



regionaal welzijnsoverleg **Waasland**

Sociale Roadmap Waasland

ifv de begeleiding van (erkende) vluchtelingen



Deze sociale roadmap is een initiatief van het RWO Waasland en is bedoeld om Wase hulpverleners, dienstverleners, vrijwilligers die (erkende) vluchtelingen ondersteunen en begeleiden, wegwijs te maken in hun zoektocht in de regio Waasland naar een geschikt welzijnsaanbod voor de personen die ze begeleiden. Volgende organisaties staan alvast vermeld in deze roadmap: Agentschap Integratie Inburgering, OCMW's en hun LOI's, CAW, VDAB, Rode Kruis Opvangcentrum, CGG....

Merkt u dat bepaalde informatie niet meer klopt? Of hebben er wijzigingen plaatsgevonden wat betreft contactgegevens, personeelsleden, aanbod... laat het weten via info@rwo-waasland.be met de vermelding 'sociale road map vluchtelingen'.

Het Agentschap Integratie en Inburgering bundelt alle diensten voor **integratie, inburgering, Nederlands leren, sociaal vertalen en tolken, en vreemdelingenrecht en internationaal privaatrecht** (behalve het Huis van het Nederlands Brussel, en de diensten in de steden Gent en Antwerpen). De provincie Oost-Vlaanderen is opgedeeld in drie regio's, waaronder de regio Waas en Dender. In deze regio zijn er 7 loketten die zich richten op eerstelijnswork: Lokeren, Temse, Sint-Niklaas, Zele, Hamme, Dendermonde en Wetteren.

Website:

Voor meer informatie over cijfergegevens en een algemeen overzicht van de verschillende diensten, kan u terecht op de website: www.integratie-inburgering.be

Contact in het werkingsgebied van RWO Waasland:

- **Afdeling Temse**
AC De Zaat | F. Boelplein 1 | 9140 Temse | M 0479 81 23 75 (Nederlands) T 09 321 86 18 (Inburgering)
temse@integratie-inburgering.be | Open zonder afspraak maandag 9 – 11.30 uur
- **Afdeling Sint-Niklaas**
Prins Albertstraat 39 B | 9100 Sint-Niklaas | T 03 776 10 68 (Nederlands) T 09 321 86 00 (Inburgering)
Sint-niklaas@integratie-inburgering.be | Open zonder afspraak dinsdag 13.30 – 16 uur (Inburgering) en 13.30 – 18.30 uur (Nederlands) en woensdag en vrijdag 9 – 11.30 uur (Inburgering en Nederlands)
- **Afdeling Lokeren**
Durmelaan 36 W001 | 9160 Lokeren | M 0495 20 99 30 (Nederlands) T 09 321 86 00 (Inburgering)
lokeren@integratie-inburgering.be | Open zonder afspraak dinsdag 13.30 – 18.30 uur en woensdag 9 – 11.30 uur

Algemene contactgegevens Oost-Vlaanderen:

- Coördinator Waas en Dender: Benedicte Vanderhaegen | M 0493 51 84 92, benedicte.vanderhaegen@integratie-inburgering.be
 - Regiomanager Oost-Vlaanderen Jos Jacobs | T 09 267 66 42
 - Inburgering, integratie en Nederlands: T 09 321 86 00
 - Sociaal Tolken en Vertalen T 09 321 86 59 | Vlaamse Tolkentelefoon: T 02 208 06 11
 - Juridische dienst Vreemdelingenrecht en IPR | T 09 267 66 45, 46 of 47
-



OCMW's – Lokale Opvanginitiatieven

Het OCMW heeft de opdracht om voor elke persoon een menswaardig bestaan te verzekeren.
Voor de algemene contactgegevens, kunt u terecht op www.desocialekaart.be

Elke vreemdeling die in België aankomt en die asiel aanvraagt komt in eerste instantie terecht in een federaal opvanginitiatief of in een lokaal opvanginitiatief LOI, ingericht door het lokale bestuur.

Contacten:

LOI Kruibeke:

Laszlo Kosolovsky & Michiel Van Den Eshout
loi@ocmwkruibeke.be
03 830 41 56

LOI Moerbeke:

Stefanie Poppe
stephanie.poppe@ocmwmoerbeke.be
09 346 81 61

LOI Lokeren:

Katleen Hammels
loi-lokeren@lokeren.be
09 340 86 83

LOI Stekene:

Elke Anthuenis
loi@ocmwstekene.be
03 790 10 40

LOI Sint Gillis Waas:

Amber De Grim
loi@ocmw-sint-gillis-waas.be
amber.degrim@ocmw-sint-gillis-waas
03 727 14 50

LOI Temse:

Kim Cools & Hanne Maenhout
loi@ocmwtemse.be
03 710 25 93

LOI Waasmunster:

Hilde Jansegers & Tavifa Danilova
loi@sociaalhuiswaasmunster.be
05 225 13 00

LOI Beveren

Hilde Jouret
loi@beveren.be
03 750 46 75



Rode Kruis (Opvangcentrum)

Opvang van asielzoekers. In Sint-Niklaas zijn er 2 opvangcentra. Beiden bieden onderdak aan asielzoekers en 24 niet begeleide minderjarigen.

Het opvangcentrum in de Kasteelstraat biedt plaats aan 215 asielzoekers. Het noodopvangcentrum Westakkers heeft een capaciteit van 300 asielzoekers, met 200 bufferplaatsen.

Website: <http://www.rodekruis.be/wat-doen-we/hulp-wereldwijd/opvang-asielzoekers/>

Contacten:

- Rode Kruis Opvangcentrum Westakkers Sint-Niklaas
T 03 750 26 60 | integratie.ocwestakkers@rodekruis.be
 - Els De Belie : centrummanager
 - Marjolein Dieltiens : integratiemedewerker

- Rode Kruis Opvangcentrum Kasteelstraat Sint-Niklaas
T 03 778 88 20 | integratie.ocsint-niklaas@rodekruis.be
 - Peter Van der Gucht : centrummanager
 - Joke Vanmaele : integratiemedewerker



VLOS

Vluchtelingen Ondersteuning Sint-Niklaas (VLOS) is een ongebonden vzw die vluchtelingen en migrerende mensen in nood ondersteunt in hun zoektocht naar opvang, materiële hulp en administratieve begeleiding. Verder organiseren de vele vrijwilligers van VLOS tal van activiteiten voor vluchtelingen én het brede publiek.

Website: www.vlos.be

Contact:

kasteelstraat 4
9100 Sint-Niklaas
Tel 03 766 29 13/0477 40 62 19
Fax 03 777 97 76
info@vlos.be

Een centrum voor algemeen welzijnswerk (CAW) biedt deskundige hulpverlening aan mensen met problemen. Samen met de cliënten zoeken hulpverleners naar een oplossing, naar de mogelijkheden die bij hunzelf en in hun omgeving te vinden zijn. Zij kunnen u indien nodig ook de weg wijzen naar andere diensten.

Het CAW heeft drie hoofdopdrachten: inzetten op Onthaal, Begeleiding en Preventie.

Website: www.oostvlaanderen.be

Contacten:

- Telefonisch: voor alle burgers, voor alle vragen tussen 9u en 17u elke werkdag 078 150 300
- Fysiek: algemeen onthaal (www.cawoostvlaanderen.be)
- Online:
 - Mail: binnen de twee werkdagen krijg je antwoord. Info op www.caw.be/mail-naar-een-hulpverlener
 - Chat: elke werkdag kan je chatten met een hulpverlener. Info op www.caw.be/chat-met-een-hulpverlener
- Structurele samenwerking partners
- Vrijwillige terugkeer: CAW Onthaal

Trajectbegeleiding met focus op huisvesting voor erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden die in een opvangcentrum/LOI verblijven:

- Team Vluchtelingen (Debby Van Belle), 0499 75 05 01 of debbyvanbelle@cawoostvlaanderen.be

Voor alle andere vragen en door andere partners:

- CAW-onthaal
- Onthaal JAC
- Crisisonthaal

Buddy vrijwilligerswerk:

Buddywerking (alleenstaand of aanvullend bij trajectbegeleiding): buddy's ondersteunen vluchtelingen op alle levensdomeinen: wonen, vrije tijd, werk,...

Kandidaat-vrijwilligers kan je melden via:

- Regio Waas/Dender Hannah Van Daal: buddywaasendender@cawoostvlaanderen.be -
0499/75 14 66

Mind-Spring (volwassenen) + Mind-Spring Junior (14-18 jaar en 8-13 jaar):

Psycho-educatief groepsaanbod voor asielzoekers en vluchtelingen

- Elmira Erstukajeva: T 0496 20 86 32, elmiraerstukajeva@cawoostvlaanderen.be
-



Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling

VDAB staat voor Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding. Het dienstenpakket van deze overheidsinstelling bestaat uit:

- arbeidsbemiddeling
- training & opleiding
- loopbaanbegeleiding

U kan er kortom terecht voor vacatures, opleidingen, omscholingen...

Website: www.vdab.be

Contacten:

- Contactpersoon Vluchtelingen Oost-Vlaanderen:
Helga Van Heysbroeck, stadsmanager Gent, T 09 248 54 84 of helga.vanheysbroeck@vdab.be
 - Contactpersoon voor Werkgevers en Vluchtelingen in Oost-Vlaanderen:
Thomas Hosselaer, Teamleider Accountmanagement Oost-Vlaanderen, T 09 265 49 20,
thomas.hosselaer@vdab.be
 - Provinciaal expert inburgering, inwerking en sluitend taalbeleid:
Louise Van Couillie, T 09 248 54 77 of louise.vancouillie@vdab.be
 - Teamleider gespecialiseerde dienstverlening (incl. anderstaligen en vluchtelingen) VDAB Sint-Niklaas:
Carina Corné, T 03 760 16 64 of carina.corne@vdab.be
 - Consulenten vluchtelingen VDAB Sint-Niklaas:
Delia Pruym : delia.pruym@vdab.be
Saïd Mohammadi: said.mohammadi@vdab.be
Barbara De Jonghe: barbara.dejonghe@vdab.be
-



Centra Geestelijke Gezondheidszorg

Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Waas en Dender is actief in de regio Waasland en Dender en biedt gespecialiseerde, ambulante behandeling aan kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen met ernstige psychische of psychiatrische problemen. Daarnaast beschikt ons centrum over bijzondere expertise op het vlak van drugpreventie, verslavingszorg (vroeginterventie en curatie), suicidepreventie, VDIP (vroegdetectie en interventie bij psychose).

We zijn beschikbaar voor consult t.a.v. hulpverleners inzake onze expertises.

Website: www.cggwaasendender.be

Contacten:

- Algemeen: T 078 35 34 35
- Preventiewerking TAD en suicide: preventieTAD@cggwaasendender.be
- Vroeginterventiewerking: vroeginterventie@cggwaasendender.be
- KOPP-werking: kopp@cggwaasendender.be
- VDIP: vdip@cggwaasendender.be
- Doelgroep Kinderen- en Jongeren: ilsewauters@cggwaasendender.be
- Doelgroep volwassenen: corinnerennerts@cggwaasendender.be
- Doelgroep + 65: grietdevisscher@cggwaasendender.be
- Psychotherapeutische behandeling voor vluchtelingen: In Sint-Niklaas, is er nu ook de mogelijkheid tot psychotherapeutische behandeling bij het CGG voor vluchtelingen (met subsidie van de stad)

Andere contactgegevens CGG:

- CGG De Drie Stromen: www.dedriestromen.be (= regio Dendermonde-Lokeren-Wetteren)
-

Fedasil, het federaal agentschap voor de opvang van asielzoekers, is een instelling van openbaar nut die werd opgericht door de programmawet van 19 juli 2001 en operationeel is sinds mei 2002. Sinds oktober 2014 staat Fedasil onder het toezicht van de staatssecretaris voor Asiel en Migratie, Theo Francken.

Website:

Voor meer informatie over cijfergegevens en een algemeen overzicht van Fedasil, kan u terecht op www.fedasil.be

Contacten:

- **Algemene vragen:**
Fedasil Regio Noord: T 09 235 48 60 of [noord@fedasil.be](mailto: Noord@fedasil.be)
- **Vrijwillige terugkeer:**
www.vrijwilligeterugkeer.be, gratis nummer 0800 32 745 of vrijwilligeterugkeer@fedasil.be of terugkeerloketten en partners (zie lijst op www.vrijwilligeterugkeer.be)
- **Terugkeerconsulent Oost-Vlaanderen:**
Helena Debrouwere, T 09 235 48 64, GSM 0476 86 44 82 of helena.debrouwere@fedasil.be

Andere asielinstanties:

- Commissariaat generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen (CGVS): www.cgvs.be, T 02 205 51 11, cgvs.info@ibz.fgov.be
 - Dienst Vreemdelingenzaken: www.dofi.fgov.be, T 02 793 80 00 of infodesk@ibz.fgov.be
 - Raad voor Vreemdelingenbetwistingen: www.cce-rvv.be, T 02 791 60 00 of info.rvv-cce@ibz.fgov.be
-



Caritas Vlaanderen geeft binnen de Vlaamse zorg- en welzijnssector gestalte aan pastoraat en identiteit, vrijwilligerswerk en de armoedebestrijding. Caritas Vlaanderen werkt daarnaast ook aan concrete hulpacties. Via Caritas Hulpbetoon verstrekt Caritas Vlaanderen individuele hulp aan mensen die hier nood aan hebben.

Website: www.caritas.be

Contacten:

- Algemeen: T 02 608 00 72 of post@caritas.be
- Caritas Hulpbetoon aan zieken, bejaarden, gehandicapten, gezinnen en kinderen in nood, daklozen, vluchtelingen of andere hulpbehoevende personen: 02 608 00 72 of caritas.hulpbetoon@caritas.be
- Extra informatie of aanbiedingen naar aanleiding van de oproep om huurwoningen voor de opvang van asielzoekers: asile-asiel@caritasint.be



Vluchtelingenwerk Vlaanderen

Vluchtelingenwerk is gespecialiseerd in heel wat thema's rond asiel. Met deze expertise zetten we druk op het beleid, ondersteunen we iedereen die werkt met vluchtelingen en vangen we asielzoekers op. Ook gebruiken we deze expertise om te werken rond terugkeer als dat nodig is en om op te komen voor jonge vluchtelingen.

Website: www.vluchtelingenwerk.be

Contacten:

- Algemeen: T 02 225 44 00 of info@vluchtelingenwerk.be
- Juridische helpdesk: T 02 205 00 55 of asiel@vluchtelingenwerk.be
- Planetsearch (herkomstlandeninformatie): via jaarabonnement, zie: www.vluchtelingenwerk.be/helpdesk



Minor Ndako

Minor-Ndako biedt aangepaste zorg en begeleiding voor kinderen, jongeren en hun context in een problematische situatie. We richten ons tot kinderen uit alle windstreken en in het bijzonder tot de meest kwetsbare. We stellen participatie voorop en proberen maatschappelijke inclusie te realiseren. Met vasthoudend engagement blijven we zoeken naar een duurzame oplossing voor ieder van hen. Minor-Ndako is erkend door de Vlaamse Gemeenschap in het kader van de Integrale Jeugdhulp. Minor Ndako heeft een huis in Sint-Niklaas waar minderjarigen worden opgevangen.

Website: <http://minor-ndako.be/>

Contact:

Vogelenzangstraat 76
1070 Anderlecht
Tel 02/503.56.29
Fax 02/503.47.45



Federaal Migratiecentrum

Myria, het Federaal Migratiecentrum, analyseert migratie, verdedigt de rechten van vreemdelingen en strijdt tegen mensenhandel en mensensmokkel. Myria komt op voor een overheidsbeleid dat steunt op feitenkennis en respect voor de mensenrechten. Myria is een onafhankelijke openbare instelling.

website: <http://www.myria.be/nl>

Contact:

Myria
Koningsstraat 138
1000 Brussel
Tel +32 (0)2 212 30 00 (secretariaat)
Fax +32 (0)2 212 30 30
myria@myria.be



UNIA

Unia is een onafhankelijke openbare instelling die discriminatie bestrijdt en gelijke kansen bevordert. We doen dat in een geest van dialoog, samenwerking en respect.

website: <http://unia.be/nl>

Contacten:

Unia Regio Sint-Niklaas
Abingdonstraat 99, 9100 Sint-Niklaas - Tel 03 778 30 32 - sint-niklaas@unia.be