.6.	Preventieve gezinsondersteuning en Huizen van het Kind	24
2.2.7.	Jeugd(werk)beleid: Waas Overleg Jeugdconsulenten WASO	30
2.2.8.	Netwerk Sociale Sector Lokeren (NESSLO)	31
2.2.9.	Regionaal zorgplatform Waas & Dender: pilootproject	32
2.2.10.	Jeugdhulp: regionaal netwerk integrale jeugdhulp Waas & Dender	35
2.2.11.	Jeugdhulp: 1Gezin1Plan - Krachtgericht Waas en Dender: ondersteuning pilootproject	36
2.2.12.	Schakel naar andere intersectorale welzijns- en zorggerelateerde overlegplatformen	38
2.2.13.	Optimaal gebruikmaken van (project-)subsidies via intersectorale samenwerking	38
2.2.13.1.	Bekendmaking welzijnsgerelateerde (project)subsidies naar Wase partners via RWO-kanalen	38
2.2.13.2.	Hoofdpromotor Plattelandsontwikkelingsproject Opvoedingsondersteuning versterken in het Waasland	39
2.2.13.3.	Opvolging implementatie resultaten Leaderproject toegankelijke hulpverlening mensen in armoede Voedsaam	40
2.3.	Wergroep 6 Oost-Vlaamse RWO's	41
3.	Informatiedeling	43
3.1.	Sociale kaart	43
3.2.	Informatiedoorstroming op intersectoraal regionaal vlak	43
3.3.	Deskundigheidsbevordering van hulpverleners	44
3.4.	Operationeel medewerkers overleg	45
4.	Transitie van de inhoudelijke werking	45
4.1.	Welzijnsoverleg in de structuren van de eerstelijnszorg	45
4.1.1.	Eerstelijnszones Waasland NO en ZW	45
4.1.2.	Regionaal Zorgplatform Waas & Dender: pilootproject	49
4.1.3.	Regionale beleidsmedewerker Lokaal Sociaal Beleid en Armoedebestrijding WVG, afdeling Welzijn en Samenleving	49

4.1.4. Vlaams Instituut Voor de Eerste Lijn (VIVEL)	50
4.2. Overdracht sectorgebonden overleg naar de sectoren	51
4.2.1. Regionaal lerend netwerk doorstroom (RLND) Waas & Dender	51
4.2.2. Overleg preventieve gezinsondersteuning (PGO) en Huizen van het Kind	52
4.2.3. Regionaal overleg tussen de lokale ouderenadviesraden Waasland	52
4.2.4. Regionaal afstemmingsoverleg Personen met een Handicap Waas & Dender	52
4.3. Warme afronding overig overleg	52
5. Transitie van de organisatorische werking	53
5.1. Voorbereiding vzw	53
5.2. Overleg met alle relevante actoren	53
5.2.1. Vlaams Agentschap Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding en Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid	54
5.2.2. Eerstelijnszones Waasland NO en ZW	55
5.2.3. Interwaas, het intergemeentelijk samenwerkingsverband voor streekontwikkeling in het Waasland	57
5.2.4. Regionale beleidsmedewerker Lokaal Sociaal Beleid en Armoedebestrijding WVG, afdeling Welzijn en Samenleving	58
5.2.5. Werkgeverskoepels en vakbondsorganisaties	59
5.2.6. Andere relevante actoren	59
5.3. Voorbereiding praktische zaken	60

Inleiding Voorwoord

Dit halftijds jaarverslag januari-juni 2020 van het Regionaal Welzijnsoverleg (RWO) is geen normaal jaarverslag. Het is immers een jaar waarin de inkanteling van onze traditionele RWO-werking in de eerstelijnszones, voorzien op 1 juli 2020, werd voorbereid.

Daarom werd voor volgende opdeling gekozen:

- Inleiding/voorwoord
- **Deel 1: een algemene toelichting over de werking van de 6 RWO's** in Oost-Vlaanderen
- **Deel 2: een jaarverslag** met een gemeenschappelijke structuur voor alle RWO's, met de regio-specifieke invulling, in dit geval voor RWO Waasland*.

Deel 1: Werking van Regionaal Welzijnsoverleg (RWO) in Oost-Vlaanderen

1. Wat is het Regionaal Welzijnsoverleg (RWO) in Oost-Vlaanderen?

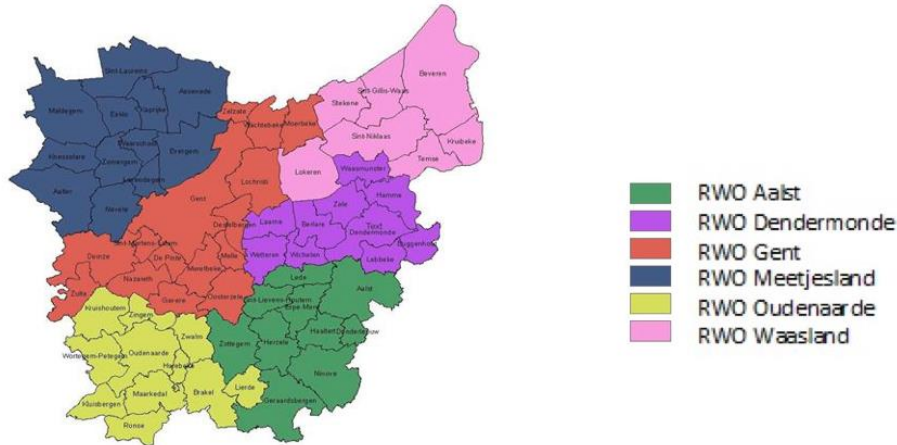
Het regionaal welzijnsoverleg is momenteel een specifiek Oost-Vlaams verhaal dat we hieronder schetsen.

1.1. Opdracht

Het regionaal welzijnsoverleg (RWO) is een netwerkorganisatie. Het RWO neemt initiatieven om de welzijnsactoren in de regio samen te brengen. Het RWO probeert de samenhang tussen de sociale voorzieningen te versterken en de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren.

1.2. Korte historiek

- Het Regionaal Welzijnsoverleg bestaat reeds sinds 1997 op basis van het Besluit van de Vlaamse Regering van 19 december 1997.
- In Oost- en West-Vlaanderen kiest men om met regionale ankerpunten te werken.
- Na de provincieraadsverkiezingen van 2012 stopt de provincie West-Vlaanderen met het regionaal welzijnsoverleg. De werking rondom Kortrijk reorganiseert zich in de vorm van W13.
- Door het kerntakendebat met betrekking tot de provincies moet vanaf 2014 de manier waarop de RWO's gesubsidieerd worden anders georganiseerd worden. Hiervoor wordt een provinciaal extern verzelfstandigd agentschap (PEVA) regionaal welzijnsoverleg opgericht. De coördinatoren van de respectievelijke regio's komen op de loonlijst van de PEVA maar blijven actief binnen de oorspronkelijke vzw.
- Na de overheveling van de persoonsgebonden materie van de provincies per 1/1/2018 wordt het RWO verder ondersteund door de Vlaamse Overheid, departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, afdeling Welzijn en Samenleving. De subsidiëring gaat rechtstreeks naar de respectievelijke 6 vzw's.
- Minister Vandeuren neemt de beslissing om de werking en de expertise van de RWO's in te kantelen in de brede ontwikkelingen van de eerstelijnszorg. Deze inkanteling is voorzien op 1 juli 2020.
- De regionale afbakening werd destijds en tot op heden geënt op de bestuurlijke arrondissementen:



Bron gegevens-
 Bron kaartgegevens: Voorlopig referentiebestand gemeentegrenzen, toestand 22/05/2013 (OC GIS-Vlaanderen)
 Verwerking van de gegevens: Steunpunt Sociale Planning, socialeplanning@oost-vlaanderen.be

1.3. Doelgroep

Het Regionaal Welzijnsoverleg (RWO) richt zich naar beleidsverantwoordelijken en medewerkers van lokale besturen en particuliere welzijnsorganisaties. Het RWO werkt zowel lokaal als regionaal. Voor sommige projecten werken de RWO's samen op Oost-Vlaams niveau.

De betrokken sectoren zijn zeer divers, o.a.:

- algemeen welzijnswerk
- algemene gezondheidszorg
- ouderenzorg
- geestelijke gezondheidszorg
- onthaal en de integratie van minderheden
- jongerenwelzijn
- maatschappelijk opbouwwerk
- personen met een beperking
- preventieve gezinsondersteuning
- sociale economie
- sociale huisvesting
- verenigingen waar armen het woord nemen
- ...

1.4. Werkwijze

RWO's zijn netwerkorganisaties die samenwerken en overleg organiseren met betrekking tot de welzijnssector. In de werkwijze van een RWO zijn volgende elementen essentieel:

- Finaliteit: Afstemming, uitwisseling, samenwerking organiseren, sensibilisering, ...
- Rollen: facilitator, trekker, procesbegeleider, verbinding.
- Actoren: lokaal, bovenlokaal en (inter)sectoraal, welzijnssector en belendende sectoren, veldwerkers, coördinatie en beleidsniveau.

Door de regionale dynamiek kunnen de finaliteit, rol en actoren verschillen per regio.

Het RWO hanteert volgende basishouding bij het opnemen van zijn netwerkrol:

- Helikopterperspectief: specialisatie in het werken in de breedte in samenwerking met sectorale experts, overzicht hebben over het aanbod binnen de verschillende sectoren, linken leggen, gelijkaardige initiatieven capteren, samenbrengen en afstemmen.
- Nabijheid: aanspreekpunt, persoonlijke contacten, bereikbaarheid, regionale verbondenheid, formele en informele contacten, RWO als bekend gezicht - fysieke aanwezigheid.
- Neutraal: onafhankelijk van organisaties, sectoren of federaties, geen spanningsveld tussen actor- en/of regierol, belangrijkste doelstelling is de samenwerking op zich, vertrouwen van partners bij het organiseren van overleg, vraag gestuurd/ verbindend werken.
- Dynamisch: actief ondernemend, creëren van een draagvlak op diverse niveaus bij nieuwe maatschappelijke tendensen, samenbrengen van verschillende partners, regionale noden omzetten in initiatieven.
- Flexibel: soepel omgaan met rollen en functies (kunnen loslaten), prioriteiten stellen, geen schrik van onontgonnen terrein, agenda wordt aangepast o.b.v. regionale problematieken/noden, flexibiliteit in werkingsgebied, prioriteiten bepalen in de zoektocht naar oplossingen.
- Mede eigenaarschap: gedeelde verantwoordelijkheid van intersectorale regionale actoren, klankbord en aansturing, inhoudelijke knowhow/ expertise, aftoetsen en info vergaren.

2. Inkanteling in de Oost-Vlaamse zorgraden, werken in eerstelijnszones (ELZ)

Sinds 2019 werkten de RWO's in een context in transitie. Vanaf 1 juli 2020 werden de RWO's naar de Oost-Vlaamse zorgraden overgedragen. Dit proces wordt al enige tijd voorbereid en had dus ook impact op de werking van de RWO's in de eerste helft van 2020 (jan-juni).

Gezien de achtergrond en expertise van de RWO-medewerkers zal het een unieke uitdaging worden om samen met andere actoren te zoeken naar een nieuwe wisselwerking tussen Welzijn en Zorg in functie van de kwalitatieve zorg-, hulp- en dienstverlening aan de persoon met een zorg en ondersteuningsnood.

RWO's hebben ervaring in het verbinden van nulde, eerste, tweede en derdelijns organisaties. Het RWO kan dan ook een belangrijke rol spelen in het bij elkaar brengen van deze actoren zowel op het niveau van een Eerstelijnszone als binnen de Regionale Zorgzones.

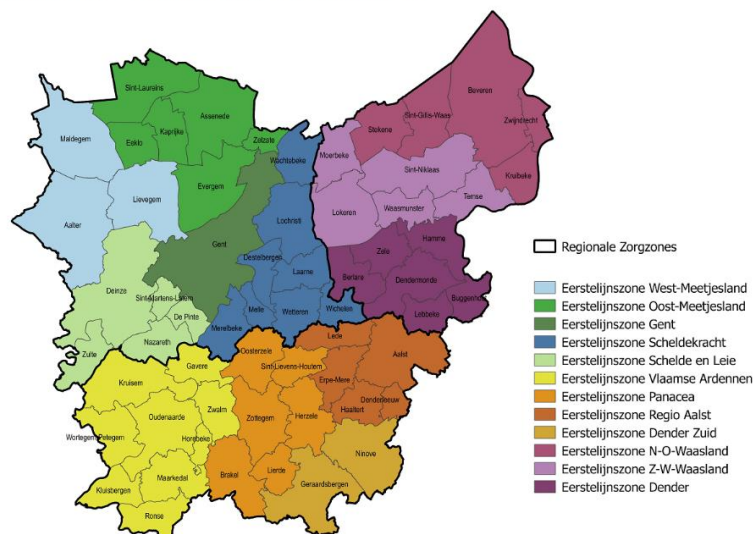
Het RWO heeft door de jaren heen rond verschillende thema's een werking uitgebouwd die relevant is in het kader van de werking binnen de eerstelijnszorg.

Bijvoorbeeld:

- Afstemming organiseren op structureel welzijnsniveau.
- Interdisciplinaire samenwerking op structureel welzijnsniveau.
- Lokaal Sociaal Beleid en Geïntegreerd breed onthaal: de procesmatige ondersteuning van de partners wordt als een essentiële taak van het RWO aanzien.
- Het RWO heeft sinds 1999 ervaring met de verzameling, updating en ontsluiting van de informatie van de sociale kaart.

De eerstelijnszones volgen niet helemaal dezelfde indeling als de regionale indeling van de RWO's (zie ook kaartje p.4). Bij het transitieproces zullen alle RWO's gezamenlijk aandacht moeten hebben voor de overdracht naar alle werkingsgebieden in Oost-Vlaanderen.

Eerstelijnszones Zorg en Welzijn Oost-Vlaanderen



Elk RWO is met dit transitieproces op maat van de eigen context meer of minder intensief aan de slag gegaan.

Deel 2: Jaarverslag januari-juni 2020 RWO Waasland

1. Regionaal Welzijnsoverleg Waasland vzw

1.1. Situering en Algemene Informatie

Regionaal Welzijnsoverleg Waasland was ook in de eerste helft van 2020 dé netwerkpartner voor de welzijnssector in de regio. Vanuit een unieke neutrale positie bracht RWO Waasland welzijns- en gezondheidsactoren samen om hun regionale werking te versterken en bovenlokaal (Vlaams) netwerkbeleid succesvol in praktijk te brengen. Door een brede blik op en kennis van de welzijnssector en verwante organisaties bracht RWO Waasland de juiste partners zowel sectoraal, intersectoraal als intergemeentelijk bij elkaar. Zo ontstond een regionale welzijnspraktijk die optimaal inspeelt op enerzijds de behoeften van de zorgvragers in het Waasland en anderzijds de opdrachten vanuit het Vlaamse welzijnsbeleid.

1.1.1. Onze missie:

RWO bevorderde in het Waasland de samenwerking inzake welzijn en sociale dienstverlening tussen lokale besturen, particuliere organisaties, hun medewerkers en de netwerken waarin zij participeerden en droeg zo bij tot een regionaal aanbod dat tegemoet kwam aan actuele noden en beleidstendensen.

1.1.2 Doelgroep:

Het Regionaal Welzijnsoverleg richtte zich naar beleidsverantwoordelijken en (staf)medewerkers van lokale besturen en particuliere welzijnsorganisaties.

De betrokken sectoren waren zeer divers:

- algemeen welzijnswerk
- preventieve gezinsondersteuning
- jongerenwelzijn
- gehandicaptenzorg
- sociale huisvesting
- sociale economie
- het onthaal en de integratie van minderheden
- de ouderenzorg
- geestelijke gezondheidszorg
- algemene gezondheidszorg
- het maatschappelijk opbouwwerk

1.1.3 Strategische doelstellingen:

- a. Welzijnsorganisaties en -diensten waren op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en behoeften uit belendende sectoren in de regio.
- b. De verschillende overheden waren op de hoogte van de noden en evoluties op het vlak van welzijn in de regio.
- c. RWO Waasland hielp organisaties om (inter)sectorale samenwerking te creëren in functie van een optimalisatie van hun organisatie-doelen.
- d. RWO Waasland stimuleerde en ondersteunde welzijnsorganisaties en -diensten om hun verantwoordelijkheid op te nemen in functie van een integraal hulpverleningsaanbod in het Waasland.

1.1.4. Werkingsgebied:

Het werkingsgebied van RWO Waasland omvatte 2 volledige Eerstelijnszones:

- ELZ Noord-Oost Waasland
- ELZ Zuid-West Waasland

Volgende 10 gemeenten horen tot het werkingsgebied van het RWO Waasland:

1. Beveren
2. Kruibeke
3. Lokeren
4. Moerbeke
5. Sint-Gillis-Waas
6. Sint-Niklaas
7. Stekene
8. Temse
9. Waasmunster
10. Zwijndrecht

1.2. Personeelsleden: het RWO-team gewijzigd en uitgebreid

De werking werd gerealiseerd door het RWO-team:

- **Ann De Maesschalck** (60% - 23u/week), coördinator



- **Ann Dewulf** (80%)
 - coördinator 1 Gezin 1Plan (1G1P) - Krachtgericht Waas en Dender
 - RWO-contactpersoon voor Netwerk Integrale Jeugdhulp Waas & Dender en perinataal netwerk & infolunches



- **Inge Van Loo** (50%)
Ondersteunende RWO-stafmedewerkster: website, nieuwsbrieven, infolunches, leernetwerk Huizen van het Kind



- **Liesbeth Schoofs** (50%)
Projectmedewerkster Samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO) eerstelijnszone ZW-Waasland sinds 16 september 2019



1.3. Raad van Bestuur

RWO Waasland vzw werd ook in de eerste helft van 2020 bestuurd door een enthousiaste en actieve groep met expertise-inbreng vanuit diverse sectoren, lokale besturen en particuliere welzijnsorganisaties. Dit gebeurde o.a. door 2-maandelijksse bijeenkomsten met de Raad van Bestuur, afgewisseld met minstens 2-maandelijksse bijeenkomsten van het Dagelijks Bestuur.

1.3.1. Overzicht Leden Raad van Bestuur

Organisatie	Naam	Functie
OCMW en stad Sint-Niklaas	Gerry Van de Steene	Voorzitter RvB clustermanager welzijn
Tehuis Hof Ter Welle	Guy Tindemans	Ondervoorzitter RvB Directeur
Multifunctioneel Centrum (MFC) De Hagewinde	Bert Van Acker	Penningmeester RvB
AZ Nikolaas	Tom Baert	Hoofd Sociale Dienst AZ Nikolaas
Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) Oost-Vlaanderen	Marijke De Bruyn	Teambegeleider PRW Waas en Dender/ Provinciaal Team Bemiddelingen familie zaken CAW Oost-Vlaanderen vzw
Familiehulp	Hilde Linssen	Regiodirecteur
Gemeentebestuur Stekene	Mieke Van Poucke	teamverantwoordelijke Gezin, Welzijn en Gezondheid
Gewestelijke Maatschappij voor Huisvesting	Karin Beeldens	Directeur
OCMW Beveren	Kirsten Heyrman	Afdelingshoofd maatschappelijke dienstverlening
OCMW Kruibeke	Laszlo Kosolosky	Afdelingshoofd Welzijn
OCMW Sint-Gillis-Waas	Linsaye Kerckhove	Sectorhoofd Welzijn, Welzijnshuis
OCMW Temse	Guy Bonsecour	Diensthooft
Stad Sint-Niklaas	Sofie Heyrman	Schepen voor welzijn, diversiteit, en burgerzaken
Vrij CLB Waas en Dender	Wim Colpaert	Diensthooft – coördinator

1.3.2. Overzicht Vergaderingen Raad van Bestuur

- Bijeenkomsten in 2020:
 - 10 februari 2020
 - 15 juni 2020
- Vaste agendapunten besproken in 2020:
 - **Toekomst RWO:** terugkoppeling gesprekken met diverse relevante actoren o.a. Interwaas, (voorlopige) Eerstelijnszones Waasland NO + ZW, 5 andere Oost-Vlaamse RWO's, Vlaamse Agentschappen WVG en Zorg en Gezondheid, VIVEL)
 - Begroting
 - Inhoudelijke planning
 - Omvorming werking als gevolg van covid19
 - Nieuws uit werkveld

1.3. Algemene Vergadering (AV) – Partnervergadering – Online via Microsoft Teams

- 29 mei 2020
- Inhoud: : ook in de eerste helft van 2020 bestond deze uit 2 delen
 1. Deel 1: Partnervergadering: hierop was iedereen welkom die geïnteresseerd was in het geagendeerde thema. In 2020 was het **hoofdthema: Hoe toch samenwerken in deze coronatijden met elkaar en met onze cliënten?**
RWO Waasland ondersteunde dit zoekproces door:
 - Gratis webinar door Philippe Bocklandt (Artevelde Hogeschool): [onlinetools als teken van veerkracht van welzijnsorganisaties in coronacrisis](#)+ [powerpointpresentatie](#)
 - Bespreking ervaringen, vragen en signalen deelnemers met expertise-inbreng door Philippe Bocklandt
 - Bespreking wat RWO Waasland voor deelnemers kan betekenen in en na deze coronatijden.
 2. Deel 2: Traditionele AV: waar leden en partners meer uitleg krijgen over de **financiële en inhoudelijke stand van zaken van de werking van RWO Waasland vzw:**
 - Werking 2019, jaarplan 2020 en toekomst RWO Waasland
 - Jaarrekening 2019 & begroting 2020
 - Ontlasting van de beheerders
 - Goedkeuring ledenlijst

2. Overleg en samenwerking

2.1. Regionale vragen, noden en signalen uit het werkveld.

Ook in de eerste helft van 2020 fungeerde RWO Waasland als **neutrale en verbindende netwerkorganisatie, als intersectorale draaischijf en als aanspreekpunt** voor vragen, noden en signalen van de welzijnsorganisaties in regio Waasland.

Signalen, noden en vragen bereikten RWO Waasland op verschillende manieren:

- via de bestuursleden van de vzw RWO Waasland. Elk bestuurslid vertegenwoordigt immers een sector en weet welke noden leven bij de achterban;
- via overlegplatformen;
- via vormingen en events;
- via communicatiekanalen zoals e-mail, telefonisch of een gesprek.

Deze vragen, noden en signalen werden met alle relevante actoren besproken binnen de geschikte context.

2.2. Samenwerking en overleg

Ook in de eerste helft van 2020 stimuleerde RWO Waasland intersectorale en/of bovenlokale samenwerking m.b.t. diverse welzijnsthema's en doelgroepen. Deze samenwerking werd geconcretiseerd op structurele overlegfora of via projecten, aangestuurd door het RWO Waasland.

Dankzij de brede intersectorale know-how, procesbegeleidingscompetentie en de neutrale positie in het werkveld, had het RWO Waasland een draagvlak om:

- een **oplossingsgerichte bespreking** van vragen, noden en signalen op te starten
- een **trekkende rol** op te nemen i.f.v. eventuele concrete opvolgacties.

Dit gebeurde systematisch met alle relevante actoren binnen de relevante context.

2.2.1. Samenwerkingsverbanden Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO)

- Doel: via samenwerking van alle 3 kernactoren in 1 eerstelijnszone
 - onderbescherming tegengaan
 - en de toegankelijkheid van alle hulp- en dienstverlening vergroten
- Partners:
 - alle 3 kernactoren in 1 eerstelijnszone:
 1. alle OCMW's
 2. alle diensten maatschappelijk werk (DMW) van de mutualiteiten
 3. het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) Oost-Vlaanderen

- de regionale beleidsmedewerker Lokaal Sociaal Beleid en Armoedebestrijding Vlaams Departement WVG afdeling Welzijn en Samenleving
 - Regionaal Welzijnsoverleg RWO Waasland:
- Regio: in beide eerstelijnszones in het Waasland: ELZ NO- en ELZ ZW-Waasland
 - **In ELZ NO-Waasland:**
 1. Beveren
 2. Kruibeke
 3. Sint-Gillis-Waas
 4. Stekene
 5. Zwijndrecht
 - **in ELZ ZW-Waasland:**
 1. Lokeren
 2. Moerbeke
 3. Sint-Niklaas
 4. Temse
 5. Waasmunster
- Rol RWO Waasland:
 - **neutrale en verbindende procesondersteuning** van deze samenwerkingsverbanden (uitnodigingen, verslag, opvolging, aanspreekpunt, ondersteuning subsidie-aanvragen) in nauw overleg met alle kernactoren
 - alle relevante regionale **partners informeren** over het doel, de mogelijkheden en concrete acties van beide Samenwerkingsverbanden GBO in het Waasland.
 - voor ELZ ZW-Waasland vanaf sep 2019 **coördinatie realisatie Samenwerkingsverband GBO ZW-Waasland-project, aanwerving en ondersteuning van de hiervoor aangeworven GBO-projectmedewerkster.**
- Acties in jan-juni 2020:

2.2.1.1. Samenwerkingsverband GBO NO-Waasland

- **Ondersteuning opstart stuurgroep na goedkeuring subsidie-aanvraag 2020-2025**
RWO Waasland ondersteunde de opstart van de stuurgroep na goedkeuring van de subsidie-aanvraag van het Samenwerkingsverband GBO NO-Waasland 2020-2025 o.a. via de organisatie van bijeenkomsten op 11 mei en 26 juni 2020 en opvolging tussen bijeenkomsten door.
- Evaluatie en beleidssignalen:
 - **Actieve en constructieve deelname van alle kernactoren:**
 - Dit samenwerkingsverband werd gekenmerkt door een grote inzet van alle kernactoren.

- Ieder OCMW had bv. al een minimumbudget ingeschreven voor realisatie van dit samenwerkingsverband in het geval de subsidieaanvraag niet zou worden goedgekeurd.
- De **traditie van samenwerking** in deze regio: zorgt voor een positieve basis van vertrouwen.
- **Ondersteuning en coördinatie is essentieel.** Alle deelnemers gaven aan dat dit samenwerkingsproces slechts lukt dankzij:
 - de neutrale procesondersteuning door RWO Waasland
 - de trekkersrol van OCMW Zwijndrecht
 - de ondersteuning door de regionale beleidsmedewerker Lokaal Sociaal Beleid en Armoedebestrijding Vlaams Departement WVG afdeling Welzijn en Samenleving
- **Inkanteling van RWO-werking in eerstelijnszones Waasland op 1/7/20 zorgt momenteel voor hiaat in het Waasland**
 - Aanwerving coördinator: gezien de inkanteling van de RWO-werking in ELZ Waasland NO, een nieuwe, nog zoekende organisatie, vanaf 1 juli 2020 werd echter besloten om voor coördinatie op zoek te gaan naar een andere partner met de nodige neutrale en flexibele procesbegeleidings- en coördinerende expertise.
- **Afstemming met Eerstelijnszones Waasland NO is noodzakelijk**
Aangezien GBO ook een opdracht is voor de Eerstelijnszone Waasland NO, is afstemming na juni 2020 noodzakelijk. Gezien de inkanteling van het RWO-personeel in ELZ NO dat de GBO-werking NO tot nog toe ondersteunde, zal dit vlot verlopen.

2.2.1.2. Samenwerkingsverband GBO Zuid-West-Waasland

In 2020 ondersteunde RWO Waasland dit samenwerkingsverband op 2 sporen:

- **Project 2019 Samenwerkingsverband GBO ZW-Waasland:**
 - **Ondersteuning realisatie project 2019: via ondersteuning van de halftijdse GBO-projectmedewerkster:**
 - Data **bijeenkomsten:**
 - stuurgroep: 21/01, 11/03, 6/05, 9/06
 - werkgroep: 28/1 en 17/2
 - ondersteunend teamoverleg RWO i.f.v. GBO oa voorbereiding en opvolging stuurgroep: 15/1, 21/1, 6/2, 10/2, 4/3, 14/4, 5/5, 24/5, 27/5, 10/6 en 26/6
 - afstemmingsoverleg OCMW Sint-Niklaas en RWO Waasland: 6/2
 - kerngroep: 22/06
 - Evaluatie en beleidssignalen:
 - **Deelname van alle kernactoren:** in dit project blijft het erg moeilijk om alle kernactoren op eenzelfde moment samen te brengen, wat vertragend werkt om tot concrete acties te komen. Dit werd vanaf maart 2020 door corona éxtra bemoeilijkt en vertraagd.

- **Ondersteuning en coördinatie is essentieel**

Alle deelnemers gaven aan dat dit samenwerkingsproces slechts lukt dankzij:

- de coördinatie en ondersteuning door de projectmedewerkster
- de neutrale procesondersteuning door RWO Waasland
- de ondersteuning door de regionale beleidsmedewerker Lokaal Sociaal Beleid en Armoedebestrijding Vlaams Departement WVG afdeling Welzijn en Samenleving

- **Signalering noden, drempels en mogelijkheden:**

De signalen die de projectcoördinator opving vanuit de dagelijkse werking, koppelde ze terug naar de verschillende kernactoren en de bevoegde overheden, zoals de regionaal beleidsmedewerker WVG, de lokale overheden en rechtstreeks naar Vlaanderen, o.a. via deelname aan werkgroepen en uitwisselingsmomenten tussen pilootprojecten.

- **Werking na juni 2020 is gegarandeerd** door de goedkeuring van verlenging van de budgetbestedingsperiode tot eind oktober 2020 **maar extra bemoeilijkt door aanhoudende coronaperikelen en de plotse inkanteling van RWO-werking in Eerstelijnszones Waasland.**

- **Afstemming met Eerstelijnszones Waasland ZW is noodzakelijk**

Aangezien GBO ook een opdracht is voor de Eerstelijnszone Waasland ZW, is afstemming na juni 2020 noodzakelijk. Gezien de inkanteling van het RWO-personeel in ELZ ZW dat de projectcoördinator GBO-werking ZW tot nog toe ondersteunde, zal dit vlot verlopen. Aandachtspunt hierbij is wel dat Eerstelijnszone Waasland ZW niet bereid was om de GBO-werking ZW 2019 en het personeelslid dat tot eind oktober 2020 is aangeworven voor projectcoördinatie van dit GBO-project over te nemen. Dit zal na juni 2020 goeie afstemming en afspraken vergen i.f.v. continuïteit en efficiënte GBO-werking.

2.2.2. Waasoverleg OCMW's: overleg sociale diensten van de Wase OCMW's

- Doelstelling:
 - Bevorderen intergemeentelijke samenwerking in het Waasland via een overlegplatform voor sociale diensten van de 10 OCMW's uit de regio.
 - Informatie- en ervaringsuitwisseling over lokale en bovenlokale beleidsmatige problematieken tussen de sociale diensten van de OCMW's uit de regio.
 - Indien wenselijk en haalbaar gezamenlijke acties ondernemen.
- Regio: RWO Waasland = 2 ELZ Waasland (NO- + ZW-Waasland) met 10 gemeenten: Beveren, Kruibeke, Lokeren, Moerbeke, Sint-Gillis-Waas, Sint-Niklaas, Stekene, Temse, Waasmunster en Zwijndrecht
- Rol RWO:
 - Op vraag van de OCMW's ondersteunt RWO Waasland dit overleg vanuit een neutrale rol die de verschillen tussen en relevantie voor zowel stedelijke als landelijke gemeenten bewaakt.

- Vergadering voorbereiden i.s.m. voorzitter (jaarlijkse rolbeurt). In 2020 is dit Guy Bonsecour van OCMW Stekene.
- Vergadering leiden i.s.m. voorzitter
- Agenda opmaken en versturen en verslag versturen
- Zorgen voor opvolging tussen bijeenkomsten door.
- Relevantie informatie uit belendende sectoren en overlegfora binnenbrengen.
- Samenwerkingsacties die hieruit ontstaan ondersteunen.
- Acties jan-juni 2020:
 - **Data bijeenkomsten:** 1^e voorzien op 23/3 werd geannuleerd wegens corona, op 15/6 daarom online via Microsoft Teams
 - **Deelnemers:** hoofd sociale dienst van alle 10 Wase OCMW's: Beveren, Kruikebeke, Lokeren, Moerbeke, Sint-Gillis-Waas, Sint-Niklaas, Stekene, Temse, Waasmunster en Zwijndrecht.
 - **Vorbereidend overleg met voorzitter** (dit jaar OCMW Temse): op 21/2 en 25/5
 - **Thema's** die o.a. aan bod kwamen: erg veel aangezien er slechts 1 bijeenkomst was: **actueel nieuws dat vraagt om een bovenlokale afstemming/samenwerking** zoals hoe omgaan met de impact van COVID 19 op de werking van ieder OCMW, Geïntegreerd Breed Onthaal, de Wase Kiem, Groen Witgoed' project in Temse CAW Oost-Vlaanderen: toelichting reorganisatie en afstemming met OCMW's, Opvangnetwerk Waasland, Projectoproep Noodkoopfonds, toekomst RWO Waasland, Fonds voor Uithuiszetting, Projectoproep Incentives Online - Blended Hulp, Vlaams woningfonds betreffende kennisgeving betaalachterstand van inwoners, subsidiëring thuiszorgdiensten, samenwerkingsvraag vanuit 1G1P wegens regio-uitbreiding.
- Evaluatie/beleidssignalen i.f.v. werking na juni 2020
 - **Grote opkomst uit alle 10 OCMW's en actieve inbreng**
Dit overleg beantwoordde ook in 2020 en zelfs/zeker in coronatijden duidelijk aan een nood. Ieder OCMW vaardigde minstens 1 deelnemer af en iedereen deed heel actief een inbreng.
 - **Online-overlegformule was zeer succesvol**
Dankzij de online-formule namen meer mensen deel dan tijdens vorige bijeenkomsten. Velen gaven aan dat dit nu lukte doordat zij de verplaatsingstijd uitspaarden én voor dringende zaken toch bereikbaar waren in hun organisatie. Daarom zal in de toekomst systematisch bevestigd worden of men fysiek of online wenst te overleggen.
 - **Werking na juni 2020: afstemming met eerstelijnszones Waasland NO en ZW is nodig**
Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, moet na juni 2020 nog met alle actoren worden besproken hoe dit OCMW-overleg in de toekomst verder kan worden georganiseerd.
Aandachtspunt hierbij is dat:
 - afstemming met de ELZ Waasland nodig is o.a. met het cluster lokale besturen.
 - Niet alle OCMW's in de huidige ELZ-werking rechtstreeks betrokken zijn, wat net de sterkte van het huidige Waas OCMW-overleg is.

2.2.3. Overleg perinatale gezinsondersteuning

2.2.3.1. Organiseren en ondersteunen van het Perinataal Netwerk Waasland

- Doelstelling: ondersteunen uitwerking van een intersectoraal zorgpad voor kwetsbare zwangeren in het Waasland
- Regio: RWO Waasland = 2 ELZ Waasland (NO+ZW-Waasland)
- Partners: diverse relevante actoren o.a. AZ Nikolaas, zelfstandige vroedvrouwen, OCMW Temse, Huis van het Kind Lokeren, Thuiszorgcentrum 't Punt OCMW Sint-Niklaas, Kind en Gezin, De Ronding, OCMW Sint-Gillis-Waas, Solidariteit voor het Gezin, CAW Oost-Vlaanderen, De Keerkring, Wijkgezondheidscentrum De Vlier, Huis van het kind Beveren, CKG Het Open Poortje, RADAR en Crosslink, VCLB Waas & Dender, CM Waas en Dender, Familiehulp, Centrum Ambulante Revalidatie 't Veer, Huis van het Kind Temse, OCMW Waasmunster, LOGO Waasland, Hogeschool Odisee, Expertisecentrum Kraamzorg, Kraamkaravaan
- Rol RWO:
 - Ondersteunen van dit netwerk vanuit een neutrale procesondersteunende rol.
 - Voorzitter en verslaggever
 - Organiseren van overleg
 - Uitnodigen, zoeken van locatie
- Acties 2020:
 - Intern RWO-overleg over de stand van zaken i.f.v. taakoverdracht binnen RWO op 2/3: Aanleiding taakoverdracht nodig omdat Ann Dewulf sinds 1/1/2020 uitsluitend voor 1G1P werkt en haar taken als RWO-stafmedewerkster o.a. ondersteuning van het perinataal netwerk vanaf 1/1/20 door Inge Van Loo zullen worden opgenomen.
 - Geannuleerd overleg wegens Corona: 31/3, verplaatst naar 17/7 (online)
- Evaluatie/beleidsignalen i.f.v. werking na juni 2020
 - **Concrete actie en opvolging nodig na juni 2020:**
 - Vanuit de verkorting van de ligduur in ziekenhuizen voor vrouwen die bevallen zijn, komt er de wens om in onze regio een perinataal zorgpad te ontwikkelen. Eind 2018 is een brede bevraging gebeurd bij diverse partners van het perinataal netwerk waarbij:
 - elke partner het eigen aanbod verduidelijkt
 - bevraagd werd wat de verwachtingen zijn t.a.v. een Waas Perinataal Netwerk.
 - Deze gegevens zijn in 2019 verwerkt. Daaruit kwam het volgende:
 - er zijn **veel partners die over een relevant ondersteuningsaanbod beschikken voor (kwetsbare) zwangeren**
 - de partners hebben primair de verwachting:
 - om **elkaar en elkaars aanbod beter te leren kennen**
 - een **zorgpad te ontwikkelen** om de meest kwetsbare zwangeren te bereiken

- In 2019 is aan de slag gegaan met de eerste verwachting en is met een werkgroep een **mini-sociale kaart** ontwikkeld. Door de taakoverdracht naar een ander personeelslid corona kon in voorjaar 2020 geen actie worden georganiseerd. Daarom moet er najaar 2020 worden bekeken hoe en wie de volgende acties kan organiseren:
 - Bekijken op welke wijze de mini-sociale kaart kan worden **bekendgemaakt en up to date houden, het gebruik ervan geïnitieerd en opgevolgd.**
 - Initiatieven nemen om de partners Perinataal Netwerk nauw met elkaar in contact te brengen: onderzoeken of er bestaande platformen kunnen benut worden, bekijken of er nood is aan een stuurgroep
 - We stellen vast om tot een zorgpad te komen voor (kwetsbare) zwangeren dat voelbaar is in de praktijk dat dit proces **middelen nodig** heeft om dit op een goede efficiënte manier uit te werken.
- **Werking na juni 2020: afstemming met eerstelijnszones Waasland NO en ZW is nodig**
 Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, moet na juni 2020 nog met alle betrokken actoren worden besproken hoe dit overleg in de toekomst verder kan worden georganiseerd.
 Aandachtspunt hierbij is dat:
 - afstemming met de ELZ Waasland nodig is o.a. met het cluster welzijn en met het cluster gezondheid
 - Niet alle betrokken actoren in de huidige ELZ-werking rechtstreeks betrokken zijn.

2.2.3.2. De Wase Kiem Zuid - Zwangerschapscentrum: ondersteuning VVSG-project samen sociale gezondheidsongelijkheid verminderen

- Doel: een duurzame en bovenlokale samenwerking voor een betere perinatale gezinsondersteuning ondersteunen via het VVSG-project. Het gaat om de uitbouw van een zwangerschapscentrum voor kwetsbare zwangeren, waar volgens het principe van Centering Pregnancy de vrouwen/partners in groep hun zwangerschap beleven en ondersteuning krijgen van gynaecoloog, vroedvrouw, huisarts en sociale hulpverleners.
- Regio: in ELZ ZW-Waasland
- Partners: lokale besturen van de gemeenten Lokeren, Moerbeke, Sint-Niklaas, Temse en Waasmunster, Huizen van het Kind, wijkgezondheidscentrum De Vlier, de Verenigde ziekenhuizen Waas en Durme (gynaecologen en materniteit), Kind en Gezin, huisartsen en zelfstandige vroedvrouwen
- Indienend lokaal bestuur: stad Sint-Niklaas
- Rol RWO Waasland:
 - **Projectstuurgroep:** deelname aan en ondersteuning via neutrale en verbindende RWO-expertise-inbreng o.a. linken met andere relevante actoren, acties en evoluties in de regio,...
 - **Bekendmaking:** alle relevante regionale partners informeren over doel, mogelijkheden en concrete acties van dit project
- Acties 2020:
 - **Projectstuurgroep:** 12/2 en 19/6

- Deelnemers: openbare besturen en Huizen van het Kind van Lokeren, Moerbeke, Sint-Niklaas, Temse en Waasmunster, wijkgezondheidscentrum De Vlier en VVSG.
- Evaluatie/beleidsignalen i.f.v. verdere werking na juni 2020
 - **Een aantal factoren bemoeilijken het opstartproces:** personeelsswissel, nog geen nieuwe partners voor de uitgebreide regio, maar wel al doorverwijzingen, veel hinder door Corona (o.a. onvoldoende informatiedoorstroom), operationeel zijn met de huidige Kiem-werking en meteen ook een nieuw project uitwerken...
 - Verdere strategie:
 - eerste een duidelijke structuur opmaken en lijnen uitzetten, dan pas verdere grote bekendmaking
 - gemeentes denken na over een locatie
 - doorverwijzingen kunnen, maar zullen individueel worden bekeken
 - partners verder contacteren en warm maken
 - medische transparantie uitwerken (C2M)
 - centraal dossier
 - **RWO wordt gevraagd om ondersteuning te bieden bij de volgende noden:**
 - frequenter overleg
 - maandelijks multidisciplinair overleg
 - goede informatiedoorstroom
 - andere structuur van de overlegmomenten
 - **Werking na juni 2020: afstemming met eerstelijnszones Waasland NO en ZW is nodig**
 Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, moet na juni 2020 nog met alle betrokken actoren worden besproken hoe dit overleg in de toekomst verder kan worden georganiseerd.
 Aandachtspunt hierbij is dat:
 - afstemming met de ELZ Waasland nodig is o.a. met het cluster lokale besturen en met het cluster gezondheid
 - Niet alle betrokken actoren in de huidige ELZ-werking rechtstreeks betrokken zijn.

2.2.3.3. Naar een Wase Kiem: ondersteuning Leader-project

- Doel: een duurzame en bovenlokale samenwerking voor een betere perinatale gezinsondersteuning ondersteunen via het Leader-project.
 De 4 Leadergemeenten in ELZ NO-Waasland: Beveren, Kruibeke, Sint-Gillis-Waas en Stekene willen samen een zwangerschapscentrum "Wase Kiem" opstarten om maatschappelijk kwetsbare zwangeren multidisciplinair te begeleiden met als inspiratie de methode van centering pregnancy en centering parenting. Het zwangerschapstraject bestaat uit 9 groepssessies met aansluitend individuele consults bij gynaecoloog, vroedvrouw of huisarts. In de 4 plattelandsgemeenten bestaat deze vorm van aangepaste zwangerschapsbegeleiding voor kwetsbare zwangeren niet. Hierdoor moeten kwetsbare zwangeren uit deze gemeenten zich steeds naar Sint-Niklaas begeven om zich te laten begeleiden tijdens de zwangerschap.

- Regio: Beveren, Kruibeke, Sint-Gillis-Waas en Stekene
- Partners: lokale besturen van de gemeenten van Kruibeke, Sint-Gillis-Waas, Stekene en Waasmunster, Huizen van het Kind, De Vlier (expertisedeling), AZ Nikolaas (locaties voor groepsbijeenkomsten en consultatieruimten), Kind en Gezin, huisartsen, zelfstandige vroedvrouwen, gynaecologen...
- Projectpromotor: OCMW Sint-Gillis-Waas
- Rol RWO Waasland:
 - **Projectstuurgroep**: deelname aan en ondersteuning via RWO-expertise-inbreng o.a. linken met andere relevante actoren, acties en evoluties in de regio,...
 - **Bekendmaking**: alle relevante regionale partners informeren over het doel, de mogelijkheden en concrete acties van dit project
- Acties 2020:
 - **Projectstuurgroep**: 12/2, 19/6
 - Deelnemers: openbare besturen en Huizen van het Kind van Beveren, Kruibeke, Sint-Gillis-Waas en Stekene en wijkgezondheidscentrum De Vlier
- Evaluatie/beleidsignalen i.f.v. verdere werking na juni 2020
 - **Een aantal factoren bemoeilijken het opstartproces**: personeelsswissel, nog geen nieuwe partners voor de uitgebreide regio, maar wel al doorverwijzingen, veel hinder door Corona (o.a. onvoldoende informatiedoorstroom), operationeel zijn met de huidige Kiem-werking en meteen ook een nieuw project uitwerken...
 - Verdere strategie:
 - eerste een duidelijke structuur opmaken en lijnen uitzetten, dan pas verdere grote bekendmaking
 - gemeentes denken na over een locatie
 - doorverwijzingen kunnen, maar zullen individueel worden bekeken
 - partners verder contacteren en warm maken
 - medische transparantie uitwerken (C2M)
 - centraal dossier
 - **RWO wordt gevraagd om ondersteuning te bieden bij de volgende noden**:
 - frequenter overleg
 - maandelijks multidisciplinair overleg
 - goede informatiedoorstroom
 - andere structuur van de overlegmomenten
 - **Werking na juni 2020: afstemming met eerstelijnszones Waasland NO en ZW is nodig**
 Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, moet na juni 2020 nog met alle betrokken actoren worden besproken hoe dit overleg in de toekomst verder kan worden georganiseerd.

Aandachtspunt hierbij is dat:

- afstemming met de ELZ Waasland nodig is o.a. met het cluster lokale besturen en met het cluster gezondheid
- Niet alle betrokken actoren in de huidige ELZ-werking rechtstreeks betrokken zijn.

2.2.4. Afstemming tussen Algemeen Ziekenhuis AZ Nikolaas – sector VAPH i.f.v. drempelverlagend werken voor doelgroep personen met een handicap

- Doel: ondersteunen van het bevorderen van de laagdrempeligheid van Algemeen Ziekenhuis AZ Nikolaas voor de kwetsbare doelgroep personen met een beperking
- Partners: AZ Nikolaas en de verschillende zorginstellingen (residentieel/semi-residentieel) die werken met personen met een handicap in de Wase regio.
- Regio: RWO Waasland = 2 ELZ NO- + ZW-Waasland
- Rol RWO Waasland:
 - RWO Waasland neemt op vraag van AZ Nikolaas een neutrale procesondersteuning en trekkersrol op om alle actoren ter opvolging van een startoverleg in 2019 opnieuw samen te brengen om een actieplan uit te werken en hierbij af te stemmen met de werking van beide Zorgraden van ELZ Waasland.
 - RWO Waasland informeert alle relevante regionale partners over nieuwe evoluties en eventuele opvolgingsacties.
 - RWO Waasland neemt de secretariaatsfunctie waar (uitnodigingen, opvolging,...)
- Acties 2020:
 - Voorbereidende werkgroep AZ Nikolaas-RWO Waasland: 6/2/20
 - Uitnodiging en opvolging: 17/2/20
 - Afstemmingsoverleg met AZ Nikolaas en VAPH: het geplande overleg op 18/3/20 kon door de coronaperikelen niet doorgaan
- Evaluatie/beleidssignalen i.f.v. werking 2020
 - **Nood aan opvolgoverleg blijft, eventueel omgevormd in coronaveilige versie**
Tijdens het overleg in 2019 werden veel tips en signalen uitgewisseld om de werking van het ziekenhuis met personen met een beperking samen te verbeteren. De vraag naar een vervolgactie om samen tot een concreet actieplan te komen en hierbij af te stemmen met de werking van de Eerstelijnszones het Waasland blijft gelden.
Indien de coronaperikelen blijven aanhouden, zal er naar een coronaveilige versie van dit overleg worden overgegaan, in overleg met alle relevante actoren en in afstemming met de werking van de Eerstelijnszones in het Waasland.
 - **Werking na juni 2020: afstemming met eerstelijnszones Waasland NO en ZW is nodig**
Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, moet na juni 2020 nog met alle betrokken actoren worden besproken hoe dit overleg in de toekomst verder kan worden georganiseerd.
Aandachtspunt hierbij is dat afstemming met de ELZ Waasland nodig is o.a. met het cluster optionele partners.

2.2.5. Afstemming sector personen met een handicap (VAPH) met relevante actoren/sectoren regio Waas & Dender: Globale Individuele Ondersteuning (GIO)

- Doel: [Globale Individuele Ondersteuning \(GIO\)](#), een nieuwe functie binnen Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) met als doel kinderen met een (vermoeden van) handicap maximaal te laten deelnemen aan:
 - de reguliere kinderopvang
 - buitenschoolse opvang
 - het gewoon onderwijs (tot en met 1e leerjaar).
 - Partners: voor GIO is het een erkenningsvoorwaarde voor de RTH-zorgaanbieder om samen te werken met andere actoren actief in het werkveld van kinderopvang en onderwijs. Omdat veel actoren zowel in RWO-regio Waasland als in regio Dendermonde actief zijn, werden alle RTH-zorgaanbieders en actoren i.v.m. kinderopvang en onderwijs actief in regio Waas & Dender betrokken.
 - Regio: 2 RWO-regio's Waas & Dender
 - Rol RWO Waasland:
 - RWO Waasland en RWO Dender ondersteunden de afstemming tussen de VAPH-voorzieningen en deze actoren in regio Waas & Dender in onderling overleg.
 - Initiatiefnemer en organisator was RWO Waasland, RWO Dendermonde ondersteunde via bekendmaking en ondersteunende contacten in de eigen regio.
 - RWO Waasland nam in overleg met RWO arr Dendermonde de coördinatie- en secretariaatsfunctie waar (uitnodigingen, opvolging,...)
 - Informeren alle relevante regionale partners over deze nieuwe evolutie en eventuele opvolgingsacties.
 - Acties 2020:
 - **Opvolging:** voorjaar 2020 enkel opvolging via mail met individuele organisaties die een opvolgactie vroegen wegens coronaperikelen en de vertraagde opstart van GIO najaar 2019.
 - Evaluatie/beleidssignalen i.f.v. werking na juni 2020
 - **Nood aan opvolgoverleg blijft, eventueel omgevormd in coronaveilige versie:**

Tijdens het afstemmingsoverleg in 2019 werden veel tips en signalen uitgewisseld om de samenwerking van alle relevante actoren bij de opstart van dit nieuwe ondersteuningsaanbod goed te laten verlopen, o.a.:

 - leder actor zal helpen om deze informatie binnen jouw netwerk en werkingsgebied verspreiden, zodat de voorbereiding van samenwerking en besteding van GIO-middelen zo optimaal kan gebeuren.
 - zoek steeds samen in constructief overleg met alle betrokkenen naar een ondersteuning op maat
 - vraag hiervoor toestemming aan de ouders.
- De opstart van de nieuwe GIO-ondersteuningsmaatregel liep in najaar 2019 maanden vertraging op. Hierdoor werd de organisatie van een opvolgactie om de GIO-praktijk in de regio te evalueren en eventueel bij te sturen om tot betere afstemming en samenwerking te komen, verschoven naar het late voorjaar 2020, wat wegens corona vervolgens nog niet werd georganiseerd.

De vraag naar een vervolgactie blijft echter terugkomen. Indien de coronaperikelen blijven aanhouden, zal er najaar 2020 naar een coronaveilige versie van dit overleg worden overgegaan, in overleg met alle relevante actoren en in afstemming met de werking van de Eerstelijnszones in het Waasland.

- **Werking na juni 2020: afstemming met eerstelijnszones Waasland NO en ZW is nodig**
Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, moet na juni 2020 nog met alle betrokken actoren worden besproken hoe dit opvolgoverleg in de toekomst verder kan worden georganiseerd. Aandachtspunt hierbij is dat afstemming met de ELZ Waasland nodig is o.a. met het cluster optionele partners.
- Meer info: zie www.rwowaasland.be/samenwerking/subregionaal-overleg-gehandicaptenzorg-waasland/

2.2.6. Intergemeentelijke samenwerking en uitwisseling rond preventieve gezinsondersteuning (PGO) en Huizen van het Kind stimuleren en ondersteunen.

- Doel:
 - Activiteiten rond Preventieve Gezinsondersteuning:
 - regionaal afstemmen en gebundeld communiceren
 - eventueel samen initiatieven ontwikkelen, aansluitend bij de behoeften van de doelgroep.
 - Een forum bieden voor lokale ambtenaren die werken rond Preventieve Gezinsondersteuning – Huizen van het Kind, om relevante (beleids)info te verspreiden, ervaringen uit te wisselen en elkaar te inspireren.
 - Toewerken naar structurele verankering van Preventieve Gezinsondersteuning in lokale dienstverlening, naar gemeenschappelijke visieontwikkeling en regionale samenwerking.
 - Beleidssignalen geven.
- Regio: RWO-regio Waasland = 2 ELZ Waasland (NO+ZW-Waasland)
- Rol RWO Waasland:
 - **Faciliteren van de diverse acties als neutrale procesondersteuner.** Deze acties worden uitgewerkt door het leernetwerk Huizen van het Kind dat een erg actief overlegplatform is. RWO Waasland neemt de rol van voorzitter op, organiseert het overleg (agenda, uitnodigingen, verslag) en zorgt voor de coördinatie van de concretisering van diverse acties, zoals afgesproken binnen dit leernetwerk:
 - **Leernetwerk Huizen van het Kind:** 6-wekelijks overleg met alle 10 Wase Huizen van het Kind: Beveren, Kruikebe, Lokeren, Moerbeke, Sint-Gillis-Waas, Sint-Niklaas, Stekene, Temse, Waasmunster, Zwijndrecht
 - **Bovenlokaal overleg opvoedingsondersteuning** = halfjaarlijks overleg Wase Huizen van het Kind uitgebreid met andere relevante regionale actoren o.a. CAW, CLB, centrum voor kindzorg en gezinsondersteuning (CKG), Kind & Gezin, De Keerkring,... i.f.v. afstemming in de regio
 - **Wase vormingskalender “Opvoeden in Beeld”** (halfjaarlijks met alle 10 Wase Huizen van het Kind)
 - **Week van de Opvoeding:** gezamenlijke Wase actie bovenlokaal

- Acties 2020:
 - **Leernetwerk Huizen van het Kind**
 - Bijeenkomsten: 23/1 (fysiek), 27/4, 5/5 en 28/5 (online)
 - Thema's: voorbereiding en opvolging opvoedingskalender, week van de opvoeding, perinataal netwerk, bovenlokaal overleg opvoedingsondersteuning, afstemming met andere relevante fora o.a. Waas OCMW-overleg, toekomst RWO en overdracht aan Kind & Gezin, samenwerking Radar ivm aanbod van Radar
 - Deelnemers: steeds minstens 8/10 aanwezig, actieve medewerking en inbreng o.a. via mail van alle 10 Wase Huizen van het Kind.
 - Evaluatie/beleidssignalen ifv werking na juni 2020
 - **Grote opkomst en actieve inbreng**
Dit overleg beantwoordde ook in de eerste helft van 2020 duidelijk aan een nood. Ieder Huis van het Kind werkte gans het jaar actief mee.
 - **Basis voor succesvolle samenwerkingsacties ook en indien mogelijk zelfs extra in coronatijden**
Aangezien de potentiële doelgroep van de Huizen van het Kind in coronatijden exponentieel is uitgebreid, was dit samenwerkingsplatform ook in de eerste helft van 2020 de basis voor realisatie van gezamenlijke acties "week van de opvoeding" en de halfjaarlijkse opvoedingskalender die gezien de Coronamaatregelen wellicht een alternatieve uitwerking krijgt voor het najaar van 2020. Er werd tussendoor ook heel actief vragen en tips hoe de doelgroep in coronatijden bereiken en ondersteunen uitgewisseld via mails en via beeldbelsessies.
 - **Geslaagde overdracht trekkersrol naar Kind & Gezin**
Voorjaar 2020 was een succesvolle overgangperiode van overdracht van de trekkersrol naar Kind & Gezin, met praktische ondersteuning en verbindende expertise-inbreng door de RWO-medewerkster. Vanuit Kind & Gezin en de Wase Huizen van het Kind is er vraag dat RWO dit ook in de tweede helft van 2020 zal verderzetten.
 - **Werking na juni 2020: afstemming met eerstelijnszones Waasland NO en ZW is nodig**
Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, moet na juni 2020 nog met alle betrokken actoren worden besproken hoe de RWO-inbreng in dit overleg in de toekomst verder kan worden georganiseerd. Aandachtspunt hierbij is dat afstemming met de ELZ Waasland nodig is o.a. met het cluster lokale besturen en welzijn.
 - **Wase vormingskalender "Opvoeden in Beeld"** (halfjaarlijks)
 - Acties 2020: voorjaar 2020 werd de kalender bekendgemaakt die werd samengesteld in okt-nov 2019, werden bijsturingen wegens corona zowel door de 10 Wase Huizen van het Kind als door RWO bekendgemaakt en werd afgesproken om de voorbereiding van de kalendereditie najaar 2020 naar september te verschuiven wegens corona.

- Evaluatie/beleidssignalen i.f.v. werking najaar 2020
 - **Blijvende nood aan 1 gezamenlijke Wase opvoedingskalender**
Na evaluatie blijven 9/10 Huizen van het Kind (Beveren, Kruibeke, Lokeren, Moerbeke, Sint-Gillis-Waas, Sint-Niklaas, Stekene, Waasmunster en Zwijndrecht) meewerken aan 1 gezamenlijke Wase opvoedingskalender. Dit als instrument om het opvoedingsondersteuningsaanbod en de Wase Huizen van het Kind gemeente-overstijgend bekend te maken en de krachten te blijven bundelen. Enkel Temse kiest ervoor om hieraan vanaf 2020 niet meer mee te werken.
 - **Werking 2020: systematische evaluatie**
Voorlopig zal RWO Waasland ook in het najaar 2020 de coördinerende en redactionele taak blijven opnemen. In deze coronatijden is het nog onduidelijk hoe de kalender voor het najaar 2020 er zal uitzien. In september 2020 zal worden beslist of de Huizen van het Kind terug zullen starten met fysieke of online bijeenkomsten. Op basis daarvan komt er een aangepaste en alternatieve vormingskalender voor het najaar van 2020. Als de coronamaatregelen het toelaten, zal er in 2021 terug een traditionele vormingskalender uitgebracht worden. Zowel de nood aan deze opvoedingskalender als de werkwijze zullen in het najaar 2020 systematisch worden geëvalueerd en bijgestuurd indien nodig.

- **Week van de Opvoeding: gezamenlijke stand in Waasland Shopping Centrum van 16 tot 23 mei 2020**
 - Acties 2020:
 - voorbereidende werkgroep 5/5 (online) ifv omvorming geplande acties in coronaproof, toegankelijk aanbod
 - evaluatiebijeenkomst op 28/5 (online)
 - Evaluatie/beleidssignalen i.f.v. werking najaar 2020
 - Door de corona-lockdown konden alle geplande en reeds uitgewerkt acties in het Waaslandshoppingcenter helaas niet doorgaan. De Wase Huizen van het Kind hebben alles op alles gezet om een **gevarieerd en geanimeerd online aanbod** uit te werken en bekend te maken. Dit had gezien de korte tijdspanne een groot bereik op Facebook (+7000!), mede doordat heel veel partners geliked en gedeeld hebben. Daartegenover stond wel dat de betrokkenheid per bericht klein was en dat er ook weinig vragen via chat.
 - Er is **voldoende motivatie om volgend jaar** hopelijk terug een fysiek aanbod uit te werken.

- **Bovenlokaal overleg opvoedingsondersteuning**
 - Acties 2020: wegens corona werden de acties 2020 uitgesteld naar het najaar (voorbereidend overleg om agendapunten te bepalen naar 3/9 en de bijeenkomst zelf naar 28/9)

- Evaluatie/beleidssignalen i.f.v. werking najaar 2020
 - **Overbevraging bovenlokale partners - afstemming nodig tussen lokale initiatieven Huizen van het Kind en bovenlokaal overleg**
 De bovenlokale partners signaleerden dat het niet mogelijk is om lokaal, per afzonderlijk Huis van het Kind, overal deel te nemen en dat dezelfde agendapunten vaak terugkomen op diverse overleggen. Daarom zal najaar 2020 in overleg met de bovenlokale partners worden bekeken op welke wijze zij toch een inbreng kunnen doen om de Huizen van het Kind verder uit te bouwen en om de preventieve gezinsondersteuning in de regio afgestemd te organiseren.
 - **Werking na juni 2020: afstemming met eerstelijnszones Waasland NO en ZW is nodig**
 Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, moet na juni 2020 nog met alle betrokken actoren worden besproken hoe de RWO-inbreng in dit overleg in de toekomst verder kan worden georganiseerd. Aandachtspunt hierbij is dat afstemming met de ELZ Waasland nodig is o.a. met het cluster lokale besturen en welzijn.
- **Overdacht Kind & Gezin:**
 - Evaluatie/beleidssignalen i.f.v. werking na juni 2020:
 - **In 2020 werd gestart met succesvolle samenwerking en overdracht van de werking naar Kind & Gezin.**
 K&G neemt de procesondersteuning ivm opvoedingsondersteuning over (= leernetwerk HvhK + bovenlokaal overleg opvoedingsondersteuning) en dat de logistieke ondersteuningstaken over de actoren worden verdeeld via een rolbeurt.
 - **Rol RWO: vraag naar blijvende ondersteuning en verbindende expertise-inbreng na juni 2020: afstemming met Eerstelijnszones Waasland NO en ZW is nodig**
 RWO Waasland ondersteunde voorjaar 2020 deze overdracht door voorbereiding, deelname en opvolging samen met Kind & Gezin te doen i.f.v. overdracht van opgebouwde expertise-inbreng en bijsturing indien nodig. Vanuit Kind & Gezin en de Wase Huizen van het Kind is er vraag dat deze rol verder wordt opgenomen, ook na inkanteling in de Eerstelijnszones Waasland NO en ZW.
 Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, moet na juni 2020 nog met alle betrokken actoren worden besproken hoe de RWO-inbreng in dit overleg in de toekomst verder kan worden georganiseerd. Aandachtspunt hierbij is dat afstemming met de ELZ Waasland nodig is o.a. met het cluster lokale besturen en welzijn.

2.2.7. Waas Overleg Jeugdconsulenten (Waso)

- Doelstelling:
 - Het jeugd(werk)beleid - in de ruime zin van het woord - van de participanten stimuleren en op elkaar afstemmen
 - Intergemeentelijk overleg creëren en onderhouden waaruit gemeentelijke en intergemeentelijke jeugd(werk)activiteiten en projecten voortvloeien.
- Situering:
 - Dit overlegplatform is oorspronkelijk een initiatief van de provincie Oost-Vlaanderen en kreeg financiële steun vanuit [Interwaas](#), het intergemeentelijk samenwerkingsverband voor streekontwikkeling in het Waasland.
 - Gezien het provinciebestuur in 2018 geen persoonsgebonden materie meer mag doen, viel de provinciale ondersteuning weg. Om dit op te vangen, stelde het WASO de vraag aan Interwaas om de coördinatie van dit overlegplatform op te nemen.
 - Interwaas heeft RWO Waasland vervolgens aangesproken, gezien de expertise in intergemeentelijke overlegplatformen, onze brede kennis van de welzijnssector,...
 - Sinds 2016 maakt het RWO Waasland deel uit van het WASO.
- Rol RWO:
 - Vergadering voorbereiden i.s.m. voorzitter (RWO neemt beperkt initiatief)
 - Voorzitter leidt de vergadering
 - Agenda opmaken (in samenspraak met de voorzitter),
 - Sinds 2020 verstuurt de voorzitter de agenda en verslagen naar de leden
 - Samenwerking en afstemming met Interwaas opvolgen (Interwaas voorziet een budget voor WASO-werking)
- Acties 2020:
 - Deelname aan **WASO-bijeenkomsten**: overleg Jeugdconsulenten 20/2 (in Kruibeke)
 - **Vorbereidende werkgroep** op 3/2
 - **Overleg afstemming en samenwerking WASO, Interwaas en RWO Waasland i.f.v. nieuwe afsprakennota: op 3/2**
- Evaluatie/beleidssignalen i.f.v. werking 2020
 - **Bevestiging nut van dit overlegplatform**
De grote opkomst (steeds minstens 7/10 gemeenten) en actieve inbreng van en uitwisseling tussen alle gemeenten bevestigt de nood aan afstemming, ondersteuning door ervaringsuitwisseling en gezamenlijke initiatieven. Daarom werd besloten om dit najaar 2020 verder te zetten.
 - **Bekrachtiging ondersteuning door Interwaas in nieuwe afsprakennota**
In 2019 was onduidelijk wat de gevolgen van een inkanteling van de RWO-werking in de Wase Zorgraden eerstelijnszones zouden zijn voor de WASO-werking. Om de continuïteit van de WASO-werking te verzekeren, werd de ondersteuning van WASO door Interwaas eind 2019 officieel bevestigd en werd voorjaar 2020 met ondersteuning van RWO hiervoor een nieuw afsprakenkader opgemaakt.

Hierbij komt onder meer ook de link jeugd – cultuur ruimer aan bod, wat past binnen het bovenlokaal cultuurbeleid binnen Interwaas en wordt uitgegaan van een materiële ondersteuning (vb. betalen vorming of gebruik vergaderruimte), niet van een inhoudelijke.

➤ **Veranderde RWO-rol in 2020 en overdracht procesondersteunende rol naar trekker Kruibeke**

De rol van RWO Waasland werd in de nieuwe afsprakennota met Interwaas-WASO niet meer opgenomen door de onduidelijkheid over de toekomst van RWO Waasland.

In de praktijk neemt RWO Waasland vanaf 2020 de ondersteunende taken i.v.m. de organisatie niet meer op maar werd dit nog meer worden opgenomen door de huidige trekker vanuit Kruibeke, gesteund door Sint-Niklaas.

RWO Waasland bleef wel de uitnodigingen en verslagen ontvangen en verbindend werken o.a. via inbreng van relevante expertise en informatie volgens mogelijkheden, hetzij door deelname, hetzij door inbreng via mail. RWO Waasland blijft ook aanspreekbaar voor eventuele samenwerkingsvragen.

➤ **Werking na juni 2020: afstemming met eerstelijnszones Waasland NO en ZW is nodig**

Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, moet na juni 2020 nog met alle betrokken actoren worden besproken hoe de RWO-inbreng in dit overleg in de toekomst verder kan worden georganiseerd. Aandachtspunt hierbij is dat afstemming met de ELZ Waasland nodig is o.a. met het cluster lokale besturen en dat geen enkele van de Wase actoren die rechtstreeks met jongeren en/of jeugdhulpverlening te maken hebben, tot op heden rechtstreeks betrokken zijn bij de werking van de eerstelijnszones in het Waasland.

2.2.8. Organiseren en ondersteunen van Netwerk Sociale Sector Lokeren NESSLO

- Doel:
 - Bevorderen intersectorale samenwerking in Lokeren via een praktijkgericht Lokers overlegplatform voor hulpverleners.
 - Informatie- en ervaringsuitwisseling over actuele en relevante thema's tussen hulpverleners in Lokeren.
- Regio: stad Lokeren
- Situering:
 - Een overlegplatform met een lange voorgeschiedenis.
 - Voor het bestaan van RWO was er zowel in Sint-Niklaas als in Lokeren een overlegplatform voor maatschappelijke werkers: 'ROMW in Sint-Niklaas en 'Socias' in Lokeren
 - Het provinciebestuur Oost-Vlaanderen besliste in '98 de opdracht en de middelen voor het RWO toe te kennen aan het ROMW met een uitdrukkelijke opdracht voor de ganse regio Waasland (incl. Lokeren)
 - Sindsdien is Socias geëvolueerd naar een deelwerking van RWO Waasland
 - Zowel m.b.t. samenstelling (beleidsmedewerkers en/of hulpverleners) als m.b.t. agenda (beleidsbeïnvloeding en informatiedeling/samenwerking bevorderen) én naamgeving is dit overlegplatform al vaak veranderd.
 - Momenteel is er een duidelijke afbakening:
 - RWO Waasland coördineert het Netwerk Sociale Sector Lokeren, een overlegplatform voor hulpverleners.

- Daarnaast is in 2014 een Welzijnsraad opgericht door het lokaal bestuur. De agenda voor dit overleg is samenwerking en advisering m.b.t. welzijnsthema's op beleidsniveau; RWO Waasland vzw is niet betrokken in deze welzijnsraad.
- Rol RWO:
 - RWO Waasland coördineert het intersectoraal Netwerk Sociale Sector Lokeren NESSLO vanuit een neutrale procesondersteunende rol.
 - Voorzitter en verslaggever, organiseren van overleg, uitnodigen, zoeken van locatie, opvolgen
- Partners: alle welzijnsactoren en andere relevante actoren actief in stad Lokeren (algemeen ziekenhuis, CAW, CLB, diensten maatschappelijk werk mutualiteiten, diversiteit, geestelijke gezondheidszorg, gezinsondersteuning, jeugdhulp, kinderopvang, OCMW, onderwijs, samenlevingsopbouw, sector personen met een beperking, sociale cel politie, sociale huisvesting, sociale tewerkstelling, stadsbestuur, thuisverpleging)
- Acties 2020: RWO Waasland organiseerde voorjaar 2020 geen acties
- Evaluatie / eventueel beleidssignalen i.f.v. werking na juni 2020:
 - **Personeelswissel RWO-coördinatie 2019 en covid voorjaar 2020**
De personeelswissel bij RWO-Waasland midden 2019 en de coronaperikelen zorgden ervoor dat er in 2020 nog geen opvolging is gebeurd van het overleg in februari 2019.
 - **Afstemming met vernieuwde welzijnsraad in Lokeren**
Najaar 2020 zullen we nagaan of er nog nood is aan een samenkomst van het NESSLO. aangezien er ondertussen ook een vernieuwde welzijnsraad is opgestart in Lokeren, een vergadering die advies kan verlenen aan het stadsbestuur van Lokeren (op eigen initiatief of op vraag van het stadsbestuur), gelijklopend met de meerjarenplanning van het stadsbestuur voor de nieuwe werkingsperiode in: 2020-2025.
 - **Afstemming met eerstelijnszones Waasland NO en ZW is nodig**
Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, moet na juni 2020 nog met alle betrokken actoren worden besproken hoe de RWO-inbreng in dit overleg in de toekomst verder kan worden georganiseerd.
Aandachtspunt hierbij is dat afstemming met de ELZ Waasland nodig is o.a. met het cluster lokale besturen en het cluster welzijn en omdat een andere ELZ-teamlid in het verleden ook bij het NESSLO betrokken was.

2.2.9. Regionaal Zorgplatform (RPZ) Waas & Dender: pilootproject

- Situering
 - Lancering projectoproep pilootproject op 11 september 2019.- deadline indiening 11/11/2019
 - Looptijd pilootproject 9/12/2019 tot 31/12/2020, werd wegens corona verlengd tot en met 31 juli 2021
 - Meer info: [Projectoproep www.zorg-en-gezondheid.be/hervorming-van-de-eerstelijnszorg-in-vlaanderen](http://www.zorg-en-gezondheid.be/hervorming-van-de-eerstelijnszorg-in-vlaanderen)
- Doel: ondersteunen van het experimenteel uitbouwen van een regionaal zorgplatform regio Waas & Dender om tussen de partners van de eerstelijnszorg en de meer gespecialiseerde zorg te komen tot afstemming, samenwerking, geïntegreerde organisatie van zorg en ondersteuning, uitwisseling van informatie en ervaringen.

- Regio: Regionale zorgzone Waas en Dender
- Partners:
 - Verplichte partners nemen allen deel aan het project:
 - de 4 Logo's (locoregionaal gezondheidsoverleg en -organisatie): Waasland (trekker), Dender, Gezond Plus en Antwerpen;
 - de 4 palliatieve netwerken en samenwerkingsverbanden voor palliatieve zorg: Aalst - Dendermonde - Ninove, Waasland, Gent-Eeklo en Antwerpen;
 - de 2 erkende regionale expertisecentra dementie: Meander en Paradox;
 - Netwerk Geestelijke gezondheid Aalst-Dendermonde-Sint-Niklaas en Radar netwerk geestelijke gezondheid kinderen en jongeren
 - de 3 zorgraden binnen het werkgebied van het regionaal zorgplatform: Dender, NO-Waasland en ZW-Waasland
 - de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag (patiëntenverenigingen en verenigingen waar armen het woord nemen) en de erkende verenigingen van mantelzorgers en gebruikers: Samana
 - Optionele partners:
 - elke organisatie, vereniging of dienst met een aanbod aan zorg en ondersteuning, die:
 - een regionale werking heeft en zijn activiteiten uitvoert in een gebied dat in sterke mate overeenkomt met de afgebakende regionale zorgzone;
 - geen deel uitmaakt van de verplichte partners;
 - die zijn interesse of motivatie tot deelname aan het pilootproject kenbaar maakt bij de initiatiefnemer van het pilootproject.
 - In dit pilootproject zijn dit alvast:
 - de samenwerkingsinitiatieven van ziekenhuizen: AZ Nikolaas en AZ Sint-Blasius Dendermonde
 - Project Geïntegreerde zorg voor Chronisch Zieken
 - RWO Waasland
- **Trekkende partners voorjaar 2020:** ad hoc LOGO Waasland gesteund door een **kerngroep** met ELZ Waasland NO+ZW, ELZ Dender, AZ Nikolaas en het Netwerk GGZ ADS
- Rol RWO Waasland:
 - engagement aangegaan in 2019 als **actieve optionele partner** voor verbindende RWO-expertise-inbreng o.a. linken met andere relevante actoren, acties en evoluties in de regio;
 - **bekendmaking** van eventuele vragen en info vanuit het pilootproject naar alle relevante actoren.
- Acties 2020:
 - **Projectstuurgroep:** 22/1, 12/2
 - **Werkgroep betrekken van de burger:** 12/2
 - **Bekendmaking project** tijdens overleggen, via nieuwsbrief en website jan-juni 2020
 - **Afstemming met RWO Dendermonde** zowel telefonisch als via mail: jan-juni 2020

- Evaluatie/beleidssignalen i.f.v. werking 2020
 - **RWO geen mede-trekkersrol, wel ondersteunende rol**
 Aangezien dit een extra en nieuw op te starten project is waarbij de trekkersrol veel diverse intensieve taken omvat, kon RWO Waasland niet ingaan op de vraag om mede-trekker te worden.
 RWO Waasland heeft in voorjaar 2020 het pilootproject wel ondersteund als actieve optionele partner o.a. via:
 - deelname aan de projectstuurgroep voor RWO-expertise-inbreng o.a. linken met andere relevante actoren, acties en evoluties in de regio
 - informeren van alle relevante regionale partners over het doel, de samenwerkingsmogelijkheden en concrete acties van dit project.
 - **Grote en constructieve bereidheid tot samenwerking, maar onvoldoende projectmiddelen om pilootproject te kunnen dragen in tegenstelling tot pilootprojecten Eerstelijnszone**
 - In de projectoproep zijn **erg beperkte middelen voorzien** (15000€) en geen operationele ondersteuning behalve een coach voor 0,25 VTE, dit in tegenstelling tot de middelen die werden voorzien voor de pilootprojecten voor de Eerstelijnszones. Deze coach was door ziekte langdurig afwezig en werd voorjaar 2020 niet vervangen. Dit samen met de coronaperikelen woog erg zwaar door op de projectwerking.
 - Hierdoor moest er in 2020 moeten worden **gezocht naar extra middelen** om het pilootproject te kunnen dragen, wat **vertragend en hypothekerend** werkt.
 - Over het algemeen zien alle partners wel de zinvolheid in van het pilootproject en is er een grote bereidheid tot samenwerking. Het is vooral een kwestie van tijd en middelen hiervoor te vinden terwijl **iedereen reeds overbevraagd** is.
 - Voorjaar 2020 nam **LOGO Waasland ad hoc de noodzakelijke trekkersrol** op zich. Zorgwekkend dat net deze persoon binnen LOGO Waasland tijdens de **zomervakantie 2020 haar ontslag aankondigde**.
 - Sinds voorjaar 2020 is er wel een **kerngroep** opgericht met LOGO Waasland, ELZ Waasland NO+ZW, ELZ Dender, 3 leden vanuit AZ Nikolaas en het Netwerk GGZ ADS, die gezien de omstandigheden enorm hun best doen om het project ondanks de overbevraging en de coronaperikelen te laten verdergaan.
 - **Afstemming met eerstelijnszones Waasland NO en ZW is nodig**
 Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, moet na juni 2020 nog met alle betrokken actoren worden besproken hoe de RWO-inbreng in dit project in de toekomst verder kan worden georganiseerd.
 Aandachtspunt hierbij is dat afstemming met de ELZ Waasland nodig is o.a. omdat omdat een andere ELZ-teamlid en een bestuurslid van ELZ Waasland ZW ook actief inbreng doen in dit project.

2.2.10. Regionaal netwerk Integrale Jeugdhulp (IJH) Waas & Dender

- Doel: het netwerkoverleg helpen uitbouwen tot een operationele overleg waar afspraken worden gemaakt tussen organisaties omtrent doorverwijzing, instroom,... Het is een platform waar good practices gedeeld worden en waarbij samen nagedacht wordt over actuele uitdagingen in regio Waas & Dender.

De opdracht van het netwerk is:

1. initiatieven van onderuit krachtiger te maken en deze te vertalen naar het beleid, IROJ (Intersectoraal Regionaal Overleg Jeugdhulp).
 2. vanuit actiepunten het beleid (bv. [Plan 2.0](#)) vertalen, uitwerken en uitrollen naar alle voorzieningen en diensten in de regio.
- Regio: 2 RWO-regio's Waas & Dender
 - Deelnemers/samenstelling: vertegenwoordigers uit de 6 sectoren, vervat binnen de Integrale Jeugdhulp (Algemeen Welzijnswerk AWW, Bijzondere Jeugdbijstand BJB, Centra Geestelijke Gezondheidszorg CGG, Centra voor Leerlingbegeleiding CLB, Kind & Gezin, Vlaams Agentschap Personen met een Handicap VAPH).
 - Rol RWO's:
 - De RWO's Dender en Waasland brachten in onderling overleg de partnerorganisaties binnen IJH samen
 - RWO Waasland nam in overleg met RWO arr Dendermonde de secretariaatsfunctie waar:
 - Agenda opmaken en versturen (in samenspraak met de voorzitter) – RWOD
 - Verslag maken: rolbeurt RWOD of RWO Waasland
 - Verslagen centraal opslaan en versturen naar de leden: RWOD & RWO Waasland
 - Acties in 2020

In jan-juni 2020 organiseerde en/of ondersteunde RWO Waasland samen met RWO Dendermonde als **neutrale procesondersteuner overleg met de regionale partners IJH** (Netwerk Jeugdhulp Waas & Dender) op 9/1, 3/3 en 9/6
 - Evaluatie/beleidsignalen i.f.v. werking na juni 2020:
 - In 2019 zijn in samenwerking met Pronet en op aansturen van het IROJ de intersectorale beleidsoverleggen in kaart gebracht als eerste stap naar een **beter afstemming van de verschillende intersectorale beleidsoverleggen** in de regio. Uit deze analyse blijkt dat er heel wat van deze beleidsoverleggen bestaan en beleidsmensen het gevoel hebben dat er alsmear meer overlegmomenten bijkomen.
 - Het Netwerk Jeugdhulp Waas & Dender is een forum om regionaal en intersectoraal informatie met elkaar te delen, intersectorale verbinding tot stand te brengen en gerichte acties in de regio te implementeren. Ook na juni 2020 wil het Netwerk Jeugdhulp verdere acties ondernemen om tot een **betere regionale afstemming** hierin te komen.µ
 - **Afstemming met eerstelijnszones Waasland NO en ZW en Dender is nodig**

Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, moet na juni 2020 nog met alle betrokken actoren worden besproken hoe het kernpartnerschap n dit project in de toekomst verder kan worden georganiseerd.

Aandachtspunt hierbij is dat afstemming met de ELZ Waasland NO + ZW + Dender nodig is maar dat erg weinig van de momenteel in 1G1P betrokken partners in de huidige structuur van de ELZ vertegenwoordigd zijn.

- Meer info: zie www.rwowaasland.be/samenwerking/jeugd/

2.2.11.1 Gezin 1 Plan Krachtgericht Waas & Dender: ondersteuning pilootproject

- Doel: ondersteuning van de verdere uitrol van het project om de wachttijd voor gezinnen te verkorten. Gezinnen moeten sneller hulp kunnen krijgen vanuit een krachtgerichte en netwerkversterkende visie, waarbij gezinnen maximaal regie krijgen over hun ondersteuningsplan.
- Regio: 4/5 gemeenten uit ELZ ZW Waasland en 2/6 uit ELZ Dender: Lokeren, Waasmunster, Sint-Niklaas, Temse, Hamme, Zele
- Deelnemers - partners: het samenwerkingsverband bestaat uit [48 partnerorganisaties](#) uit de 6 sectoren, vervat binnen de Integrale Jeugdhulp (Algemeen Welzijnswerk AWW, Bijzondere Jeugdbijstand BJB, Centra Geestelijke Gezondheidszorg CGG, Centra voor Leerlingbegeleiding CLB, Kind & Gezin, Vlaams Agentschap Personen met een Handicap VAPH)
- Rol RWO Waasland:
 - Digitaal verspreiden van informatie uit Jongerenwelzijn, regionale info
 - Lid van het netwerkoverleg: schakelfunctie
 - Infomomenten: uitnodigingen, inschrijvingen en logistieke ondersteuning
 - 1G1P: via projectmiddelen:
 - RWO Waasland als kernpartner trekt het project via tewerkstelling van de projectcoördinator, maakt de agenda op en volgt het project op bij uitvoering
 - Verzorgen van de communicatie omtrent het project
 - Uitnodigingen en verslaggeving van het netwerkoverleg.
- Acties in jan-juni 2020:

RWO Waasland nam in jan-juni 2020 deel als neutrale procesondersteuner, ter **ondersteuning van de projectcoördinator** via:

 - Netwerkcomité: op 13/2, 14/4, 29/4, 18/5, 8/6, 17/6 en 26/6
 - Stuurgroep op 10/2, 20/4, 22/6
 - Kernpartneroverleg: op 24/4 en 23/6
 - Teamoverleg met Ann Dewulf op 23/1, 3/2, 24/3, 15/4, 8/5, 12/5, 14/5, 25/5, 16/6, 22/6 en 30/6
 - IROJ over het uitbreidingsbeleid 1G1P: 30/6
 - Verantwoordingsverslag inhoudelijk en financieel: juni 2020, ingediend 30/6
- Evaluatie/beleidssignalen i.f.v. werking na juni 2020:
 - **Blijvend engagement vanuit RWO Waasland vzw als neutrale, procesondersteunende en flexibele kernpartner**
 - Enkel de reguliere RWO-werking + de 2 personeelsleden die de Vlaamse RWO-opdracht uitvoerden, zijn op 1/7/20 ingekanteld en personeel geworden van ELZ Waasland NO + ZW:
 1. Ann De Maesschalck, coördinator, 60%
 2. Inge Van Loo, stafmedewerker, 50% (40% RWO-subsidie, 10% eigen middelen)

- De eerstelijnszones Waasland NO + ZW werden gevraagd om ook de werking als kernpartner voor het project 1G1P Krachtgericht Waas & Dender over te nemen, maar zagen dit momenteel niet zitten omdat ze als nieuwe, nog zoekende organisatie reeds 6 personeelsleden moeten overnemen.
 - Vanuit 1G1P werd de nood aan een neutrale, procesondersteunende en flexibele kernpartner benadrukt, zeker nu er een uitbreiding van het werkingsgebied en dus ook van het aantal samenwerkingspartners gepland staat.
 - Daarom besloten de bestuurders op 15/6 om de vzw RWO Waasland te laten bestaan en het engagement als kernpartner voor 1G1P te continueren.
- **Gebiedsuitbreiding 1G1P Krachtgericht Waas & Dender: 3 volledige eerstelijnszones ELZ Waasland NO+ZW + Dender**
 Er is gedragenheid om Krachtgericht Waas & Dender uit te breiden met de volgende 3 eerstelijnszones:
 - ELZ Noord-Oost-Waasland: Beveren, Kruibeke, Sint-Gillis-Waas, Stekene en Zwijndrecht
 - ELZ Zuid-West-Waasland: Sint-Niklaas, Lokeren, Waasmunster, Temse, Lokeren en Moerbeke
 - ELZ Dender : Berlare, Buggenhout, Dendermonde, Lebbeke, Hamme en Zele
 Een aantal van de partners 1G1P zijn ook werkzaam in een deel van ELZ Scheldekracht, namelijk in Laarne, Wichelen en Wetteren. Anderzijds zijn we met 3 eerstelijnszones ook wel al een groot gebied. Daarom is in juni 2020 voor de ELZ Scheldekracht reeds het gesprek aangegaan met ELZ Scheldekracht en de kernpartner van 1PLANGent om te bespreken wat hierin de mogelijkheden zijn. De ondersteuning van dit overleg als kernpartner moet na juni 2020 nog worden verdergezet.
- **Afstemming met eerstelijnszones Waasland NO en ZW en Dender is nodig**
 Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, moet na juni 2020 nog met alle betrokken actoren worden besproken hoe het kernpartnerschap in dit project in de toekomst verder kan worden georganiseerd.
 Aandachtspunt hierbij is dat afstemming met de ELZ Waasland NO + ZW nodig is maar dat erg weinig van de momenteel in 1G1P betrokken partners in de huidige structuur van de ELZ vertegenwoordigd zijn.
- **Groeiende intersectorale verbinding gewenst**
 De belangrijkste evaluatie 2018-2019 en voorjaar 2020 in 1G1P blijft dat er groeiende intersectorale verbinding gewenst is, zowel tussen de partners RTJH, tussen de partners Brede Instap (K&G, CAW, CLB) als tussen de partners RTJH en de partners Brede Instap, zowel op beleidsniveau als op medewerkersniveau.
 Naast supervisiemomenten Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp werd juni 2020 een nieuwe werkgroep opgestart: de **werkgroep intersectorale samenwerking**. Deze is opgericht vanuit de nood om op zoek te gaan naar een goede procesgang om onze intersectorale verbinding kracht bij te zetten. Vandaar dat dit ook na juni 2020 nodig is om te continueren.
- Meer info: zie www.krachtgerichtwaasendender.be

2.2.12. Schakel naar andere intersectorale welzijns- en zorggerelateerde overlegplatformen

- Doelstelling:
 - Inspelen op regionale behoeften en mogelijkheden van zowel lokale besturen als voorzieningen.
 - Als neutrale partner linken leggen naar andere overlegplatformen om zo een meer afgestemd welzijnsbeleid in de Wase regio te ontwikkelen.
- Rol RWO:
 - Als neutrale partner relevante informatie uit en linken met belendende sectoren en overlegfora binnenbrengen in andere intersectorale welzijns- en zorggerelateerde overlegplatformen o.a. via deelname aan door anderen georganiseerde overleggen.
 - Verspreiding van relevante info uit intersectorale welzijns- en zorggerelateerde overlegplatformen via de kanalen van RWO Waasland.
- Acties in 2020
 - **Bekendmaking** relevante informatie vanuit Eerstelijnszones Waasland NO+ZW en eerstelijnszone Dender, LOGO Waasland, RADAR, Netwerk Geestelijke Gezondheid Kinderen en Jongeren Oost-Vlaanderen, Interwaas,... via de RWO-nieuwsbrieven, -website en op RWO-overleggen.
 - Een aantal **medewerkers en bestuurders van RWO Waasland namen deel aan diverse overlegplatformen en bestuursorganen** van o.a. Zorgraden Eerstelijnszones Waasland NO en ZW, Interwaas,...
 - Met de (voorlopige) bestuurders van ELZ Waasland NO en ZW werd **nauw samengewerkt** rond de opstart en uitrol van de eerstelijnszones in Waasland en voorbereiding van de **transitie van de RWO-werking in de Eerstelijnszones** Waasland NO en ZW.

2.2.13. Regionaal ondersteuning bieden om optimaal gebruik te maken van (project)subsidies via intersectorale samenwerking in het Waasland

- Doelstelling: optimaal gebruikmaken van (project)subsiëringskansen en samenwerkingsmogelijkheden in het Waasland door regionale bekendmaking en ondersteuning te bieden bij de realisatie hiervan.
- Rol RWO:
 - **Informatie** over (project)subsidies snel bekendmaken bij alle relevante actoren via de kanalen van RWO Waasland (nieuwsbrief, website, overlegplatformen,...).
 - Als neutrale partner **linken leggen** tussen diverse relevante actoren om zo het optimaal gebruikmaken van (project)subsidies in het Waasland te helpen realiseren.
- Acties in 2020:

2.2.13.1. Bekendmaking welzijnsgerelateerde (project)subsidies naar Wase partners via RWO-kanalen

Elke relevante projectoproep en nieuwe subsiëringskans vanuit verschillende hoeken (Koning Boudewijnstichting, Overheid, VVSG,...) werd ook in de eerste helft van 2020 snel bekendgemaakt via RWO-kanalen (nieuwsbrief, website en overlegplatformen).

2.2.13.2. Hoofdpromotor van het Plattelandsontwikkelingsproject “Opvoedingsondersteuning versterken in een aantal plattelandsgemeenten in het Waasland”

- Doelstelling: het Wase aanbod opvoedingsondersteuning uitbreiden, versterken, diversifiëren en lokaal toegankelijk maken.
- Regio: 4 gemeenten Stekene, Sint-Gillis-Waas, Temse, Waasmunster in samenwerking met Lokeren en Kruibeke (met eigen middelen)
- Situering:
 - officieel gestart in oktober 2016 en liep tot eind 2019.
 - samenwerkingsverband van de lokale coördinatoren van de Huizen van het Kind Stekene, Sint-Gillis-Waas, Temse, Waasmunster, Lokeren en Kruibeke, opvoedingscentrum De Keerkring en RWO Waasland.
 - Het project bestond uit 2 luiken:
 1. **Spreekuur opvoedingsondersteuning in 4 gemeenten**: Stekene, Sint-Gillis-Waas, Temse en Waasmunster: verderzetting, evaluatie/bijsturing en structurele verankering van deze opvoedingsondersteuningsvorm in deze 4 gemeenten i.s.m. De Keerkring.
 2. **Bevraging in 6 gemeenten** (4 gemeenten spreekuurproject + Lokeren & Kruibeke) naar opvoedingsnoden (met het oog op de ontwikkeling van een Huis van het Kind)
- Rol RWO:
 - RWO Waasland was indiener en hoofdpromotor van het project. Dit omvatte de volgende taken: projectopvolging, (tussentijdse) projectverantwoording, organisatie van de projectstuurgroep en de samenwerking tussen de Keerkring en de 6 gemeenten.
 - Afstemmen met de copromotor, De Keerkring, die instond voor de projectuitvoering.
- Acties in 2020:
 - **Projectstuurgroep**: 23/1/2020
 - **Eindverantwoording** in overleg met Ilse De Block van De Keerkring jan-februari 2020 en opvolging april-mei 2020
- Evaluatie en beleidssignalen:
 - **Algemeen een érg goed resultaat van dit project op 3 jaar tijd**:
 - **5 van de 6 gemeenten** hebben het **opvoedingsondersteunend aanbod structureel opgenomen** in hun beleid en in alle 6 is er ook een Huis van het Kind.
 - Er is een degelijk en bruikbaar **behoefte-onderzoek**.
 - Op deze basis is een **kwalitatieve werking uitgebouwd in de 6 gemeenten**, geïllustreerd door de volgende **cijfers**:
 - 738 gesprekken
 - met 289 unieke gezinnen
 - waarvan 89 in kwetsbare situaties leven.
 - Beleidssignalen en opvolgpunten voor na juni 2020:
 - **In elke gemeente** zal De Keerkring i.s.m. de betrokken ambtenaar en Huis van het Kind bekijken dat dit verder wordt uitgebouwd o.a. in **afstemming met de Wase Kiem en Kind & Gezin**.

- De **inschrijving in het volgende beleidsmeerjarenplan moet tijdig gebeuren**, want 6 jaar is vlug om! Dit wordt een opvolgpunt op het Wase Leernetwerk Huizen van het Kind.
- **Projectstuurgroep ter afsluiting nodig na juni 2020**
Aangezien RWO Waasland nog niet alle subsidie heeft ontvangen van de subsidiërende instantie, kon er nog geen afsluitende projectstuurgroep worden georganiseerd. Daarom zal dit in het najaar 2020 moeten worden georganiseerd, zodat dit project in alle correctheid in overleg met alle betrokken actoren kan worden afgesloten en met goede afspraken i.f.v. de continuering van de opgestarte werkingen.
- **Afstemming met eerstelijnszones Waasland NO en ZW is nodig**
Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, moet na juni 2020 nog met alle betrokken actoren worden besproken hoe de noodzakelijke RWO-inbreng ter afronding van dit project en ter continuering van de opgestarte werkingen in de toekomst verder kan worden georganiseerd.
Aandachtspunt hierbij is dat afstemming met de ELZ Waasland nodig is o.a. met het cluster lokale besturen en omdat veel relevante actoren (nog) niet rechtstreeks betrokken zijn in de werking van ELZ Waasland.

2.2.13.3. **Opvolging implementatie resultaten Leaderproject “Toegankelijke hulpverlening voor mensen in armoede” i.s.m. VoedSaam vzw**

- Doelstelling:
 - Het stimuleren van (bovenlokale) samenwerkingsverbanden tussen de verschillende openbare besturen, verenigingen en/of (voedsel)(hulp)organisaties in de plattelandsgemeenten Stekene, Sint-Gillis-Waas en Kruibeke om de lokale dienstverlening voor mensen in armoede te verbeteren.
 - Dankzij Leader kon VoedSaam vzw van januari 2017 tot eind juni 2019 de noodzakelijke inhoudelijke en logistieke steun op maat geven aan de lokale welzijnsorganisaties en vzw's in Stekene, Kruibeke en Sint-Gillis-Waas (e.a. Leedergemeenten), die voedselhulp bieden aan mensen in armoede.
 - Hiertoe werd een samenwerkingsverband opgericht van VoedSaam vzw, openbare besturen, verenigingen en/of (voedsel)(hulp)organisaties in Stekene, Sint-Gillis-Waas en Kruibeke, RWO Waasland vzw en Interwaas.
 - Via gedeeld transport, opslag en lokale distributie van voedsel wil VoedSaam het lokale aanbod voor mensen in armoede verbeteren én aanvullen via de recuperatie van voedseloverschotten van lokale boeren (e.a.).
 - Via onderlinge intervisie stimuleert VoedSaam tevens een verbetering en verbreding van de hulp (emancipatorisch).
- Rol RWO:
 - Ondersteunde VoedSaam om de projectresultaten te implementeren en een structurele inbedding hiervoor te zoeken via verbindende inbreng van relevante expertise en info via deelname aan de bijeenkomsten van de Raad van bestuur en de Algemene vergadering.
- Acties in 2020: deelname aan:
 - **Raad van Bestuur** op: 9/1, 5/3, 21/4, 7/5

- Feedback Voedsaamdocumenten AV: 7/4
- **Algemene vergadering** op 7/5, Jaarrekening
- Evaluatie, beleidssignalen en opvolgpunten voor 2020:
 - **Blijvende expertise-inbreng RWO Waasland:** RWO Waasland bleef ook na afloop van het Leaderproject de werking ondersteunen door adviserende expertise-inbreng in de Raad van Bestuur o.a. bij het zoeken naar uitbreiding van samenwerkings- en financieringsmogelijkheden en naar structurele verankering.
 - **Afstemming met eerstelijnszones Waasland NO en ZW is nodig**
 Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, moet na juni 2020 nog met alle betrokken actoren worden besproken hoe de RWO-inbreng in de toekomst verder kan worden georganiseerd.
 Aandachtspunt hierbij is dat afstemming met de ELZ Waasland nodig is o.a. met het cluster lokale besturen en omdat veel relevante actoren (nog) niet rechtstreeks betrokken zijn in de werking van ELZ Waasland.

2.3. Werkgroep 6 Oost-Vlaamse RWO's

- Doel: Vinger aan de pols houden en regio-overschrijdende afstemming o.a. over de implementatie van het Vlaamse welzijns- en gezondheidsbeleid in de 6 RWO-regio's.
- Deelnemers:
 - de coördinatoren van de 6 Oost-Vlaamse RWO's
 - ondersteuning van:
 - Katelijn Van Horebeek, regionale beleidsmedewerker Lokaal Sociaal Beleid en Armoedebestrijding Vlaams Departement WVG afdeling Welzijn en Samenleving
 - Karel Hermans, stafmedewerker VIVEL, Vlaams Instituut Voor de Eerste Lijn
- Acties 2020:
 - **Maandelijks overleg** op 18/2, 3/3, 23/3, 21/4, 26/5, 10/6 en 23/6.
 - Extra voorbereidende **bijeenkomst transitie - overleg over inkanteling RWO in Eerstelijnszones** met RWO-voorzitters en Kabinet Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding: op 5/2
 - Thema's: veel aandacht voor de **inkanteling RWO in Eerstelijnszones, GBO, 1 Gezin 1Plan, de Eerstelijnszones en Sterk Sociaal Werk**. Tevens werd afgestemd rond duidelijke en eenvormige verantwoording, planning en bekendmaking van de RWO-werking.
- Evaluatie/beleidssignalen i.f.v. werking na juni 2020:
 - **Aanspreekpunt voor regio-overstijgende samenwerkingsvragen aan RWO**
 In 2020 was deze werkgroep voor diverse actoren een aanspreekpunt voor regio-overstijgende samenwerkingsvragen. In overleg met alle 6 RWO's samen werd tot concrete samenwerkingsafspraken gekomen. Hierdoor hoefden deze organisaties slechts 1 keer i.p.v. 6 maal tijd te investeren. Teven werden inspirerende good practices en samenwerkingskansen in alle 6 RWO-werkingen elkaar versterkend uitgewisseld.

- **Intervisiegroep netwerking met welzijnsactoren en implementatie Vlaamse welzijns- en gezondheidsbeleid in RWO-regio's en eerstelijnszones**
 Deze werkgroep fungeert als een soort intervisiegroep om samen na te denken en van elkaar te leren hoe we het Vlaamse welzijns- en gezondheidsbeleid efficiënt en afgestemd op regionale noden en mogelijkheden in de 6 Oost-Vlaamse RWO-regio's en in de eerstelijnszones kunnen helpen implementeren.
 In voorjaar 2020 dacht deze werkgroep vooral mee hoe de uitdaging om vanaf 1/7/20 de RWO-werking in te kantelen in de Zorgraden eerstelijnszones zo vlot mogelijk mét behoud van de jarenlange opgebouwde expertise en netwerken, kon gebeuren. Tevens signaleerden zij systematisch het verloop van de voorbereiding van deze inkanteling en zowel de mogelijkheden als de knelpunten die hierbij werden vastgesteld. En wisselden tips uit om deze inkanteling zo vlot mogelijk te laten verlopen.
 Daarom werd de nood bevestigd om deze werkgroep zeker verder te zetten, ook na juni 2020.
- **Ondersteuning door en afstemming met de regionale beleidsmedewerker Lokaal Sociaal Beleid en Armoedebestrijding Vlaams Departement WVG afdeling Welzijn en Samenleving**
 In 2020 vormde de ondersteuning door en afstemming met de regionale beleidsmedewerker lokaal sociaal beleid en armoedebestrijding van WVG een grote meerwaarde voor de RWO-werkgroep o.a. door:
 - inbreng van actuele en correcte informatie over het Vlaamse welzijns- en gezondheidsbeleid;
 - uitwisseling over de wederzijdse noden, verwachtingen en mogelijkheden tussen RWO-coördinatoren en deze regionale beleidsmedewerker;
 - doorgeven van door RWO-gesignaleerde noden en mogelijkheden aan relevante actoren.
 Ook na juni 2020 willen we tot een efficiënte, op regionale noden en mogelijkheden afgestemde implementatie van het Vlaamse welzijns- en gezondheidsbeleid in de eerstelijnszones komen. Daarom vroeg de werkgroep een verderzetting van deze ondersteuning door en afstemming met de regionale beleidsmedewerker WVG, minstens rond lokaal sociaal beleid en/of het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal.
- **Samenwerkingsmogelijkheden en afstemming met VIVEL, het Vlaams Instituut Voor de Eerste Lijn**
 In november 2019 startte VIVEL, het Vlaams Instituut Voor de Eerste Lijn dat erkend en gefinancierd wordt door de Vlaamse Overheid als partnerorganisatie voor de eerste lijn. Samen met alle actoren van de eerste lijn wil VIVEL de gezondheid en het welzijn van elke burger in Vlaanderen en Brussel verbeteren.
 Vanaf 2020 nam Karel Hermans, stafmedewerker van VIVEL deel aan de werkgroepbijeenkomsten i.f.v. wederzijdse kennismaking en verkenning van samenwerkingsmogelijkheden.
 Gezien de waardevolle en voor iedereen ondersteunende uitwisseling van informatie, noden en inspirerende good practices, werd afgesproken om deze werkgroep na juni 2020 verder te zetten met de vraag aan VIVEL om dit te trekken en eventueel uit te breiden met andere relevante actoren i.f.v. een vlotte inkanteling van de RWO-expertise in de Oost-Vlaamse eerstelijnszones en meedenken over de verdere uitrol hiervan in de rest van Vlaanderen.

3. Informatiedeling

3.1. Sociale kaart

- Doelstelling: de actualisatie en promotie van de sociale kaart www.desocialekaart.be bij de lokale welzijnsactoren in het Waasland ondersteunen.
- Acties 2020: in jan -juni 2020 ondersteunde RWO Waasland de bekendmaking en actualisatie van de Sociale kaart **permanent**:
 - via zijn bestaande **communicatiekanalen (website, nieuwsbrief,...)**;
 - in zijn **contacten met organisaties** tijdens overlegmomenten & evenementen;
 - vroeg **systematisch** aan organisaties waarvan de contactgegevens wijzigden om deze wijzigingen door te geven en bezorgde hen een handleiding hoe ze dit konden doen;
 - daarnaast verwees RWO Waasland door naar de passende dienst als er vragen kwamen rond de Sociale Kaart.

3.2. Informatiedoorstroming op intersectoraal regionaal vlak

- Doelstelling:
 - RWO Waasland ondersteunt de intersectorale samenwerking in het Waasland door informatiedoorstroming op intersectoraal regionaal vlak te realiseren.
 - De regionale verankering van RWO Waasland zorgt voor een grondige kennis van het welzijnswerkveld in regio Waasland en voor een sterk uitgebouwd netwerk van zowel lokale besturen als voorzieningen en welzijnsactoren. Door beroep te doen op deze kennis en dit netwerk vergroot RWO Waasland zowel het onderling bereik van de Wase actoren als het bereik van Vlaamse initiatieven.
- Acties 2020: in jan-juni 2020 ondersteunde RWO Waasland de informatiedoorstroming op intersectoraal regionaal vlak door:
 - **Permanente actualisatie** van de lijst met regiocontacten binnen welzijnsorganisaties en aanverwante organisaties/diensten/besturen (+/-500 contacten).
 - **Verspreiding van nieuwe info naar** het netwerk door hanteren van gerichte mailing aan **bijna 500 individuele mailadressen** via zijn bestaande communicatiekanalen (website, nieuwsbrief,...), vormingen en in zijn **contacten met organisaties**.
 - Nieuws, vormingen, vacatures en projectoproepen van of voor welzijnspartners in de regio werden gedeeld via:
 - de **website** www.rwowaasland.be.
 - **6 nieuwsbrieven** op 16/1, 18/2, 20/3, 20/4, 25/5, 30/6
 - **3 nieuwsflitsen**: op vraag ad hoc verspreiden van 1 info: dringend, speciale aandacht, vacatures,... o.a.:
 - 23/1: uitnodiging **infolunch (voorstelling [Geïntegreerde Zorg Waasland](#)**, een ondersteuningsaanbod voor chronisch zieken en mantelzorgers)
 - 5/5: uitnodiging **webinars (onlinetools voor groepen en gemeenschappen + onlinetools voor individuele hulpverlening)**
 - 26/5: uitnodiging **partnervergadering en algemene vergadering RWO Waasland**

- Tijdens **contacten met organisaties tijdens overlegmomenten** (Waas OCMW-overleg, Geïntegreerd Breed Onthaal NO en ZW Waasland, Leernetwerk Huizen van het Kind, Eerstelijnszones Waasland NO+ZW Waasland,...)
- tijdens **individuele contacten met zowel beleids- als praktijkwerkers** van welzijnsorganisaties, lokale besturen, het Vlaams Agentschap WVG, VIVEL, Eerstelijnszones Waasland NO+ZW Waasland.
- Bijeenkomsten met **bestuurders van RWO Waasland uit diverse Wase welzijnsorganisaties en lokale besturen**: o.a. dagelijks bestuur, Raad van Bestuur, Algemene vergadering.

3.3. Deskundigheidsbevordering van hulpverleners

- Doelstelling:
 - De regionale verankering van RWO Waasland zorgt ervoor dat zij kunnen inspelen op regionale behoeften van zowel lokale besturen als voorzieningen en welzijnsactoren.
 - Door zich te profileren als neutrale partner kunnen zij zich opwerpen als ideale organisator van uitwisselings- en ontmoetingsmomenten in de regio. RWO Waasland is daarbij niet de inhoudelijke trekker, maar een katalysator voor samenwerkingsprocessen.
- Acties: in jan-juni 2020 organiseerde en/of ondersteunde RWO Waasland volgende vormingen en infomomenten:
 - **Infolunches** over een actueel aanbod van een welzijnsorganisatie of -sector:
 - **31/1: Voorstelling project Geïntegreerde Zorg Waasland**, een **ondersteuningsaanbod chronisch zieken en mantelzorgers**: 14 deelnemers uit 11 organisaties
 - **19/5 : Webinar: onlinetools voor groepen en gemeenschappen ism Philippe Bocklandt, Artevelde Hogeschool** (info op RWO-website: [ingesproken versie](#)+ [powerpointpresentatie](#)): 34 deelnemers uit 24 organisaties
 - **4/6: Webinar: onlinetools voor individuele hulpverlening ism Philippe Bocklandt, Artevelde Hogeschool** (info op website: [ingesproken versie](#)+ [powerpointpresentatie](#)): 26 deelnemers uit 15 organisaties
 - **Algemene Vergadering-Partnervergadering RWO Waasland**: 29/5:
 - **Hoofdthema: Hoe toch samenwerken in deze coronatijden met elkaar en met onze cliënten?**
RWO Waasland ondersteunde dit zoekproces door:
 - **Gratis webinar door Philippe Bocklandt (Artevelde Hogeschool): [onlinetools als teken van veerkracht van welzijnsorganisaties in coronacrisis](#)+ [powerpointpresentatie](#)**
 - Bespreking ervaringen, vragen en signalen deelnemers met expertise-inbreng door Philippe Bocklandt
 - Bespreking wat RWO Waasland voor deelnemers kan betekenen in en na deze coronatijden.
 - **Toelichting RWO-werking 2019, jaarplan 2020 en toekomst RWO Waasland**

3.4. Operationeel medewerkers overleg

RWO Waasland ondersteunde ook in de eerste helft van 2020 operationeel medewerkersoverleg door te zorgen voor informatie-uitwisseling op diverse overleggen (zie ook 2.2. samenwerking en overleg), o.a.:

3.4.1. **Waasoverleg OCMW's**: zie www.rwowaasland.be/samenwerking/sociale-dienstverlening-ocmw/

3.4.2. **Leernetwerk Huizen van het Kind**: zie www.rwowaasland.be/samenwerking/opvoedingsondersteuning/

4. Transitie van de inhoudelijke werking

4.1. Welzijnsoverleg in de structuren van de eerstelijnszorg

4.1.1. Eerstelijnszones Waasland NO en ZW

- Doelstelling: RWO Waasland ondersteunde in jan-juni 2020 de ontwikkeling van beide eerstelijnszones Waasland in hun relatie met de brede welzijnssector en bereidde de transitie van de RWO-werking in de werking van de Eerstelijnszones Waasland NO en ZW voor.
- Rol RWO:
 - Informeren van alle relevante partners rond de ontwikkeling van de eerstelijnszones ELZ Waasland.
 - Bekendmaking van de RWO-werking bij de Wase eerstelijnszones, SEL en LMN.
 - Bekendmaking van noden en mogelijkheden van Wase welzijnspartners bij de Wase eerstelijnszones, SEL en LMN.
 - Uitwerken mogelijke samenwerkingsmodaliteiten en transitietraject in overleg met dagelijks bestuurders van ELZ NO en ZW Waasland en personeelsleden LMN en SEL Waasland.
- Acties in jan-juni 2020:
 - **Verspreiding van info, uitnodigingen en stand van zaken ELZ Waasland NO en ZW naar de Wase welzijnsactoren** o.a. via de nieuwsbrieven, website en in relevante bestaande overleggen binnen het RWO (o.a. overleg Wase OCMW's, leernetwerk Huizen van het Kind,...) en voorstelling Project Geïntegreerde zorg voor Chronisch Zieken op RWO-infolunch 31/1
 - **Inbreng RWO-expertise in Wase LMN, SEL en ELZ-werking:**
 - **Werkgroep Geïntegreerd Breed Onthaal: 9/1** op vraag van ELZ Waasland NO+ZW zat RWO Waasland deze werkgroep voor en maakte het verslag.
 - **Stuurgroep bewegen op verwijzing: 21/1**: op vraag van ELZ Waasland NO+ZW nam RWO Waasland deel om relevante RWO-expertise in te brengen
 - **Verzamelde RWO-informatie over mogelijkheden over online vergaderen** doorgeven aan collega's van LMN en SEL Waasland nav corona: via mail op 18/3
 - **Ontwerp oplisting RWO-opdrachten i.f.v. Zorgraden ELZ Waasland NO + ZW**, gebaseerd op beleidsplannen ELZ Waasland + ter aanvulling **een situering van de RWO-werking**

- **Vragen aan ELZ Waasland NO en ZW om info vanuit en/of relevant voor Wase welzijnsactoren mee te helpen bekendmaken:** systematisch jan-juni 2020
- **Afstemming rond acties i.v.m. Corona** ter ondersteuning van alle relevante Wase welzijns- en gezondheidsactoren: elkaar op de hoogte houden van info en acties, doorgeven van vragen en signalen: systematisch maart-juni 2020 via mail en telefonisch overleg
- **Bekendmaking RWO-werking bij Wase SEL, LMN en ELZ-werking**
 - **RWO-jaaractieplan en begroting 2020: mail op 24/01/2020** aan SEL, LMN en voorzitters (voorlopige) Zorgraden ELZ Waasland NO + ZW
 - systematisch via mails en telefonisch overleg jan-juni 2020
 - **Uitnodiging voor deelname aan Partnervergadering en Algemene Vergadering RWO op 29/5**
- **Bestuurders van RWO Waasland vzw** namen actief deel o.a. aan **de (voorlopige) Zorgraden NO- en ZW-Waasland** om het welzijnsaspect mee op de ELZ-kaart te proberen zetten.
- **Overleg tussen dagelijks bestuurders RWO Waasland vzw en bestuurders (voorlopige) ELZ NO + ZW Waasland i.f.v. uitwerken mogelijke samenwerkingsmodaliteiten en transitietraject**
 - **februari 2020:** werd volgend **voorstel gezamenlijk** uitgewerkt:
 - de bestaande vzw RWO Waasland schrijft zich in binnen de beleidsplannen van ELZ om daarvan de RWO-opdrachten te helpen realiseren. Hiervoor ontvangen zij de vergoeding die door de Vlaamse administratie voor de RWO-opdrachten aan de ELZ's betaald wordt.
 - Deze 'onderaanneming' is een tijdelijke situatie, voor de duurtijd van één, maximum twee jaar.
 - In de praktijk blijven deze RWO medewerkers in de tussentijd op de loonlijst van de vzw RWO Waasland, maar worden vanaf 1 juli actief betrokken bij de uitbouw van de ELZ Waasland NO+ZW.
 - **Maart-mei: 2020:** werd dit **voorstel "onderaanneming" verder uitgewerkt**
 - De coördinator van RWO Waasland heeft opgesteld wat RWO Waasland vzw allemaal zou kunnen doen op basis van het beleidsplan van ELZ Waasland NO + ZW en heeft dit ingepast in het RWO beleids- en actieplan 2020.
 - Termijn: overgangsfase van minimum 1 jaar en maximum 2 jaar.
 - Doel: overgangstijd winnen aangezien ELZ Waasland nog veel werk had om aan zijn eigen, nieuwe interne organisatie te werken.
 - Bedoeling was om ook nog een protocol uit te werken voor deze juridische samenwerking RWO Waasland - ELZ Waasland NO + ZW
 - 29 mei: AV RWO Waasland vzw: voorstel van "onderaanneming" gebracht, wat werd goedgekeurd
 - Juni 2020:
 - **9 juni 2020:** mail van Rudi Overloop van het Vlaams Agentschap Gezondheid dat ons **transitievoorstel werd afgekeurd** en het RWO-personeel dat met deze subsidie werd betaald op 1/7/2020 personeel moest worden van ELZ Waasland NO + ZW.

- Dit erg late en toch vrij onverwachte antwoord zorgde voor een erg zware, hectische situatie in een periode die voor iedereen al erg vermoeiend was door de aanhoudende covidperikelen en de nood aan vakantie.
- Sindsdien was er **in juni veel heen- en weer gemailld en overleg** op 26/6 tussen **DB RWO Waasland vzw en DB ELZ Waasland NO + ZW**, met de informele overeenkomst dat de RWO-werking voorlopig gegarandeerd zou worden en er in onderling overleg tot praktische afspraken voor de overgang zal worden gekomen.
- Het **ontbreken van een ministerieel besluit als kader voor deze overgang woog in juni echter erg zwaar door**. Om te vermijden dat er opnieuw afspraken werden gemaakt, die dan door beslissingen vanuit Vlaanderen kunnen moeten worden aangepast, werd afgesproken om even dit Ministerieel besluit af te wachten.
- Evaluatie en beleidssignalen i.f.v. werking na juni 2020:
 - **Dringend nood aan een ministerieel besluit als kader voor een constructieve inkanteling van RWO in Eerstelijnszones Waasland NO en ZW**
 - Het ontbreken van een ministerieel besluit met een duidelijke omschrijving van de specifieke RWO-opdrachten van de Oost-Vlaamse zorgraden en de hieraan gekoppelde voorwaarden zorgde voor een erg plotse en moeizame inkanteling van de RWO-werking in de Eerstelijnszones Waasland NO en ZW.
 - Deze onduidelijkheid leidde tot onnodig veel discussie en onzekerheid zowel over arbeidsvoorwaarden (correcte toepassing CAO32bis) als over inhoudelijke en organisatorische werking, zowel voor de betrokken personeelsleden als voor de bestuurders van zowel RWO Waasland vzw als van Eerstelijnszones Waasland NO en ZW.
 - Vanuit de bestuurders van RWO Waasland vzw en de betrokken personeelsleden is er de vraag om de jarenlang opgebouwde RWO-werking en -expertise te kunnen continueren en in overleg met alle betrokken actoren tot een overgangsformule te komen zodat deze expertise niet verloren gaat.
 - Voor de bestuurders van de Eerstelijnszones Waasland NO en ZW en de voormalige personeelsleden van SEL en LMN Waasland blijkt het erg moeilijk om als nieuwe, nog zoekende en overvraagde organisatie o.a. door allerlei plotse, bijkomende opdrachten in het kader van Covid19, te begrijpen wat de RWO-werking en -expertise precies inhoudt en wat er nodig is om deze te kunnen continueren. Zonder een ministerieel besluit met duidelijke voorwaarden gekoppeld aan goed omschreven RWO-opdrachten, lijkt het moeilijk te begrijpen waarom het voormalige RWO-personeel niet zomaar kan worden ingeschakeld in de gewone ELZ-werking.
 - **In de huidige Wase ELZ - Zorgradenstructuur ontbreken een groot deel van de welzijnspartners uit het huidige Wase RWO-netwerk en is er een erg beperkte kennis van de RWO-werking**
 - In de huidige samenstelling van de Wase Zorgraden is er een beperkte aanwezigheid van Wase welzijnsactoren. Hierdoor zijn er in verhouding tot gezondheidsactoren erg weinig Wase welzijnsactoren met een mandaat om te wegen op de beleidsvorming binnen de Wase Eerstelijnszones.
 - Bovendien blijken de meeste actoren van de Wase Zorgraden nog een zeer beperkte kennis te hebben van de concrete RWO-werking.

Indien de zorgradenstructuur niet wordt aangepast, dreigt de inkanteling van de RWO-expertise in de Wase Eerstelijnszones en een continuering van de jarenlange constructieve samenwerking met inspraak van alle relevante actoren hierdoor te worden gehypothekeerd.

▪ **Bekommernis: wat met de rest van de RWO Waasland vzw-werking?**

Enkel de reguliere RWO-werking + de 2 personeelsleden die de Vlaamse RWO-opdracht uitvoerden, zijn op 1/7/20 ingekanteld en personeel geworden van ELZ Waasland NO + ZW:

1. Ann De Maesschalck, coördinator, 60%
2. Inge Van Loo, stafmedewerker, 50% (40% RWO-subsidie, 10% eigen middelen)

Wat moet er echter gebeuren met de rest van de RWO Waasland vzw-werking?

1. **1Gezin1Plan-Krachtgericht Waas & Dender:** RWO Waasland vzw is hier kernpartner, ondersteunt de projectcoördinator Ann Dewulf (80%) en legt deel van haar loon en werkingskosten bij uit eigen middelen en een deel teruggevloede projectmiddelen.
2. **Project Samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal ELZ ZW-Waasland:** RWO Waasland vzw neemt een coördinerende functie op en de ondersteuning van de projectmedewerkster: Liesbeth Schoofs (50%) tot eind oktober 2020.

ELZ Waasland NO + ZW werden gevraagd om ook deze andere personeelsleden én werkingen over te nemen, maar zagen dit momenteel niet zitten omdat ze als nieuwe, nog zoekende organisatie reeds 6 personeelsleden moeten overnemen.

▪ **Verdere uitbouw van constructief overleg en samenwerking tussen RWO Waasland vzw en bestuurders van de Wase Zorgraden Eerstelijnszones Waasland NO en ZW na juni 2020**

RWO Waasland zal ook na juni 2020 de constructief opgestarte contacten met de bestuurders en met het personeel van de Wase Eerstelijnszones Waasland NO en ZW uitbouwen. Doel hiervan is om tot een constructieve verankering van het welzijnsoverleg in deze Wase Eerstelijnszones en concrete afspraken i.v.m. de inkanteling van de RWO-werking te komen, o.a. via:

- inventarisatie RWO-werking en overlegstructuren die passen binnen de werking van de Wase Eerstelijnszones;
- bespreking van deze inventarisatie i.f.v. mogelijkheden tot transitie in de structuren en werking van de Wase Eerstelijnszones.

Een ministerieel besluit als kader hiervoor is noodzakelijk om tot constructieve, haalbare en voor iedereen duidelijke afspraken te komen.

4.1.2. Regionaal Zorgplatform Waas & Dender: pilootproject Waas & Dender

- Situering en RWO-acties in jan-juni 2020: zie 2.2.9.
- Doel: **ondersteunen van het experimenteel uitbouwen van een regionaal zorgplatform** regio Waas & Dender om tussen de partners van de eerstelijnszorg en de meer gespecialiseerde zorg te komen tot afstemming, samenwerking, geïntegreerde organisatie van zorg en ondersteuning, uitwisseling van informatie en ervaringen.
- Rol RWO Waasland: in onderling overleg met RWO Dendermonde als **actieve optionele partner de opstart ondersteunen van dit pilootproject**.
- Evaluatie en beleidssignalen i.f.v. werking 2020:
 - Een **deel van de huidige RWO-werking heeft een ander werkingsgebied dan dit van de eerstelijnszones**, die eerder aansluit bij de doelstellingen van een regionaal zorgplatform dan bij deze van Zorgraden eerstelijnszone.
 - Voor een aantal acties werken **RWO Waasland en RWO Dendermonde samen**.
 - Een aantal **welzijnsactoren met een werkingsgebied ruimer dan het Waasland** signaleerden de **nood aan regio-overstijgend overleg en samenwerking** omdat het voor hen onhaalbaar was om met iedere eerstelijnszone apart samen te werken (bv. uit de sector personen met een handicap, jeugdhulp, geestelijke gezondheidszorg,...).
 - Om alle bovenstaande redenen besloot RWO Waasland in 2019 om vanaf januari 2020 als **actieve optionele partner** mee te werken in het pilootproject Regionaal Zorgplatform Waas & Dender o.a. door deelname aan de **projectstuurgroep en de werkgroep participatie van de burgers**.

4.1.3. Met de regionale beleidsmedewerker Lokaal Sociaal Beleid en Armoedebestrijding Vlaams Departement WVG afdeling Welzijn en Samenleving:

- Acties in jan-juni 2020: regelmatig overleg en afstemming o.a. op de maandelijkse RWO-werkgroep, bijeenkomsten GBO in ZW- en NO-Waasland en tussendoor contacten via mail en telefoon.
 - inbreng van actuele en correcte informatie over het Vlaamse welzijns- en gezondheidsbeleid;
 - uitwisseling over de wederzijdse noden, verwachtingen en mogelijkheden;
 - doorgeven van wederzijds gesignaleerde noden en mogelijkheden aan relevante actoren.
- Evaluatie en beleidssignalen i.f.v. werking jan-juni 2020:
 - In jan-juni 2020 vormde **de inhoudelijke ondersteuning door en afstemming met** de regionale beleidsmedewerker lokaal sociaal beleid en armoedebestrijding van WVG een grote meerwaarde. Aangezien de ondersteuning van lokaal sociaal beleid en het Geïntegreerd Breed Onthaal ook binnen de eerstelijnszones een RWO-opdracht blijven, willen we deze samenwerking na juni 2020 verderzetten om tot een efficiënte, op regionale noden en mogelijkheden afgestemde implementatie van het Vlaamse welzijns- en gezondheidsbeleid in het Waasland en in de eerstelijnszones Waasland ZW en NO te komen.

- **Opstart afstemming en samenwerking RWO-werkgroep en VIVEL:**

Het was ook op voorstel van de regionale beleidsmedewerker lokaal sociaal beleid en armoedebestrijding dat Karel Hermans van VIVEL op de maandelijkse RWO-werkgroep werd uitgenodigd om de afstemmings- en samenwerkingsmogelijkheden te bespreken.

4.1.4. Vlaams Instituut Voor de Eerste Lijn (VIVEL)

- Situering VIVEL

- In november 2019 startte [VIVEL](#), het Vlaams Instituut Voor de Eerste Lijn dat erkend en gefinancierd wordt door de Vlaamse Overheid als partnerorganisatie voor de eerste lijn.
- Samen met alle actoren van de eerste lijn wil VIVEL de gezondheid en het welzijn van elke burger in Vlaanderen en Brussel verbeteren.
- Dit doen ze in eerste instantie door het ondersteunen van de [zorgraden](#) en hun medewerkers. Ze brengen kennis en expertise samen op het vlak van welzijn, gezondheidspromotie, preventie, curatie, rehabilitatie en palliatie.
- Daarnaast is VIVEL **op Vlaams niveau het centrale aanspreekpunt en het platform voor de dialoog** van de eerstelijnsactoren met de overheid en met elkaar.
- VIVEL werkt proactief en speelt adequaat in op de ontwikkelingen in zorg en welzijn. Ze versterken de zorgraden en de zorgaanbieders en de (toekomstige) regionale zorgplatformen, zodat zij efficiënt en doelgericht de noden van kwetsbare mensen en hun omgeving kunnen lenigen.

- Doel:

In jan-juni 2020 stond RWO Waasland voor de uitdaging om vanaf 1/7/20 de RWO-werking in te kantelen in de Zorgraden eerstelijnszones. Vandaar dat werd besloten om vanaf jan 2020 VIVEL uit te nodigen op de Oost-Vlaamse RWO-werkgroep om samen met de 5 andere RWO's in Oost-Vlaanderen de ondersteunings- en samenwerkingsmogelijkheden van VIVEL in dit transitieproces na te gaan.

- RWO-acties in jan-juni 2020:

- Via de nieuwsbrieven, website en op overleggen:
 - **Bekendmaking** van de werking en ondersteuningsmogelijkheden van VIVEL in de Wase regio
 - Effectieve **afstemming en samenwerking met VIVEL stimuleren.**
- Werkgroep 6 Oost-Vlaamse RWO's: **bespreking informatie, afstemmings- en samenwerkingsmogelijkheden met VIVEL** (zie ook 2.3.)

- Evaluatie en beleidssignalen i.f.v. werking na juni 2020:

- **Afstemming en samenwerkingsmogelijkheden met VIVEL, het Vlaams Instituut Voor de Eerste Lijn via continuering RWO-werkgroep**

Vanaf 2020 nam Karel Hermans, stafmedewerker van VIVEL deel aan de werkgroepbijeenkomsten i.f.v. wederzijdse kennismaking en verkenning van samenwerkingsmogelijkheden.

Gezien de waardevolle en voor iedereen ondersteunende uitwisseling van informatie, noden en inspirerende good practices, werd afgesproken om deze werkgroep na juni 2020 verder te zetten met de vraag aan VIVEL om dit te trekken en eventueel uit te breiden met andere relevante actoren i.f.v. een vlotte inkanteling van de RWO-expertise in de Oost-Vlaamse eerstelijnszones en meedenken over de verdere uitrol hiervan in de rest van Vlaanderen.

4.2. Overdracht sectorgebonden overleg naar de sectoren

- **Blijvende bekendmaking van deze thema's en doelgroepen, hun noden en samenwerkingsmogelijkheden**

Waar nodig en mogelijk verkende RWO Waasland in jan-juni 2020 de mogelijkheden om sectorgebonden overleg over te dragen naar de sectoren. Ook in de eerste helft van 2020 bleef RWO Waasland echter **aanspreekbaar voor (samenwerkings)vragen** om de opgebouwde expertise niet verloren te laten gaan en gezien het belang van inbreng van de diverse thema's en doelgroepen. Hierdoor wil RWO Waasland meewerken om tot een toegankelijke, effectieve en kwalitatieve gezondheids- en welzijnszorg in de Wase regio te komen waar de persoon met een zorg- en ondersteuningsvraag centraal staat. Daarom zal RWO Waasland ook in de 2e helft van 2020 deze thema's en doelgroepen, hun noden en samenwerkingsmogelijkheden bekend blijven maken waar relevant.

- **Werking na juni 2020: afstemming met eerstelijnszones Waasland NO en ZW is nodig**

Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, moet na juni 2020 nog met alle betrokken actoren worden besproken hoe de RWO-inbreng in de toekomst verder kan worden georganiseerd.

4.2.1. Regionaal lerend netwerk doorstroom (RLND) Waas & Dender

- Doelstelling:
 - Kennisdeling en ervaringsuitwisseling tussen arbeidzorginitiatieven uit diverse sectoren met organisaties uit zorg en tewerkstelling op regionaal niveau.
 - Vanuit het RLND kunnen zij samen initiatieven uitwerken om aan knelpunten en vormingsbehoeften tegemoet te komen.
 - Dankzij de uitwisseling van ervaringen en beleidsinformatie krijgen de leden informatie over actuele beleidsmaatregelen en de consequenties van deze maatregelen voor hun organisatie en medewerkers.
 - Naast het intersectorale is ook het regionale karakter van dit platform belangrijk. Op regionaal niveau worden vraag en aanbod beter op elkaar afgestemd.
- Rol RWO en acties in jan-juni 2020:
 - Vanaf jan 2020 beperkte RWO Waasland zich om in het Waasland verbindend te blijven werken oa door relevante vragen en informatie aan de voorzitter van dit overleg over te maken of haar contactgegevens door te geven aan personen/organisaties met vragen/aanbod ivm (sociale)tewerkstelling in het Waasland.

- Evaluatie en beleidssignalen i.f.v. werking na juni 2020
 - **Aandacht voor (sociale) tewerkstelling en afstemming met zorg- en andere relevante actoren**
De ingekantelde RWO-personeelsleden zullen ook na juni 2020 aanspreekbaar blijven voor (samenwerkings)vragen om de opgebouwde expertise niet verloren te laten gaan en gezien het belang van (sociale) tewerkstelling in een integraal hulpverleningsaanbod. Daarom zullen ze dit thema, noden en samenwerkingskansen bekend blijven maken.

4.2.2. Overleg preventieve gezinsondersteuning (PGO) en Huizen van het Kind:

- **Geslaagde overdracht trekkersrol naar Kind & Gezin**
Voorjaar 2020 was een succesvolle overgangperiode van overdracht van de trekkersrol naar Kind & Gezin, met praktische ondersteuning en verbindende expertise-inbreng door de RWO-medewerkster.
Vanuit Kind & Gezin en de Wase Huizen van het Kind is er vraag dat RWO dit ook in de tweede helft van 2020 zal verderzetten.

4.2.3. Regionaal overleg tussen de lokale ouderenadviesraden Waasland.

RWO Waasland droeg reeds in 2018 de organisatie van het Regionaal platform lokale ouderenadviesraden over aan de Vlaamse beleidsmedewerker Ouderenbeleidsparticipatie. Ook in jan-juni bleef RWO Waasland aanspreekbaar voor eventuele (samenwerkings)vragen.

4.2.4. Regionaal afstemmingsoverleg Personen met een Handicap Waas & Dender

Tot 2018 organiseerde RWO Waasland samen met RWO Dendermonde het regionaal afstemmingsoverleg personen met een handicap Waas & Dender.

Dit werd in 2019 vervangen door afstemmingsoverleg georganiseerd door de 2 vertegenwoordigers van de sector in de Wase Zorgraden: Joke Poppe van Vesta vzw en Annelien Van den Abeele van Fiola vzw. Als overdracht organiseerde RWO Waasland in 2019 de 1e afstemmingsbijeenkomst op 13/5.

Sinds 2020 nemen zij een actieve rol op binnen de Eerstelijnszones Waasland NO+ZW o.a. in het cluster optionele partners en vertegenwoordiger in de Zorgraden. Sindsdien wordt RWO Waasland vzw door hen systematisch geïnformeerd over het verloop van de werking in de ELZ Waasland en gecontacteerd bij eventuele vragen.

4.3. Warme afronding overig overleg

In jan-juni 2020 werden geen overige overleggen afgerond. Waar nodig en mogelijk zal in overleg met alle actoren na juni 2020 een overleg warm worden afgerond. Momenteel is er nog geen concreet overleg waarvoor dit noodzakelijk lijkt te zijn.

5. Transitie van de organisatorische werking

5.1. Voorbereiding vzw

- Acties in jan-juni 2020: in jan-juni 2020 werd de toekomst van de vzw, planning en opvolging van te ondernemen acties in dit kader als **systematisch agendapunt** besproken op ieder overleg met de bestuurders: dagelijks bestuur, Raad van bestuur en algemene vergadering.
- Evaluatie en beleidssignalen i.f.v. werking na juni 2020
 - **De vzw RWO Waasland organiseert meer dan enkel een werking met Vlaamse RWO-subsidie**

In jan-juni 2020 is duidelijk geworden dat bij veel actoren en overheden onvoldoende duidelijk was dat de vzw RWO Waasland naast een werking met de Vlaamse RWO-subsidie ook de volgende werkingen organiseert:

 - **1Gezin1Plan - Krachtgericht Waas & Dender:** projectcoördinatie door tewerkstelling projectcoördinator en ondersteuning hiervan als kernpartner;
 - **Samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal ZW-Waasland: project 2019:** projectcoördinatie door aanwerving en tewerkstelling projectcoördinator en ondersteuning hiervan in opdracht van OCMW Sint-Niklaas tem oktober 2020
 - **Plattelandsonwikkelingsproject “Opvoedingsondersteuning versterken in een aantal plattelandsgemeenten in het Waasland”:** hoofdpromotor van het project periode 2017-2019 met als taak o.a. projectcoördinatie en eindverantwoordelijke voor het eindverantwoordingsdossier in 2020.
 - **Continuering vzw-werking zolang als nodig i.f.v. vlotte transitie en engagementen naar samenwerkingspartners**

Bij gebrek aan duidelijkheid over de inkanteling van de RWO-werking in de Zorgraden eerstelijnszones, continueerde de vzw in jan-juni 2020 zijn werking. Ook na juni 2020 zal de vzw de huidige organisatorische werking verderzetten zolang als nodig i.f.v. een vlotte transitie en in overleg met de bestuurders de nodige acties voorbereiden i.f.v. eventuele omvorming/stopzetting van de vzw.
- Meer info: zie www.rwowaasland.be/rwo-waasland/bestuur/

5.2. Overleg met alle relevante actoren

In jan-juni 2020 ging RWO Waasland pro-actief in overleg met alle relevante actoren i.f.v. een mogelijke transitie van de werking. Dit zal na juni 2020 worden verdergezet.

5.2.1. Vlaams Agentschap Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding en Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid

○ Transitie-overleg kabinet Vlaams Agentschap Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding en Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid met 6 Oost-Vlaamse RWO's

- Acties in jan-juni 2020:
 - overleg over de overgang van de RWO's naar de Eerstelijnszones met medewerkers beide Vlaamse Agentschappen en de voorzitters van de 6 RWO's op 5/2/20
 - De coronacrisis zorgde ervoor dat de beloofde duidelijkheid tegen eind maart 2020 er nog steeds niet is.
 - Op 11/5 ontving de voorzitter van RWO Waasland wel een mail van het Vlaamse Agentschap Zorg & Gezondheid met een brief aan de zorgraden met aankondiging van een bevraging van het personeel van SEL, LMN en RWO in Oost-Vlaanderen met de vraag om het betreffende personeel te laten deelnemen aan deze bevraging.
 - Pas op 9 juni werd per mail duidelijk dat het in het Waasland door ELZ Waasland NO en ZW en RWO Waasland gezamenlijk uitgewerkte transitievoorstel werd afgekeurd en dat de 2 personeelsleden die met de RWO-subsidie werden betaald, op 1 juli 2020 personeel moesten worden van Eerstelijnszones Waasland NO en ZW.
- Evaluatie en beleidssignalen i.f.v. werking na juni 2020:
 - **Dringend nood aan een ministerieel besluit als kader voor een constructieve inkanteling van RWO in Eerstelijnszones Waasland NO en ZW**
 - Het ontbreken van een ministerieel besluit met een duidelijke omschrijving van de specifieke RWO-opdrachten van de Oost-Vlaamse zorgraden en de hieraan gekoppelde voorwaarden zorgde voor een erg plotse en moeizame inkanteling van de RWO-werking in de Eerstelijnszones Waasland NO en ZW.
 - Deze onduidelijkheid leidde tot onnodig veel discussie en onzekerheid zowel over arbeidsvoorwaarden (correcte toepassing CAO32bis) als over inhoudelijke en organisatorische werking, zowel voor de betrokken personeelsleden als voor de bestuurders van zowel RWO Waasland vzw als van Eerstelijnszones Waasland NO en ZW.
 - Vanuit de bestuurders van RWO Waasland vzw en de betrokken personeelsleden is er de vraag om de jarenlang opgebouwde RWO-werking en -expertise te kunnen continueren en in overleg met alle betrokken actoren tot een overgangsformule te komen zodat deze expertise niet verloren gaat.
 - Voor de bestuurders van de Eerstelijnszones Waasland NO en ZW en de voormalige personeelsleden van SEL en LMN Waasland blijkt het erg moeilijk om als nieuwe, nog zoekende en overvraagde organisatie o.a. door allerlei plotse, bijkomende opdrachten in het kader van Covid19, te begrijpen wat de RWO-werking en -expertise precies inhoudt en wat er nodig is om deze te kunnen continueren. Zonder een ministerieel besluit met duidelijke voorwaarden gekoppeld aan goed omschreven RWO-opdrachten, lijkt het moeilijk te begrijpen waarom het voormalige RWO-personeel niet zomaar kan worden ingeschakeld in de gewone ELZ-werking.

- **In de huidige Wase ELZ - Zorgradenstructuur ontbreken een groot deel van de welzijnspartners uit het huidige Wase RWO-netwerk en is er een erg beperkte kennis van de RWO-werking**
 - Hierdoor zijn er in verhouding tot gezondheidsactoren erg weinig Wase welzijnsactoren met een mandaat om te wegen op de beleidsvorming binnen de Wase Eerstelijnszones.
 - Bovendien blijken de meeste actoren van de Wase Zorgraden nog een zeer beperkte kennis te hebben van de concrete RWO-werking.
 - Indien de zorgradenstructuur niet wordt aangepast, dreigt de inkanteling van de RWO-expertise in de Wase Eerstelijnszones en een continuering van de jarenlange constructieve samenwerking met inspraak van alle relevante actoren hierdoor te worden gehypothekeerd.

- **Blijvende nood aan neutrale, procesondersteunende en flexibele actor om intersectorale samenwerkingsverbanden ook organisatorisch (o.a. via werkgeverschap, financieel budgetbeheer) te ondersteunen**
 - Enkel de reguliere RWO-werking + de 2 personeelsleden die de Vlaamse RWO-opdracht uitvoerden, zijn op 1/7/20 ingekanteld en personeel geworden van ELZ Waasland NO + ZW:
 1. Ann De Maesschalck, coördinator, 60%
 2. Inge Van Loo, stafmedewerker, 50% (40% RWO-subsidie, 10% eigen middelen)
 - Eerstelijnszones Waasland NO + ZW werden gevraagd om ook deze andere personeelsleden én werkingen over te nemen, maar zagen dit momenteel niet zitten omdat ze als nieuwe, nog zoekende organisatie reeds 6 personeelsleden moeten overnemen.
 - Om diezelfde reden achtte de stuurgroep van het samenwerkingsverband GBO NO-Waasland de ELZ Waasland NO momenteel nog geen alternatief voor de RWO Waasland vzw om een coördinerende nieuwe GBO-medewerker voor GBO NO-Waasland onder te brengen. Daarom werd er besloten om naar een alternatief op zoek te gaan, wat verdragend werkt voor de opstart.

5.2.2. Eerstelijnszones Waasland NO en ZW

- Zie ook 4.1.1. Eerstelijnszones Waasland NO en ZW
- Acties jan-juni 2020:
RWO Waasland ging in jan-juni 2020 in constructief overleg zowel met de besturen van de (voorlopige) Eerstelijnszones Waasland NO- en ZW als met het personeel van SEL- en LMN Waasland

- Evaluatie en beleidssignalen i.f.v. werking na juni 2020:
 - **Dringend nood aan een ministerieel besluit als kader voor een constructieve inkanteling van RWO in Eerstelijnszones Waasland NO en ZW**
 - Het ontbreken van een ministerieel besluit met een duidelijke omschrijving van de specifieke RWO-opdrachten van de Oost-Vlaamse zorgraden en de hieraan gekoppelde voorwaarden zorgde voor een erg plotse en moeizame inkanteling van de RWO-werking in de Eerstelijnszones Waasland NO en ZW.
 - Deze onduidelijkheid leidde tot onnodig veel discussie en onzekerheid zowel over arbeidsvoorwaarden (correcte toepassing CAO32bis) als over inhoudelijke en organisatorische werking, zowel voor de betrokken personeelsleden als voor de bestuurders van zowel RWO Waasland vzw als van Eerstelijnszones Waasland NO en ZW.
 - Vanuit de bestuurders van RWO Waasland vzw en de betrokken personeelsleden is er de vraag om de jarenlang opgebouwde RWO-werking en -expertise te kunnen continueren en in overleg met alle betrokken actoren tot een overgangsformule te komen zodat deze expertise niet verloren gaat.
 - Voor de bestuurders van de Eerstelijnszones Waasland NO en ZW en de voormalige personeelsleden van SEL en LMN Waasland blijkt het erg moeilijk om als nieuwe, nog zoekende en overvraagde organisatie o.a. door allerlei plotse, bijkomende opdrachten in het kader van Covid19, te begrijpen wat de RWO-werking en -expertise precies inhoudt en wat er nodig is om deze te kunnen continueren. Zonder een ministerieel besluit met duidelijke voorwaarden gekoppeld aan goed omschreven RWO-opdrachten, lijkt het moeilijk te begrijpen waarom het voormalige RWO-personeel niet zomaar kan worden ingeschakeld in de gewone ELZ-werking.
 - **In de huidige Wase ELZ - Zorgradenstructuur ontbreken een groot deel van de welzijnspartners uit het huidige Wase RWO-netwerk en is er een erg beperkte kennis van de RWO-werking**
 - Hierdoor zijn er in verhouding tot gezondheidsactoren erg weinig Wase welzijnsactoren met een mandaat om te wegen op de beleidsvorming binnen de Wase Eerstelijnszones.
 - Bovendien blijken de meeste actoren van de Wase Zorgraden nog een zeer beperkte kennis te hebben van de concrete RWO-werking.

Indien de zorgradenstructuur niet wordt aangepast, dreigt de inkanteling van de RWO-expertise in de Wase Eerstelijnszones en een continuering van de jarenlange constructieve samenwerking met inspraak van alle relevante actoren hierdoor te worden gehypothekeerd.
 - **Blijvende nood aan neutrale, procesondersteunende en flexibele actor om intersectorale samenwerkingsverbanden ook organisatorisch (o.a. via werkgeverschap, financieel budgetbeheer) te ondersteunen**

Enkel de reguliere RWO-werking + de 2 personeelsleden die de Vlaamse RWO-opdracht uitvoerden, zijn op 1/7/20 ingekanteld en personeel geworden van ELZ Waasland NO + ZW:

 3. Ann De Maesschalck, coördinator, 60%
 4. Inge Van Loo, stafmedewerker, 50% (40% RWO-subsidie, 10% eigen middelen)

Eerstelijnszones Waasland NO + ZW werden gevraagd om ook deze andere personeelsleden én werkingen over te nemen, maar zagen dit momenteel niet zitten omdat ze als nieuwe, nog zoekende organisatie reeds 6 personeelsleden moeten overnemen.

Om diezelfde reden achtte de stuurgroep van het samenwerkingsverband GBO NO-Waasland de ELZ Waasland NO momenteel nog geen alternatief voor de RWO Waasland vzw om een coördinerende nieuwe GBO-medewerker voor GBO NO-Waasland onder te brengen. Daarom werd besloten om naar een alternatief op zoek te gaan...

- **Verdere uitbouw van constructief overleg en samenwerking tussen RWO Waasland vzw en bestuurders van de Wase Zorgraden Eerstelijnszones Waasland NO en ZW na juni 2020**

RWO Waasland zal ook na juni 2020 de constructief opgestarte contacten met de bestuurders en met het personeel van de Wase Eerstelijnszones Waasland NO en ZW uitbouwen. Doel hiervan is om tot een constructieve verankering van het welzijnsoverleg in deze Wase Eerstelijnszones en tot concrete afspraken i.v.m. de inkanteling van de RWO-werking te komen, o.a. via:

- inventarisatie RWO-werking en overlegstructuren die passen binnen de werking van de Wase Eerstelijnszones;
- bespreking van deze inventarisatie i.f.v. mogelijkheden tot transitie in de structuren en werking van de Wase Eerstelijnszones.

Een ministerieel besluit als kader hiervoor is noodzakelijk om tot constructieve, haalbare en voor iedereen duidelijke afspraken te komen.

5.2.3. Interwaas, het intergemeentelijk samenwerkingsverband voor streekontwikkeling in het Waasland

- Situering:

[Interwaas](#) heeft de ambitie een gidsrol op te nemen op het vlak van welzijn in het Waasland, i.e. een aanvulling te bieden op de werking van het RWO, de OCMW's en andere sociale partners. Om deze taak degelijk te vervullen, is samenwerking en afstemming met deze partners noodzakelijk. In dat kader engageert Interwaas zich dan ook om proactief deze actoren te benaderen en samen met hen af te toetsen hoe deze rol juist ingevuld kan worden en welke taken dit dan voor Interwaas inhoudt.

Sinds september 2012 ondersteunt Interwaas de vzw RWO Waasland:

- door een deel van haar **infrastructuur en faciliteiten** (huisvesting, centraal onthaal, vergaderzalen, beperkte inzet personeel,...) ter beschikking te stellen;
- door **afstemming en samenwerking**;
- door een **financiële bijdrage indien nodig** zodat de RWO-werking kan verzekerd blijven.

- Acties in jan-juni 2020:

Ook in jan-juni 2020 werd RWO Waasland vzw op deze wijze ondersteund door Interwaas.

In jan-juni 2020 **stemden Interwaas en RWO Waasland af over de samenwerkingsnoden en -mogelijkheden**, o.a. via overleg op

- 16/1: evaluatie samenwerking 2019 en afstemmingsoverleg i.f.v. ondersteuning, samenwerking en gedeeld bureaugebruik met Voedsaam vzw in 2020 met adjunct-directeur Interwaas
- 3/2: overleg over onderlinge afstemming en samenwerking tussen WASO, Interwaas en RWO Waasland
- 26/2: op vraag van directeur Bart Casier bezorgde RWO Waasland hem het jaarverslag 2018 en het jaaractieplan 2020
- 25/5: vraag om financiële ondersteuning aan Interwaas ter voorbereiding van de RWO-jaarrekening 2019
- Evaluatie en beleidssignalen i.f.v. werking na juni 2020:
 - **Engagement Raad van Bestuur Interwaas om ondersteuning RWO Waasland verder te zetten in 2020**
Reeds op de bijeenkomst van 6/11/19 besloot de Raad van bestuur van Interwaas om de ondersteuning van RWO Waasland vzw verder te zetten in 2020 en navolgende periode.
 - **Werking na juni 2020: afstemming met eerstelijnszones Waasland NO en ZW is nodig**
Door de onverwachte verplichte inkanteling van de 2 RWO-personeelsleden en de Vlaamse RWO-opdrachten in de eerstelijnszones Waasland NO en ZW op 1/7/2020, terwijl de RWO Waasland vzw voorlopig verder blijft bestaan moet na juni 2020 nog met alle betrokken actoren worden besproken hoe de samenwerking met Interwaas in de toekomst verder kan worden georganiseerd.

5.2.4. Met de regionale beleidsmedewerker Lokaal Sociaal Beleid en Armoedebestrijding Vlaams Departement WVG afdeling Welzijn en Samenleving:

- Zie ook 4.1.3.
- Acties in jan-juni 2020: systematisch overleg en afstemming ook over de organisatorische noden en implicaties van inkanteling van de RWO-werking in de Oost-Vlaamse eerstelijnszones.
- Evaluatie en beleidssignalen i.f.v. werking na juni 2020:
 - In jan-juni 2020 vormde de **ondersteuning door en afstemming met** de regionale beleidsmedewerker lokaal sociaal beleid en armoedebestrijding van WVG ook over de **organisatorische noden en implicaties van de inkanteling** van de RWO-werking in de Oost-Vlaamse eerstelijnszones een grote meerwaarde.
Aangezien de ondersteuning van lokaal sociaal beleid en het Geïntegreerd Breed Onthaal ook binnen de eerstelijnszones een RWO-opdracht blijven, willen we deze afstemming en samenwerking na juni 2020 verderzetten om tot een efficiënte, op regionale noden en mogelijkheden afgestemde implementatie van het Vlaamse welzijns- en gezondheidsbeleid in het Waasland en in de eerstelijnszones Waasland ZW en NO te komen.

- **Overgang bevoegdheid voor RWO op 1/7/20 van het Vlaams Agentschap Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding naar het Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid**

Aangezien de bevoegdheid voor RWO op 1/7/20 overging van het Vlaams Agentschap Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding naar het Vlaams Agentschap Zorg & Gezondheid, is een warme overdracht en nieuwe organisatorische link i.f.v. afstemming en samenwerking met het nieuwe bevoegde Vlaamse Agentschap aangewezen om ook na juni 2020 tot een efficiënte, op regionale noden en mogelijkheden afgestemde implementatie van het Vlaamse welzins- en gezondheidsbeleid in het Waasland en in de eerstelijnszones Waasland ZW en NO te komen. Dit zal na juni 2020 in overleg met alle relevante actoren moeten worden besproken.

5.2.5. Werkgeverskoepels en vakbondsorganisaties

- Ook in jan-juni 2020 werd RWO Waasland vzw **niet betrokken** bij het overleg i.v.m. het transitietraject van SEL, LMN en RWO naar de werking van de Zorgraden eerstelijnszones, noch door werkgeverskoepels noch door vakbondsorganisaties!
- Op 18/2 kregen alle Oost-Vlaamse RWO-voorzitters uitnodiging van Zorgnet-Icuro om deel te nemen aan een overleg op 2/3 ter voorbereiding van de sociale besprekingen over de inschakeling van personeelsleden van SEL/LMN en RWO naar de toekomstige zorgraden. Een delegatie van 2/6 RWO-voorzitters nam hieraan deel.
- De vervolgspraken o.a. een overleg op 17/3 en een personeelsoverleg met alle SEL/LMN en RWO personeelsleden zijn door corona niet doorgegaan.
- Evaluatie en beleidssignalen i.f.v. werking na juni 2020:
 - Door de **erg beperkte betrokkenheid van zowel RWO-bestuurders als van RWO-personeelsleden** door werkgeverskoepels en vakbondsorganisaties in de voorbereidingsfase van de inkanteling verliepen de regionale inkantelingsgesprekken in het Waasland erg moeizaam wegens **veel onduidelijkheden en gebrek aan kader** voor alle betrokken partijen.

5.2.6. Met andere relevante actoren

In jan-juni 2020 informeerde RWO Waasland systematisch alle relevante actoren o.a. de Wase welzijnsactoren en lokale openbare besturen zodra er nieuws was over het transitieproces. Dit zal na juni 2020 worden verdergezet.

5.3. Voorbereiding praktische zaken

- Acties jan-juni 2020: bij gebrek aan duidelijkheid over de inkanteling van de RWO-werking in de Zorgraden eerstelijnszones, kon RWO Waasland in jan-juni 2020 nog geen concrete acties i.f.v. dit transitietraject ondernemen.
- Evaluatie en beleidssignalen i.f.v. werking na juni 2020:
 - Aangezien er pas op 9 juni 2020 duidelijkheid kwam over de inkanteling van de RWO-werking met Vlaamse RWO-subsidies op 1/7/2020, **konden niet tijdig alle nodige praktische acties worden ondernomen**. Daarom werd tussen de bestuurders van RWO Waasland en Eerstelijnszones Waasland NO en ZW overeengekomen dat:
 - ELZ Waasland NO + ZW bereid zijn om in overleg met het betrokken personeel het juridisch werkgeverschap op 1/7/2020 voor door RWO-subsidie betaald personeel over te nemen
 - Inhoudelijk en organisatorisch de RWO-werking gewoon te laten doorgaan en in onderling overleg de RWO en ELZ-taken meer op elkaar af te stemmen, en daar tijd voor te nemen.
 - Aangezien de **werking van 1G1P Krachtgericht Waas & Dender en GBO ZW Waasland** niet door de Eerstelijnszones Waasland NO en ZW werden overgenomen, besloten de bestuurders van RWO Waasland op 15/6 om de **vzw RWO Waasland nog verder te zetten en dus nog niet in vereffening te gaan**.