

# **ONDERSTEUNING VAN HET REGIONAAL WELZIJSOVERLEG IN OOST-VLAANDEREN**

## **BELEIDSPLAN 2006-2008**

**Goedgekeurd :**

**Gent,.....  
Namens de Provincieraad**

**De Provinciegriffier**

**De Voorzitter**

**Albert De Smet**

**Piet Van Eeckhaut**



## INLEIDING

De ondersteuning van het Regionaal Welzijnsoverleg in Oost-Vlaanderen nam een aanvang, na de stemming van het besluit van de Vlaamse Regering (tot ondersteuning van regionaal overleg en regionale samenwerking in de welzijnssector) van 19 december 1997. Op regionaal niveau werd gekozen om de bestaande regionale, intersectorale dynamieken (welzijnsraden, streekplatforms...) maximaal mee te nemen in dit proces wat zorgde voor een snelle regionale verankering en een maximale gedragenheid door het werkveld.

De filosofie achter het subsidiëren van regionale ankerpunten was dat er nood was aan een neutraal, duidelijk herkenbaar en bereikbaar punt in de regio, dat soepel op een aangevoelde nood of probleem kan inspelen door de nodige partners rond de tafel te brengen en tot oplossingsgerichte acties te komen. Problemen die geen regionale oplossing kunnen krijgen moeten naar de beleidsniveaus worden gesignaleerd

In de ankerpunten werden in die eerste jaren de geboden opportuniteiten in dank afgenomen : de opdrachten inzake actualisering van de provinciale sociale kaart, de zorgplanning binnen de sector personen met een handicap, het samenbrengen van partners in het beleidsvoorbereidend proces Integrale jeugdhulp enz.

Na acht jaar werken kunnen we vaststellen dat in de regionale ankerpunten zeer zinvol werk is verricht. Deze regionale activiteiten kunnen alle gesitueerd worden op een as van ontmoeting tot afstemming tussen regionale partners.

Toch stellen we ook vast dat bepaalde zaken voor verbetering vatbaar zijn. In de ijver van de eerste jaren werden misschien soms overleggen opgestart waarvan de finaliteit onvoldoende duidelijk was, en waar na de eerste enthousiaste vergaderingen waarop regionale partners elkaars werking beter hebben leren kennen, een zoektocht naar een duidelijke opdracht nog moet beginnen. Zeker overleggen waar er geen "mandaat" is vanuit de overheid om tot verdergaande afstemming van vraag en aanbod te komen (zoals dat op dit moment al het geval is voor het Regionaal Overleg Gehandicapten) kunnen op die manier stroplopen. Een verdere opbouw van expertise inzake methodieken van netwerkvorming is absoluut noodzakelijk.

Een belangrijke vaststelling is ook dat de mogelijkheden in de ankerpunten niet onbeperkt zijn. De vele taken maken dat er voor elke bijkomende opdracht heel goed afgewogen moet worden of dit wel kan opgenomen worden.

Als provinciebestuur willen we de opmaak van het beleidsplan 2006-2008 aangrijpen als uitgelezen moment om onze eigen ondersteuning van het Regionaal Welzijnsoverleg en de verhouding met de regionale activiteiten duidelijk te krijgen. Bij de opmaak van de jaarlijkse voortgangsrapporten binnen de uitvoering van het vorige beleidsplan, misten we immers duidelijk geformuleerde (strategische en operationele) doelstellingen, acties en vooral ook indicatoren om de resultaten van al dit overleg zichtbaarder te maken.

Deze door ons aangevoelde nood werd blijkbaar ook gedeeld door de Vlaamse administratie, waar eveneens gevraagd werd om het resultaatgerichte werk van het Regionaal Welzijnsoverleg zichtbaarder en meetbaarder te maken.

De provinciale stuurgroep waarin zowel de negen sectoren van het besluit van 1997 als de zes ankerpunten vertegenwoordigd zijn, heeft de totstandkoming van dit meerjarenbeleidsplan van nabij gevolgd. Bij de advisering speelden steeds verschillende afwegingen mee : laat je de leesbaarheid van het plan overwegen dan wel de bruikbaarheid voor de verschillende partners ? Vertrek je bij de structurering van functies, van thema's, van doelgroepen ?

We hebben alleszins getracht om in dit beleidsplan zaken wat zichtbaarder (ook "doorzichtiger") en leesbaarder te maken. Wat zijn inzake een bepaald thema of doelgroep de doelstellingen, welke acties worden vooropgesteld, hoe zullen resultaten worden gemeten ? Daarnaast werden ook kaartjes of cijfermateriaal toegevoegd om het verhaal te objectiveren, waar mogelijk te verduidelijken of blinde vlekken zichtbaar te maken.

Ook een meerjarenbeleidsplan is een "momentopname" in die zin dat niet alle te verwachten beleidsevoluties nu al in te schatten zijn. Zullen er vanuit Integrale Jeugdhulp specifieke vragen naar samenwerking/ondersteuning komen ? Hoe zal de verdere samenwerking in het kader van de ondersteuning van het lokaal sociaal beleid (na 2006) eruit zien ?

Artikel 12 van het besluit voorziet in de mogelijkheid om wijzigingen aan te brengen indien er gegronde redenen zijn om dit tijdens de uitvoering van het beleidsplan te doen. De adviserende stuurgroep moet dan gemotiveerde voorstellen tot wijziging van het beleidsplan ter goedkeuring aan de provincie voorleggen. De goedgekeurde wijzigingen worden aan de minister meegedeeld.

Bij de uitwerking van deel 3 "Planning 2006-2008" werd uitgegaan van de gemeenschappelijke kern aan regionale activiteiten.

Omdat het Regionaal Welzijnsoverleg bij uitstek een dynamisch gegeven is, dat inspeelt op opportuniteiten, of met knelpunten aan de slag gaat, hebben we een vierde deel toegevoegd. Dit deel heeft aandacht voor thema's waar de Stuurgroep een groot belang aan hecht, maar die – in het kader van het Regionaal Welzijnsoverleg - nog onvoldoende geëxploreerd zijn om er al concrete acties aan te koppelen. We denken daarbij aan de mogelijkheden van het RWO naar de ouderenzorg toe, aan voortdurend weerkerende thematieken/knelpunten als mobiliteit, crisishulpverlening, toegankelijkheid en betaalbaarheid van welzijn en gezondheidszorg, aan mogelijke acties binnen het thema "wonen" enz. Tevens worden in deel 4 regiospecifieke activiteiten besproken die in een bepaald ankerpunt (als een soort pilootproject) worden opgenomen, en waarvan na verloop van tijd moet gekeken worden of dit ook in andere regio's zinvol zou zijn.

## **INHOUDSTAFEL**

<b>INLEIDING .....</b>	<b>3</b>
<b>INHOUDSTAFEL .....</b>	<b>5</b>
<b>DEEL 1 : IDENTIFICATIE .....</b>	<b>7</b>
1.1. Kadering : het provinciaal beleid inzake welzijn en gezondheid .....	7
1.2. Hoe past de ondersteuning van het Regionaal Welzijnsoverleg binnen het provinciaal beleid ? .....	8
1.3. Missie van het Regionaal Welzijnsoverleg .....	9
1.4. Adviserende stuurgroep .....	10
1.5. Permanente cel .....	12
1.6. Provinciale werkgroep .....	13
1.7. Provinciale werkgroep sociale kaart .....	13
<b>DEEL 2 : WERKGEBIED .....</b>	<b>14</b>
2.1. De werkingsgebieden .....	14
2.2. De regionale structuren .....	15
2.3. Beknopte SWOT-analyse .....	17

<b>DEEL 3 : PLANNING 2006-2008</b> .....	<b>18</b>
<b>3.1. Informatiedoorstroming</b> .....	<b>18</b>
3.1.1. Provinciale Sociale Kaart.....	18
3.1.2. Informatiedoorstroming : de ankerpunten als draaischijf.....	26
<b>3.2. Zorgafstemming</b> .....	<b>30</b>
3.2.1. Regionaal Overleg Gehandicapten.....	31
3.2.2. Arbeidszorg.....	37
<b>3.3. Ondersteuning van het Lokaal Sociaal Beleid</b> .....	<b>44</b>
 <b>DEEL 4 : TE ONTWIKKELEN</b> .....	 <b>49</b>
<b>4.1. Middelenmisbruik : Intergemeentelijke Samenwerking Drugpreventie en Regionale Netwerkvorming Drughulpverlening</b> .....	<b>50</b>
<b>4.2. Ouderen</b> .....	<b>55</b>
<b>4.3. Integrale Jeugdhulpverlening (IJH)</b> .....	<b>59</b>
<b>4.4. Wonen</b> .....	<b>61</b>
<b>4.5. Zorgafstemming op het niveau van de cliënt : Casemanagement RWO Aalst</b> .....	<b>62</b>
 <b>BIJLAGEN</b> .....	 <b>63</b>
<b>Bijlage 1 : Besluit van de Vlaamse Regering van 19 december1997 tot ondersteuning van regionaal overleg en regionale samenwerking in de welzijnssector (B.S. 3.XI.1998) <sup>1</sup></b> .....	<b>63</b>
<b>Bijlage 2 : Huishoudelijk Reglement Stuurgroep</b> .....	<b>68</b>

## DEEL 1 : IDENTIFICATIE

### 1.1. KADERING : HET PROVINCIAAL BELEID INZAKE WELZIJN EN GEZONDHEID

◆ In het bestuursakkoord ("kerntakendebat") van 25 april 2003 worden de provinciebesturen beschouwd als het bestuursniveau dat de beleidskeuzen dient te maken die niet kunnen gemaakt worden op lokaal niveau doordat zij de belangen van dat niveau te boven gaan en die evenmin zodanig algemeen zijn dat zij de belangen van de gehele gemeenschap dermate raken dat een centrale beslissingsbevoegdheid wenselijk is.

In de sectorwerkgroep 'welzijn' werd de missie van het provinciaal bestuursniveau als volgt concreet vertaald :  
Inzake voorzieningenbeleid of alle vormen van diensten en dienstverlening ten behoeve van de burger zijn voor het provinciaal bestuursniveau de volgende kerntaken weggelegd :

- Trekkende en sturende rol inzake bovenlokale **netwerking**
- Ondersteunen van het **plannings**proces naar de centrale en lokale overheid
- Voeren van een **impulsbeleid**, nieuwe experimenten en methodieken faciliteren, overwegend van tijdelijke aard tot overname door een ander bestuursniveau
- ◆ Op 6 september 2005 werd door de minister van welzijn, volksgezondheid en gezin en de 5 provincies een samenwerkingsprotocol ondertekend. Dit protocol spreekt, vertrekkend van het genoemde bestuursakkoord, de intentie uit om met erkenning van de bovenlokale opdracht van de provincies, een goede interbestuurlijke samenwerking uit te bouwen binnen het beleidsdomein welzijn.

Tevens wordt in het protocol afgesproken dat de beide partijen (Vlaamse Gemeenschap en provincies) elkaar op geregelde tijdstippen zullen ontmoeten om op de prioritaire thema's tot de nodige afstemming, strategieën en afspraken te komen opdat het beleid vanuit ieders bevoegdheid en opdracht zo efficiënt en zo versterkend mogelijk kan uitgevoerd worden.

De provinciebesturen engageren zich bovendien om hun beleidsprofiel verder uit te bouwen en te verfijnen in functie van hun missie. De provincies zullen hiertoe een éénvormig planningsproces ontwikkelen in samenspraak met de Vlaamse Overheid.  
De provincies engageren zich in dit samenwerkingsprotocol tot het uitbouwen van een steunpunt sociale planning in elke provincie, waardoor

lokale besturen zullen kunnen rekenen op ondersteuning bij het opmaken van de omgevingsanalyse en de sociale kaart. De samenwerking en afspraken met betrekking tot concrete welzijnsdossiers zullen de komende jaren in convenanten worden vastgelegd : daarbij is sprake van convenanten sociale planning i.k.v. lokaal sociaal beleid, opvoedingsondersteuning, integrale jeugdhulp.

## **1.2. HOE PAST DE ONDERSTEUNING VAN HET REGIONAAL WELZIJNSOVERLEG BINNEN HET PROVINCIAAL BELEID ?**

De provincies hebben steeds sterk geïnvesteerd in het bevorderen van samenwerking en overleg binnen welzijn en gezondheid. Met het besluit van de Vlaamse Regering van 19 december 1997 tot ondersteuning van regionaal overleg en regionale samenwerking in de welzijnssector werd voor deze provinciale inspanningen een wettelijk kader gecreëerd. Jaarlijks ontvangen de Vlaamse provincies (en het Brussels hoofdstedelijk gewest) voor deze opdracht **61 973 EUR**. Deze subsidie – die onmogelijk de totale provinciale inspanningen voor het Regionaal Welzijnsoverleg kan honoreren – is op de eerste plaats een formele erkenning voor deze activiteiten.

Naar financiële ondersteuning van de ankerpunten werd in 2006 **44 100 EUR** begroot voor elk van de zes ankerpunten.

De ondersteuning van het regionaal welzijnsoverleg past op de eerste plaats binnen de provinciale kerntaken :

- Bovenlokale netwerking : Zowat alle actoren uit welzijn en gezondheid hebben een bovenlokale werking. Ook de meeste knelpunten die zich voordoen zijn regionaal, en moeten dus op een bovenlokale schaal worden opgelost. Netwerking in welzijn en gezondheid op een bovenlokale/regionale schaal is dus aangewezen.
- Ondersteunen van het planningsproces : Hier kunnen we de regionale leernetwerken vermelden i.k.v. de ondersteuning van de opmaak van het lokaal sociaal beleidsplan.

Via de regionale nodendetectie kan ook het provinciaal impulsbeleid gebruikt worden om hiaten of regionale knelpunten op te lossen.

De ondersteuning van het Regionaal Welzijnsoverleg is op dit moment een toegevoegde functie naast de provinciale sectoren binnen welzijn en gezondheid.

Toch doorsnijdt de werking van het Regionaal Welzijnsoverleg in de praktijk verschillende sectoren. De permanente cel moet daarbij de verbinding zijn tussen de gebiedsgerichte activiteiten van de verschillende sectoren enerzijds, en de zes ankerpunten anderzijds. (Provinciale) Sectoren waar deze samenwerking met het Regionaal Welzijnsoverleg nu al een evidentie is zijn sociale planning (gegevensondersteuning van lokale besturen), drugpreventie (ontwikkeling intergemeentelijke samenwerkingsverbanden), personen met een handicap (zorgplanning, zorgafstemming), arbeidszorg (regionale afstemming), vrijwilligerswerk (gezamenlijke sensibiliseringsacties). Binnen de sectoren ouderenzorg en ouderenparticipatie wordt nog afgetast hoe de samenwerking tussen provinciale sectoren en regionale ankerpunten een wederzijdse versterking kan zijn.

### **1.3. MISSIE VAN HET REGIONAAL WELZIJNSOVERLEG**

Op 2 september 2004, hadden de regionale coördinatoren en de betrokken provinciale ambtenaren een denkdag in Eine, waarop na 7 jaar werking uitgebreid werd gereflecteerd over de werking van het RWO. De evaluatie leidde tot de formulering van een aantal aandachtspunten en tot de volgende missietekst :

Het Regionaal Welzijnsoverleg neemt gebiedsgerichte initiatieven om de onderlinge verwevenheid van de welzijns- en gezondheidsactoren binnen de regio te bevorderen, ter verhoging van het welzijn van de individuele burger. Het is een neutrale draaischijf die de regionale actoren ondersteunt en signaleert naar de overheden.

Het is een neutrale en soepele draaischijf die deze actoren ondersteunt door :

- het organiseren van overleg (op een continuüm van ontmoeting tot afstemming)
- bevorderen/faciliteren van netwerkvorming
- regionaal ankerpunt sociale kaart
- informering
- deskundigheidsbevordering

Het signaleert knelpunten (zowel naar de overheden als tussen regionale partners) met als doel het beleid te wijzigen, samenwerking te stimuleren of wederzijdse communicatie te bevorderen.

Het richt zich daarbij op de voorzieningen uit de 9 sectoren van het besluit van 19/12/97, maar eveneens op de belendende sectoren van welzijn en gezondheid en de lokale besturen. De maatwerkoplossingen die worden gezocht vragen immers een grote flexibiliteit naar te betrekken actoren en sectoren.

#### 1.4. ADVISERENDE STUURGROEP

De adviserende stuurgroep begeleidt de werking van de permanente cel. Een belangrijke opdracht van de stuurgroep is het voorbereiden van het meerjarenbeleidsplan. De adviserende stuurgroep doet voorstellen over de inhoud en schat in voor welke knelpunten/thema's het Regionaal Welzijnsoverleg een meerwaarde kan betekenen. Het door de permanente cel uitgewerkte beleidsplan wordt door de stuurgroep in zijn geheel besproken. Het beleidsplan wordt, vergezeld van het advies van de adviserende stuurgroep, ter goedkeuring aan de provincieraad voorgelegd.

De stuurgroep is samengesteld uit vertegenwoordigers van de zes regionale ankerpunten (telkens twee effectieve leden per ankerpunt) en deskundigen van de negen sectoren (telkens één effectief en één plaatsvervangend lid) van het besluit tot ondersteuning van regionaal overleg en regionale samenwerking in de welzijnssector (Besluit van 19 december 1997 - als bijlage bij dit plan).

Dit zijn de (sub)sectoren bijstand aan kinderen, bijstand aan gezinnen, openbare centra voor maatschappelijk welzijn, algemeen welzijnswerk, onthaal en integratie van minderheden, zorg voor personen met een handicap, ouderenzorg, bijzondere jeugdbijstand en maatschappelijk opbouwwerk. Daarnaast koos de stuurgroep om ook deskundigen m.b.t. databeheer/sociale planning toe te voegen.

Bij de keuze van de sectorale vertegenwoordigers wordt gekozen voor een maximale afstemming met de verschillende sectorale platforms. In de mate van het mogelijke zetelt de sectorale vertegenwoordiger in de provinciale stuurgroep dus ook in het provinciaal overleg van de sector die hij/zij vertegenwoordigt.

De stuurgroep komt samen onder voorzitterschap van de gedeputeerde voor welzijn en gezondheid.

De stuurgroep is op dit moment als volgt samengesteld :  
In de loop van 2006 wordt de stuurgroep hersamengesteld.

##### Regionale afvaardiging :

RWO Gent :	Jos Lievens Patrick Seys
RWO Waasland :	Veerle Van Helstrand Roger Swens
RWO Oudenaarde :	Geert De Bou Flavia Cosyn
RWO Aalst :	Jacqui Cottyn Claudine Cardoen

RWO Meetjesland : Jan Willems  
Bart Van Herck  
RWO Dendermonde : Erik Huyghe  
Rita De Vis

Sectorale afvaardiging :

(sector/evt. platform/effectief lid/plaatsvervangend lid)

Bijstand aan kinderen - Kind en Gezin  
Bijstand aan gezinnen – Platform thuisgezondheidszorg  
Openbare centra voor maatschappelijk welzijn  
Algemeen welzijnswerk – Platform Algemeen Welzijnswerk  
Onthaal en integratie van minderheden – Odicé  
Personen met een handicap – Provinciale Stuurgroep Geh.  
Ouderenzorg – Provinciale Adviesraad Senioren  
Bijzondere jeugdbijstand – Platform BJB  
Maatschappelijk opbouwwerk – RISO

Leen Schelfhout  
Annemie Baetslé  
Pierre D'Haens  
Marc Baele  
Dany Neudt  
André De Decker  
Annie De Rijcke  
Dirk Meulyzer  
Stan De Neve

Sieglinde De Graef  
Lut Kwanten  
Riet Waltens  
Dirk Remy  
Heidi Savels  
Dirk Van Hoye  
Gilbert De Ghesquière  
Maureen Pollentier  
Myriam De Roo

Toegevoegd : databeheer/sociale planning

Martin Vanden Hende (Dataproject)  
Luc Claeys (VI. Vereniging GGZ)

Provinciebestuur :

Gedeputeerde        Jean-Pierre Van Der Meiren  
Gedeputeerde        Ivan Verleyen  
Directeur W&G        William Blondeel  
Diensthoofd Welzijn    Eddy Bockstal  
Dienst Welzijn        Inge Dellaert  
Dienst Welzijn        Steven Van De Woestyne

Vergaderfrequentie : De stuurgroep komt drie tot vier keer per jaar samen.

Het intern reglement van de stuurgroep werd als bijlage aan dit plan gehecht.

## 1.5. PERMANENTE CEL

De permanente cel heeft de volgende taken (cf. besluit van 19 december 1997) :

1° begeleiden, ondersteunen en stimuleren van overleg en samenwerking tussen de welzijnsorganisaties en voorzieningen binnen een regio: Dit overleg wordt in Oost-Vlaanderen op de eerste plaats georganiseerd binnen de zes regionale ankerpunten. De permanente cel zorgt waar nodig voor de ondersteuning van dit overleg, voor werkafspraken en – wanneer nodig – afstemming op de coördinatoren-werkgroep. Het gaat daarbij om afspraken tussen de ankerpunten onderling of afspraken tussen de ankerpunten en het provinciebestuur. Dit laatste kan bijvoorbeeld gaan over de inbreng van (provinciale) sectorale deskundigen op het regionaal overleg.

2° het creëren en stimuleren van regionaal welzijnsoverleg tussen de volgende sectoren : de bijstand aan kinderen, de bijstand aan gezinnen, de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, het algemeen welzijnswerk, het onthaal en de integratie van minderheden, de zorg voor personen met een handicap, de ouderenzorg, de bijzondere jeugdbijstand, het maatschappelijk opbouwwerk. Op provinciaal niveau worden de vertegenwoordigers van deze sectoren samengebracht in de provinciale stuurgroep. Op regionaal niveau ontmoeten de vertegenwoordigers van de sectoren van het besluit (zowel praktijkwerkers als beleidsmensen) elkaar rond specifieke thematieken.

3° waar nodig het stimuleren en creëren van regionaal overleg binnen welzijnssectoren:

In sommige regio's wordt ook (op vraag van bepaalde sectoren) regionaal sectoraal overleg ondersteund (naast de vaste opdrachten zoals ROG). Toch ligt de klemtoon binnen de werking van de ankerpunten op intersectoraal overleg.

Op provinciaal niveau wordt het sectoraal overleg georganiseerd door de sectorverantwoordelijken zelf. De permanente cel geldt hier als draaischijf tussen het sectoraal overleg en het intersectoraal overleg enerzijds, en tussen het provinciaal beleidsniveau en het regionaal (operationeel) niveau anderzijds.

4° samenwerkingsmodellen ontwikkelen en organisatorische hinderpalen van overleg en samenwerking oplossen;

5° het secretariaat waarnemen voor de adviserende stuurgroep;

6° inhoudelijk voorbereiden en uitvoeren van het beleidsplan

Naar personeelssamenstelling is de permanente cel samengesteld uit één halftijdse coördinator van de ondersteuning van het RWO en de bestuurssecretaris sociale planning voor een deel van haar werkzaamheden.

## **1.6. PROVINCIALE WERKGROEP**

Afspraken tussen de provinciale sectoren en het Regionaal Welzijnsoverleg worden gemaakt op de provinciale werkgroep, waar de regionale coördinatoren (ankerpunten) en de permanente cel overleggen. Regelmatig zijn ook de provinciale coördinator voor de sociale kaart, de verantwoordelijke voor het regionaal overleg gehandicapten en andere sectoren zoals ouderenzorg, arbeidszorg en vrijwilligerswerk aanwezig, wanneer nieuwe afspraken moeten worden gemaakt.

De provinciale werkgroep werd in het leven geroepen als uitvoerend orgaan van de provinciale stuurgroep. De klemtoon ligt op informatieuitwisseling en - wanneer aangewezen – afstemming.

Regelmatig terugkerende agendapunten zijn :

- De lopende zaken betreffende de provinciale sociale kaart
- Ondersteuning van de opmaak van de lokaal sociaal beleidsplannen
- De planning inzake regionaal overleg gehandicapten
- Integrale Jeugdhulpverlening
- Ervaringsuitwisseling rond specifieke situaties

Vergaderfrequentie : De provinciale werkgroep vergadert maandelijks.

## **1.7. PROVINCIALE WERKGROEP SOCIALE KAART**

De regionale coördinatoren en de provinciale coördinator sociale kaart zien elkaar ook op een specifiek overleg m.b.t. de sociale kaart. Dit overleg kwam er in vervanging van de vroegere redactieraad

Op de agenda staan :

- Opvolgen actualisaties
- Reflecties op interprovinciale evoluties

Vergaderfrequentie : 2 keer per jaar

## DEEL 2 : WERKGEBIED

### 2.1. DE WERKINGSGBIEDEN

◆ De keuze om het regionaal welzijnsoverleg via regionale ankerpunten te organiseren kwam er vanuit de vastgestelde nood aan een operationeel niveau waar door overleg knelpunten kunnen worden gedetecteerd en, wanneer mogelijk door samenwerking worden opgelost. Met die knelpunten wordt ofwel binnen het ankerpunt oplossingsgericht aan de slag gegaan, ofwel worden ze - wanneer ze niet binnen de regio kunnen opgelost worden – naar het passende beleidsniveau gesignaleerd.

◆ Bij de afbakening van de RWO-regio's werd rekening gehouden met de definitie van regio uit het besluit van 19/12/97 : "een territorium, met een schaal kleiner dan de provincie en groter dan een gemeente en dat als een feitelijke of wenselijke zorgomgeving in de welzijnssector wordt beschouwd."

De regionale ankerpunten werden geënt op de bestaande regionale welzijnsraden. De bestaande regionale dynamieken werden op die manier maximaal meegenomen. De regio's kozen onafhankelijk het volgens hen meest passende juridische statuut. Ze kunnen ook volledig zelfstandig personeel aanwerven, zonder dat door het provinciebestuur een functieprofiel werd opgelegd.

De werkingsgebieden van de ankerpunten volgen in grote lijnen de bestuurlijke arrondissementen, met het secretariaat in de arrondissementshoofdplaats. RWO Meetjesland en RWO Gent kwamen overeen om Knesselare, Aalter, Nevele, Lovendegem, Zomergem en Waarschoot (bestuurlijk arrondissement Gent) te laten aansluiten bij RWO Meetjesland, en Zelzate (bestuurlijk arrondissement Eeklo) bij RWO Gent.

Nood aan een duidelijke afbakening is er vooral voor bepaalde specifieke opdrachten : we denken op de eerste plaats aan de opdrachten inzake zorgafstemming binnen het Regionaal Overleg Gehandicapten of aan de opdrachten in het kader van de actualisaties van de sociale kaart.

Wanneer nodig kan er echter ook flexibel met grenzen worden omgesprongen. Voor bepaalde functies – ervaringsuitwisseling, methodiekuitwisseling, vorming – is een vaste regioafbakening immers minder belangrijk.

◆ Belangrijk om te vermelden is het Decreet van van 23 mei 2003 betreffende de indeling in zorgregio's en betreffende de samenwerking en programmatie van gezondheidsvoorzieningen en welzijnsvoorzieningen. Aangezien het om een geheel nieuwe regioafbakening gaat, vertrekkende van fluxen van burgers (niet op vlak van welzijn en gezondheid!), dreigden nogal wat bestaande samenwerkingsverbanden te worden doorkruist.

Ook in Oost-Vlaanderen zorgde dit decreet voor nogal wat onrust en vanuit twee ankerpunten (RWO Meetjesland en RWO Dendermonde) werd deze bezorgdheid over het doorkruisen van bestaande overlegstructuren naar Vlaanderen gesignaleerd. Minister Vervotte verklaarde

ondertussen dat ze het initiatief zal nemen om dit zorgregiodecreet te wijzigen. Waar mogelijk wil ze het als instrument hanteren voor programmatie, maar niet voor samenwerking. Samenwerking over de grenzen van de zorgregio's moet volgens haar mogelijk blijven, "zeker wanneer deze samenwerking kan leiden tot een stimulans voor een sectoroverschrijdend zorgaanbod en tot een efficiënter en effectiever antwoord op de zorgvraag. Het concept van de zorgregio's kan ook nuttig zijn voor de opvulling van de blinde vlekken in de organisatie van de zorg. Maar het zorgregiodecreet mag nooit leiden tot een klemmend carcan voor het initiatief in onze sectoren, en nog minder tot de bruuske afbouw van bestaande samenwerkingsinitiatieven en -structuren." (Minister Vervotte op het colloquium "Vlaamse Gezondheidszorg na defederalisering" van 24 november 2005)

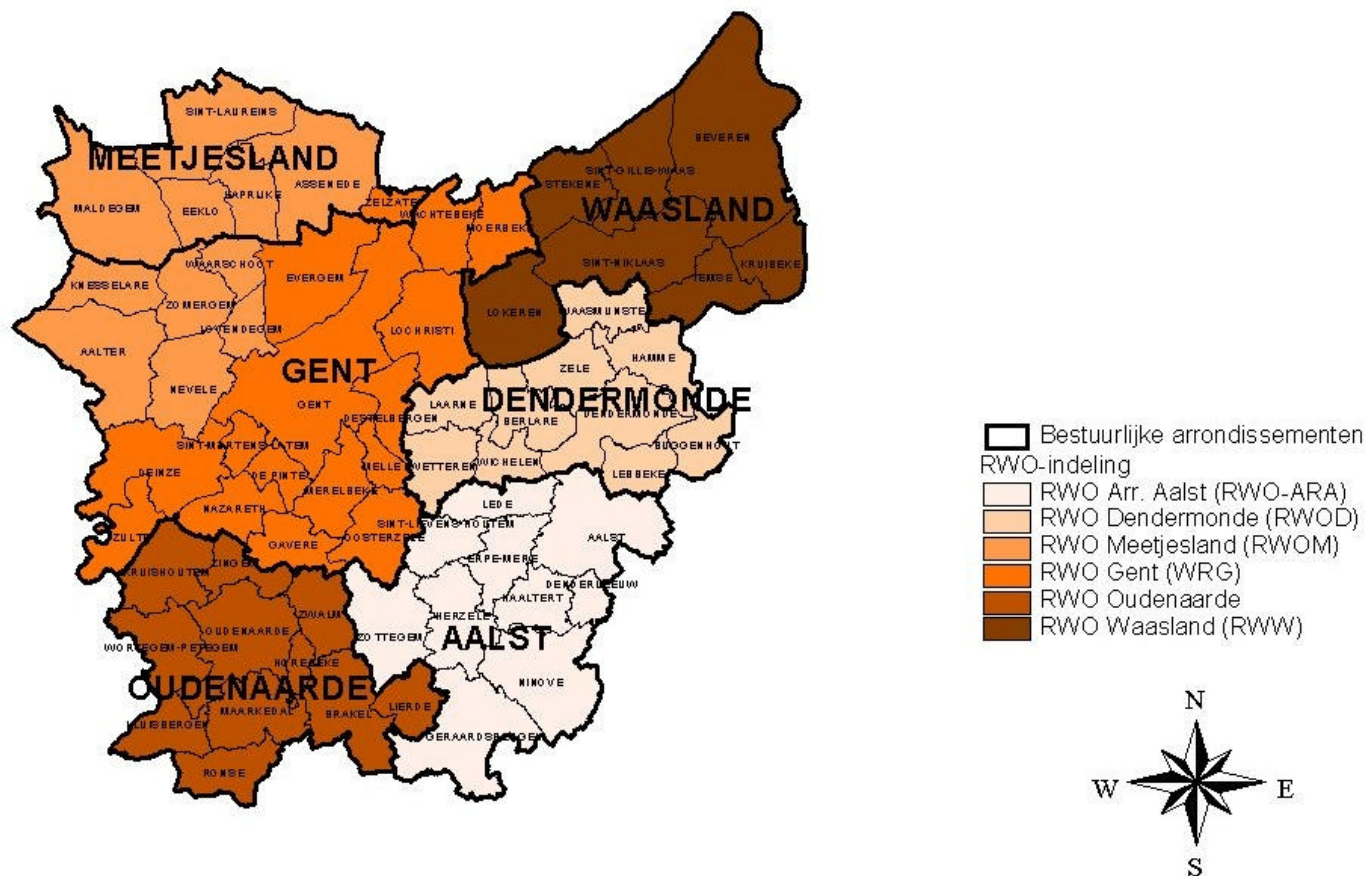
De intenties van het zorgregiodecreet lijken dus aangepast te zullen worden. Het blijft dus nog even afwachten hoe het Regionaal Welzijnsoverleg op de zorgregio's zal moeten inspelen. Het dossier wordt hoe dan ook vanuit een constructieve instelling opgevolgd.

## 2.2. DE REGIONALE STRUCTUREN

<b>Bestuurlijk arrondissement</b>	<b>Juridische drager van het ankerpunt</b>	<b>Regionaal Welzijnsoverleg</b>
Eeklo	Streekplatform <sup>+</sup> Meetjesland vzw	Regionaal Welzijnsoverleg Meetjesland (RWOM)
Gent	Welzijnsoverleg Regio Gent vzw	Regionaal Welzijnsoverleg Gent (WRG)
Oudenaarde	Wovizov vzw	Regionaal Welzijnsoverleg Arr. Oudenaarde
Aalst	RWO Arrondissement Aalst vzw	Regionaal Welzijnsoverleg Arr. Aalst (RWO-ARA)
Sint-Niklaas	Raad van Bestuur feitelijke vereniging (oprichting vzw gepland in 2006)	Regionaal Welzijnsoverleg Waasland (RWW)
Dendermonde	RWO Arrondissement Dendermonde vzw	Regionaal Welzijnsoverleg Arr. Dendermonde (RWOD)

**Figuur 1 : Regionaal Welzijnsoverleg – Indeling in regio's**

## Regionaal welzijnsoverleg: indeling in regio's



### 2.3. BEKNOPTE SWOT-ANALYSE

#### Sterktes :

- Regionale schaal : overzichtelijk en toch niet te lokaal
- Uitgebreid netwerk met voorzieningen en lokale besturen

#### Zwaktes :

- Beperkte middelen : personeel, financieel
- Afwezigheid van "gezondheid" in het besluit RWO van '97

#### Opportunities :

- Stijgende erkenning door de beleidsniveaus : Vlaanderen, lokale besturen
- Besluit Regionaal Welzijnsoverleg biedt een kader

#### Bedreigingen :

- Afhankelijk zijn van een "Besluit" maakt geen langetermijnplanningen mogelijk
- Snelle evoluties in de welzijnssector en de bredere beleidssectoren

## **DEEL 3 : PLANNING 2006-2008**

### **3.1. INFORMATIEDOORSTROMING**

#### **3.1.1. Provinciale Sociale Kaart**

##### **Algemene situering**

In de (inter)provinciale sociale kaart bundelen de Vlaamse provincies en de Vlaamse Gemeenschapscommissie zowel formele als inhoudelijke gegevens over het voorzieningenbeleid met betrekking tot welzijn en gezondheid. Met dit initiatief willen de respectieve partners een oplossing bieden aan de versnippering van dergelijke informatie in lokale, regionale of sectorale sociale kaarten.

##### **Juridische grondslag**

Besluit Bestendige Deputatie van 26 juni 1997: operationalisering van het dataproject Welzijn en Gezondheid.

Samenwerkingsovereenkomst tussen de verschillende Vlaamse provincies en de Vlaamse Gemeenschapscommissie van 17 mei 2001 om te werken aan een interprovinciale sociale kaart.

Samenwerkingsovereenkomst tussen de Vlaamse provincies, de Vlaamse Gemeenschapscommissie en de Vlaamse Gemeenschap van 17 mei 2001 om te streven naar gegevensuitwisseling in het kader van de sociale kaart en het gemeenschappelijk klantenbestand, het databestand van de Vlaamse Gemeenschap (Noot : deze samenwerkingsovereenkomst wordt opgeheven zodra het deelconvenant 'sociale planning in het kader van het lokaal sociaal beleid' wordt ondertekend).

##### **actoren en hun betrokkenheid**

Provinciebestuur :

- actieve deelname aan het interprovinciale overleg
- provinciale coördinatie
- ondersteunt, sensibiliseert en activeert de regionale ankerpunten inzake kwaliteitszorg door middel van steekproeven en overleg met de sector (zie afspraken erecode 2002)

Ankerpunten RWO :

- regionale coördinatie
- voortdurende actualisatie
- reflectievlak/toetssteen voor de vragen en behoeften van de regio: concrete behoeften regionale actoren, tevredenheid, gebruiksvriendelijkheid, nieuwe ontwikkelingen...

### **Sterkte-zwakte-analyse**

#### Sterktes

De ankerpunten vormen een reflectievlak voor de vragen en behoeften die leven in de regio. In die optiek blijven zij van groot belang als toetssteen en inspiratiebron voor de sociale kaart :

- Bij de ontwikkeling van de sociale kaart 2<sup>e</sup> generatie : dit wordt een meer doelgroepgerichte sociale kaart met meer administratieve mogelijkheden en tools om vertalingen te maken naar allerlei toepassingen op maat.
- Bij de verdere op puntstelling van het specifieke aanbod in het kader van het lokaal sociaal beleid (extra mogelijkheden sociale kaart)

De ankerpunten hebben door de jaren heen inzake de sociale kaart (inhoudelijk en methodologisch) een grote know-how en ervaringsdeskundigheid opgebouwd.

In het kader van het lokaal sociaal beleid wordt de sociale kaart ook door de lokale besturen steeds meer erkend als een basisinstrument. Bovendien heeft de ontwikkeling van een extra aanbod (mini-sociale kaart op maat, zoekmodule op werkingsgebied, visualisering sociale kaart via GIS-toepassingen) de actieve betrokkenheid van de lokale besturen verhoogd.

#### Zwaktes

Niet overal hebben hulpverleners toegang tot internet (en dus tot de elektronische sociale kaart), één van de redenen waarom de vertrouwdheid met het instrument en haar diverse zoekmogelijkheden nog te klein is.

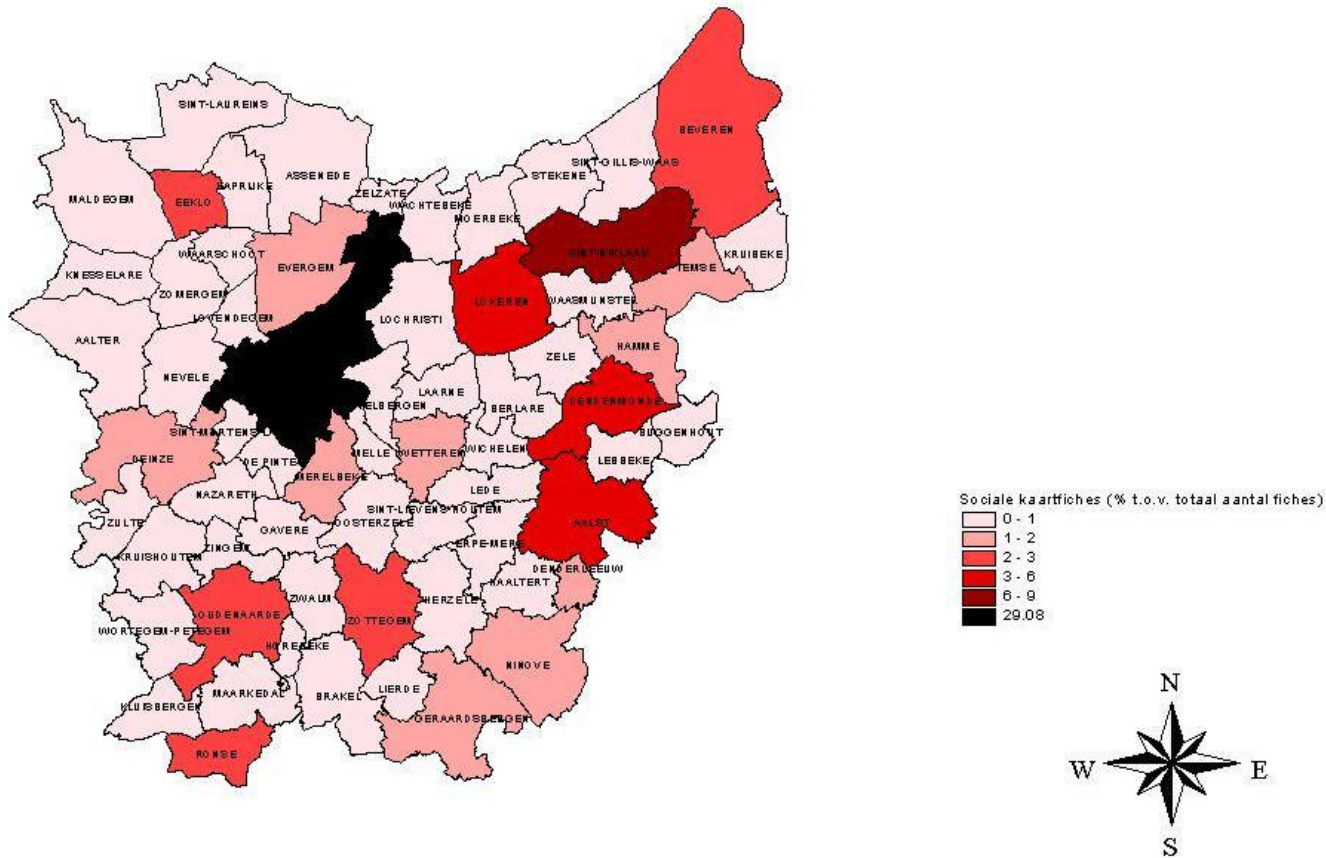
De snelle en soms onvoorspelbare ontwikkelingen in de welzijns- en gezondheidswereld bemoeilijken het perfect actueel en volledig houden van de sociale kaart.

De actualiteit van de gegevens in de sociale kaart hangt op de eerste plaats af van de input van de gebruikers/voorzieningen zelf.

De plaats van de sociale kaart (op dit moment tè moeilijk vindbaar).

**Figuur 2 : Fiches Sociale Kaart**

## Aandeel fiches in de sociale kaart (februari 2006)



### **Probleemstellingen/noden**

Nood aan een gestructureerde databank met actuele en accurate info over de voorzieningen, over regio's en sectoren heen.

Nood aan flexibele bevragingmogelijkheden.

### **Strategische doelstellingen**

a. Het Regionaal Welzijnsoverleg zorgt voor een sociale kaart die kwalitatief is : actueel, volledig en gebruiksvriendelijk.

b. Het Regionaal Welzijnsoverleg sensibiliseert actief rond het gebruik van de sociale kaart.

c. Het Regionaal Welzijnsoverleg betreft het werkveld actief bij de verdere verfijning en vernieuwing van de sociale kaart.

Deze strategische doelstellingen blijven zoals voorheen de drie pijlers van waaruit alle acties van het regionaal welzijnsoverleg inzake de sociale kaart gestuurd worden.

Deze zaken zijn nuttig in het kader van het Regionaal Welzijnsoverleg omwille van de volgende redenen :

- Een goede kennis van het aanbod van voorzieningen, organisaties en diensten m.b.t. welzijn en gezondheid is een absolute noodzaak in het kader van regionaal welzijnsoverleg. De kennis van de andere "spelers" in de regio is immers een voorwaarde om te kunnen verwijzen of om te kunnen samenwerken.
- De sociale kaart is één van de belangrijkste middelen om de netwerkvorming (inter)sectoraal te versterken.

## **Stappenplan**

Operationele doelstellingen

Operationele doelstelling a.1. De ankerpunten zorgen voor de actualisatie van de fiches

actie 1 : Wijzigingen in de fiches worden binnen de twee werkdagen in de ankerpunten online geplaatst

Indicator :

- Aantal consolidaties per regio, nog te bekijken in verhouding tot het totaal aantal fiches per regio.
- Termijn waarbinnen de consolidaties gebeurden (meetbaar via steekproeven en telling gemiddeld aantal consolidatiedagen per maand)

actie 2 : De organisaties worden gestimuleerd om wijzigingen zo snel mogelijk door te geven

Indicator :

- Stimulerende acties naar de organisaties van welzijn en gezondheid

actie 3 : Minstens 1x per anderhalf jaar worden alle opgenomen organisaties, diensten en voorzieningen schriftelijk gecontacteerd om hun fiches na te kijken en bijkomende wijzigingen door te geven

Indicator :

- Aantal regio's waar de organisaties werden aangeschreven om deze (anderhalf)jaarlijkse actualisatie van de eigen gegevens te doen

actie 4 : om de efficiëntie en de uniformiteit van de actualisaties te verhogen, worden bij de opgenomen instanties vaste contactpersonen voor de sociale kaart gezocht en/of wordt samengewerkt met sectorale gegevensleveranciers (bv. koepels)

Indicator :

- Contacten met sectorale gegevensleveranciers en andere specifieke contactpersonen i.f.v. de sociale kaart

Operationele doelstelling a.2. De vindbaarheid van de sociale kaart wordt verbeterd, in functie van de gebruiksvriendelijkheid

actie 5 : de vindbaarheid van de sociale kaart op de provinciale website wordt verbeterd

Indicator :

- De vindbaarheid van de sociale kaart is verbeterd

Operationele doelstelling b.1. De ankerpunten organiseren activiteiten in functie van sensibilisatie en vorming in het (efficiënt) werken met de sociale kaart

actie 6 : In elke regio wordt jaarlijks minstens één vormingssessie georganiseerd voor veldwerkers

Indicatoren :

- Aantal georganiseerde sessies
- Aantal deelnemers
- Welke sectoren werden bereikt ?

actie 7 : de regionale coördinatoren verwijzen naar de sociale kaart als gebruiksinstrument op allerlei overlegplatformen of brengen de sociale kaart, wanneer nodig, ter sprake.

Indicator :

- Op welke overlegplatformen of andere gelegenheden werd de sociale kaart ter sprake gebracht

actie 8 : De regionale ankerpunten maken een eigen (regionale) vertaling van de sociale kaart

Indicatoren :

- Opsomming van de regionale vertalingen

Operationele doelstelling b.2. De ankerpunten sensibiliseren de lokale besturen om een lokale parameter-url op de gemeentelijke website te plaatsen

actie 9 : De lokale besturen worden gesensibiliseerd om een lokale parameter-url op de gemeentelijke website te plaatsen

De ankerpunten spelen in dit verhaal vooral een adviserende rol als kenners van (de noden op) het terrein. Verschillende inhoudelijke en technische beslissingen worden interprovinciaal genomen en zijn gebaseerd op consensus. Ook bij de uitvoering of praktische realisatie van nieuwe ontwikkelingen rond de sociale kaart spelen de RWO's de belangrijkste rol.

Indicator :

- Opsomming van de gemeenten met een lokale parameter-url

Operationele doelstelling c.1. De ankerpunten spelen een actieve rol bij de afstemming van de sociale kaart op de noden en behoeften van het werkveld

actie 10 : de ankerpunten nemen actief deel aan specifieke overlegmomenten (en eventuele "testen") in het kader van de ontwikkeling van de sociale kaart 2<sup>e</sup> generatie

Indicator :

- aantal vergaderingen van de provinciale werkgroep sociale kaart in functie van de sociale kaart 2<sup>e</sup> generatie

## **Beschikbaar instrumentarium ter ondersteuning vanuit het Provinciebestuur**

### Wat blijft bestaan ?

Personeelsinzet : Provinciale coördinatie en ondersteuning door een halftijds personeelslid voor de sociale kaart

### Wat wordt verbeterd ?

- De partners uit het interprovinciaal overleg werken momenteel aan een tweede generatie sociale kaart die als belangrijkste doelstelling heeft:
  - o De sociale kaart nog meer aan te passen in functie van bruikbaarheid op alle mogelijke niveaus/schalen (provinciaal/lokaal/regionaal), o.a. via een gebruiksvriendelijke administratieve tool, exportfuncties,...
  - o De zoekfuncties te differentiëren naargelang de doelgroep (professionele gebruiker, gewone gebruiker, beleid)
  - o Het trefwoordensysteem te optimaliseren
- De interprovinciale afstemming die de afgelopen jaren is gegroeid, moet nog worden geoptimaliseerd.
- De sociale kaart moet gemakkelijker vindbaar worden op de provinciale website.
- Het doorsturen van gegevens vanuit Vlaanderen moet geoptimaliseerd worden

### 3.1.2. Informatiedoorstroming : de ankerpunten als draaischijf

#### Algemene situering

Informatiedoorstroming wordt door het Regionaal Welzijnsoverleg als een belangrijke opdracht beschouwd. Het is immers een voorwaarde om tot goede samenwerking te komen, zowel sectoraal als intersectoraal.

Bij de opmaak van het voortgangsrapport 2004 bleek al dat heel wat activiteiten kaderen in deze "draaischijffunctie". De coördinatoren zijn vanuit hun vertrouwde met de verschillende betrokken sectoren punten waar alle informatie samenkomt. De aanwezigheid, hetzij van de coördinator, hetzij van andere bij het RWO betrokkenen, op veel verschillende overleggen maakt het mogelijk om actuele informatie door te geven, om zaken aan elkaar te linken en om dubblures in overleg uit te sluiten.

Het ankerpunt staat op die manier in contact met andere streekorganen (streekplatform, intercommunale...), met overleggen met de sociale politie, met lokale onderwijsplatforms en ga zo maar door.

Over bepaalde thema's/beleidsoluties wordt beroep gedaan op deskundigen terzake (bv. provinciale sectorverantwoordelijken). Door de breedte van het veld dat door het RWO wordt gevolgd kunnen ze immers niet (in de diepte) elk thema opvolgen.

Deze correctie informatiedoorstroming is van groot belang om ook verdergaande manieren van samenwerking te ontwikkelen. Zeker als het over samenwerking tussen verschillende sectoren gaat moet deze informatiedoorstroming de verkokering doorbreken, en dit zowel bij de beleidsmensen als bij de praktijkwerkers. Goede kennis over elkaars werking is een basis voor netwerkvorming.

Het belangrijkste instrument inzake informatie over de voorzieningen is zeker de provinciale sociale kaart, maar vanwege het belang hiervan in het kader van het Regionaal Welzijnsoverleg, wordt dit onder 3.1.1. afzonderlijk behandeld. Bepaalde regio's maken daarnaast nog hun eigen regionale contactgids/sociale kaart.

Andere belangrijke instrumenten zijn de periodieke nieuwsbrieven en berichtenbladen (al dan niet elektronisch) die ondertussen in de meeste ankerpunten gemeengoed zijn geworden.

Verschiedende ankerpunten beschikken ondertussen ook over een eigen website :

Welzijnsoverleg Regio Gent : <http://www.wrg.be/>

Regionaal Welzijnsoverleg Waasland : <http://www.rwowaasland.be/>

Regionaal Welzijnsoverleg Meetjesland (op website Streekplatform+) : <http://www.meetjesland.be/Welzijn/welzijn.html>

Ook regionale ontmoetingsmomenten zijn een belangrijke gelegenheid om met elkaars werking kennis te maken, dan wel over nieuwe beleidsoluties te worden ingelicht. Een voorbeeld is het "Boterhammen in de Kring"-initiatief van RWO Meetjesland waar praktijkwerkers op een afgesproken middag hun broodjes komen opeten, terwijl ze naar een bepaalde spreker luisteren.

Niet te vergeten is het permanent secretariaat, dat in de persoon van de coördinator ten volle zijn verbindende functie waarmaakt.

## **Sterkte-zwakte-analyse (SWOT)**

### **Sterktes**

De (coördinatoren) ankerpunten kunnen vanuit hun vertrouwdheid met de verschillende betrokken sectoren worden beschouwd als een regionale draaischijf waar alle informatie samenkomt. De aanwezigheid op verschillende overleggen maakt het mogelijk om actuele informatie, wanneer dat aan de orde is op de agenda's te brengen. Veel informatie moet in het netwerk worden gehaald.

### **Zwaktes**

Beperkte middelen en personeelsinzet vs veelheid aan domeinen.

### **Probleemstellingen/noden**

Nood aan één centraal infopunt :

Om de veelheid aan informatie bij de juiste mensen te krijgen, zouden veel meer RWO-medewerkers nodig zijn dan er nu zijn. De uitdaging ligt er dan ook in om de informatie op de meest efficiënte wijze bij de juiste mensen te krijgen. Het is daarbij een zoeken naar de passende (combinatie van) instrumenten.

Nood aan informatiedoorstroming tussen sectoren om de verkokering te doorbreken : ontmoeting van mogelijke partners, kennis over elkaars werking, mogelijkheden en beperkingen is een voorwaarde om tot echte samenwerking te kunnen komen.

### **Strategische doelstellingen**

- a. Het Regionaal Welzijnsoverleg biedt per regio één centraal infopunt aan
- b. Het Regionaal Welzijnsoverleg wil instaan voor informatiedoorstroming tussen en binnen de sectoren van welzijn, gezondheid en de belendende sectoren

## **Stappenplan**

operationele doelstellingen

### a.1. Verzekeren van een "permanent" secretariaat

actie 1 : Elk ankerpunt heeft een secretariaat met duidelijke "openingstijden" en heeft een antwoordapparaat waar boodschappen op kunnen achtergelaten worden buiten deze openingstijden, of wanneer ervan afgeweken wordt.

indicator : bereikbaarheid van de verschillende secretariaten

### b.1. Aanbieden van gelegenheden tot ontmoeting in functie van informatiedoorstroming en netwerking voor welzijnswerkers

actie 2 : Elk ankerpunt organiseert op geregelde tijdstippen ontmoetingsmomenten voor hulpverleners, in functie van informatiedoorstroming en netwerking.

indicator : opsomming regionale ontmoetingsmomenten

### b.2. Informatie en communicatie over nieuwe beleidsontwikkelingen of sectoraal nieuws stroomlijnen naar beleids- en welzijnswerkers

actie 3 : Zoveel mogelijk ankerpunten informeren het regionale welzijnsveld via periodieke nieuwsbrieven, al dan niet elektronisch.

indicator : aantal ankerpunten dat over een eigen (al dan niet elektronische) nieuwsbrief beschikt

actie 4 : Zoveel mogelijk ankerpunten informeren het regionale werkveld via een actuele website of webpagina

indicator :

- aantal ankerpunten dat over een website of webpagina beschikt

### **Beschikbaar instrumentarium ter ondersteuning vanuit het Provinciebestuur**

#### Wat blijft bestaan ?

Sociale kaart als instrument i.f.v. kennis van de werking van andere voorzieningen en sectoren.

#### Wat wordt verbeterd ?

Het doorgeven van beleidsinformatie vanuit de provinciale sectoren naar de ankerpunten moet worden verbeterd. Bepaalde thema's of beleidsevoluties kunnen op de provinciale werkgroep worden geagendeerd.

Er wordt afgewogen hoe de informatie op de meest doeltreffende manier wordt doorgegeven. Soms is dat provinciaal, soms regionaal. Soms via een infomoment, soms via de elektronische nieuwsbrief.

### **3.2. ZORGAFSTEMMING**

In het voortgangsrapport 2004 werd vastgesteld dat "zorgafstemming" een belangrijk aandeel vormt van de werking van de ankerpunten. Het gaat daarbij op de eerste plaats over zorgafstemming op het niveau van de voorzieningen, zowel intersectoraal als sectoraal. Dit geldt zowel voor de regionale zorgafstemming in het kader van het ROG (Regionaal Overleg Gehandicapten), de regionale netwerken arbeidszorg, de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden inzake drugpreventie en nog verschillende andere regionale overleggen of samenwerkingen.

Een belangrijke uitzondering waar zorgafstemming wordt geboden op het niveau van de cliënt is het casemanagement in het ankerpunt Aalst. Het gaat om een overlegplatform waar welzijnswerkers die betrokken zijn bij een bepaald hulpverleningsdossier onder begeleiding van een casemanager overleggen en afspraken maken. Het gaat steeds om complexe dossiers waar hulpverleners uit verschillende sectoren betrokken zijn bij de hulpverlening aan (leden van) het gezin. Het casemanagement zorgt voor een integrale aanpak van het probleem. Dat dit casemanagement vaak ook nog voor een tijdsbesparing bij de verschillende betrokken hulpverleners zorgt is een plus.

We behandelen hierna de grote blokken inzake zorgafstemming namelijk het Regionaal Overleg Gehandicapten en de Regionale Overlegnetwerken Arbeidszorg. De intergemeentelijke samenwerkingsverbanden inzake drugpreventie worden onder deel 4 opgenomen, evenals het luik ouderenzorg, aangezien voor dat thema nog geen gemeenschappelijke planning uitgewerkt is.

### **3.2.1. Regionaal Overleg Gehandicapten**

#### **Algemene situering**

##### Juridische grondslag

Besluit van de Vlaamse Regering van 19 december 1997 tot ondersteuning van regionaal overleg en regionale samenwerking in de welzijnssector, gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse Regering van 3 oktober 2003.

Besluit van de Vlaamse Regering van 28 mei 2004 betreffende de registratie van de zorgvragen, de zorgbemiddeling, de zorgafstemming en de planning van de zorg en de bijstand tot sociale integratie van personen met een handicap.

##### Actoren en hun betrokkenheid

Vlaamse Regering :

Bepaalt de toegekende budgetten en dus de mate waarin wachtlijsten kunnen worden weggewerkt.

De Vlaamse administratie is via de ambtenaren van het Vlaams Fonds vertegenwoordigd op het Provinciaal Overleg.

Het Vlaams Fonds voor Sociale Integratie van Personen met een Handicap

Het Vlaams Fonds bepaalt in concreto, in overleg met de provinciale overheden, de bepalingen van de samenwerkingsovereenkomst. Het

Vlaams fonds is de administratie die instaat voor het uitwerken van het beleid/betoelaging van de sector personen met een handicap in

Vlaanderen. Ook bij het opstellen van de richtlijnen van een uitbreidingsbeleid wordt het Vlaams Fonds nauw betrokken (het vlaams fonds geeft advies aan het kabinet).

Provinciebestuur :

Provinciale wachtlijstwerking en aanlevering cijfermateriaal op het overleg

Procesondersteuning Provinciaal Overleg

Planning en inhoudelijke ondersteuning regionaal overleg (ROG)

Provinciaal Overlegplatform Personen met een Handicap :

Opmaak provinciaal zorgplan (personen met een handicap) (binnen de marges die door Vlaanderen worden opgelegd.)

Samengesteld uit vertegenwoorders van de erkende voorzieningen, verwijzers en gebruikers.

Het provinciebestuur en het Vlaams Fonds zijn niet-stemgerechtigd aanwezig.

Regionaal Welzijnsoverleg : organiseert en ondersteunt het Regionaal Overleg Gehandicapten.

### **Sterkte-zwakte-analyse (SWOT)**

#### Sterktes

- Het regionaal overleg personen met een handicap is een gestructureerd overleg: het overleg vindt minstens 3x per jaar plaats met een duidelijke agenda en met dezelfde partners rond de tafel: het is een plaats om in overleg te treden met elkaar, pijnpunten aan te kaarten, nieuwe tendenzen en beleidskeuzes te bespreken
- Op het ROG worden wensen en plannen **op voorhand** kenbaar gemaakt, besproken en bediscussieerd: in het ROG worden alle plannen naar uitbreiding toe besproken en voorgelegd aan de diverse partners. Dit geeft een duidelijke meerwaarde ivf afstemming binnen de sector
- Het ROG heeft een duidelijke opdracht en finaliteit
- In het ROG wordt overleg gepleegd tussen verschillende partners: in het overleg zetelen zowel gebruikers, verwijzers en voorzieningen maw de ganse sector wordt in het overleg betrokken. Voorzieningen plegen overleg breder dan eigen koepel en congregatie.
- De besprekingen en het overleg in het ROG gebeuren op basis van effectieve noden en objectieve gegevens (bv zorgplan)
- De schaalgrootte van het ROG laat toe een grondige discussie tussen de verschillende partners te voeren. De partners kennen elkaar ook.
- Door de inbedding in het Regionaal Welzijnsoverleg is er een linking met andere (sectorale en intersectorale) overleggen

#### Zwaktes

- Het overleg heeft te weinig slagkracht en beslissingsrecht: ikv afstemming kan het ROG advies verlenen aan de stuurgroep. Het heeft geen beslissingsrecht. Er zijn te weinig mogelijkheden om zekerheden aan te bieden aan initiatiefnemers of om te plannen op langere termijn. De belangrijkste oorzaken hiervan zijn:
  - Afhankelijkheid van de door de Vlaamse Regering toegekende budgetten
  - Een langetermijnplanning vanwege het Vlaams Fonds ontbreekt
- Het ROG is een overleg waarin alle drie de partners gelijkwaardig zijn: in praktijk zien we dat gebruikers en vooral verwijzers minder sterk betrokken zijn
- In het overleg wordt de link met de centrale wachtlijst te weinig gelegd.
- De schaalgrootte van de ROG's is niet altijd ideaal (te klein) om ikv afstemming de juiste partners rond de tafel te krijgen
- Nog te weinig dwarsverbindingen met andere sectoren

### **Probleemstellingen/noden**

Nood aan duidelijkheid omtrent

- de positie van het RWO binnen het geheel van de gehandicaptenzorg in Oost-Vlaanderen
- De linking met IJHV
- De linking met lokaal sociaal beleid

Nood aan meer eenvormigheid tussen de huishoudelijke reglementen van de zes ROG's.

Nood aan meer eenvormigheid van richtlijnen en procedures interprovinciaal

Nood aan meer intersectorale inbreng in het overleg, o.m. in het kader van de evoluties inzake integrale jeugdhulp, het lokaal sociaal beleid en de provinciale initiatieven inzake (intersectorale) dag- en nachtopvang.

### **Strategische doelstellingen**

- a. Het RWO wil de regionale zorgafstemming binnen de sector personen met een handicap ondersteunen.
- b. Het RWO wil tot een regionale visie komen op zorgplanning
- c. Het RWO signaleert knelpunten (o.a.i.v.m. de regionale zorgplanning)

## **Stappenplan**

operationele doelstellingen

Operationele doelstelling a.1. De ankerpunten staan in functie van regionale zorgafstemming in voor de organisatie van de nodige ROG-overleggen

actie 1 : Het RWO-ankerpunt organiseert wanneer nodig een ROG-overleg

Indicator :

- Aantal georganiseerde ROG-vergaderingen

actie 2 : Het ROG geeft advies over de verdeling van de nieuw toe te wijzen plaatsen

Indicator :

- Aantal nieuw gecreëerde plaatsen/evolutie in de spreiding (binnen de marges die door de Vlaamse Regering worden bepaald).
- Overzicht van de regionale adviezen in functie van nieuw toe te wijzen plaatsen.

actie 3 : Het ROG adviseert financiële voorafnames i.f.v. prioritaire doelgroepen/zorgvormen, maatregelen in het kader van het uitbreidingsbeleid

Indicator :

- Overzicht van de doelgroepen en zorgvormen die prioriteit kregen

actie 4 : Op het ROG worden gegevens met betrekking tot in- en uitstroom gemeld en besproken in functie van knelpunten in de regionale afstemming

Operationele doelstelling b.1. De ROG's geven een regionale vertaling aan het provinciaal meerjarencareplan.

actie 5 : Het provinciaal meerjarencareplan wordt op de ROG's geagendeerd en van een regionale vertaling/adviseering voorzien

Operationele doelstelling b.2. Bij het adviseeren van nieuwe initiatieven van voorzieningen wordt gekeken of deze passen binnen de regionale visie op de evolutie van zorg en wordt de prioriteit bepaald

actie 6 Het Regionaal Overleg verleent de nieuwe of gewijzigde vergunningsvragen een advies

Indicatoren :

- Aantal nieuwe vergunningsvragen dat werd geadviseerd
- Overzicht van de adviezen

Operationele doelstelling c.1. Signaleren van knelpunten in de regionale zorgplanning naar Vlaanderen

actie 7 Het Regionaal Overleg geeft signalen naar de provinciale stuurgroep ROG

indicator : aantal regionale signalen

## **Beschikbaar instrumentarium ter ondersteuning vanuit het provinciebestuur**

### Wat blijft bestaan ?

Personeelsinzet : 1 personeelslid ondersteunt het regionaal overleg inhoudelijk en zorgt voor de koppeling met de provinciale stuurgroep.

Andere instrumenten :

- cijfers centrale wachtlijst
- sociale kaart
- meerjarencareplan
- overzicht initiatieven van voorzieningen
- gegevens uit de inventaris

### Wat wordt verbeterd ?

Het intersectorale dienst, vanuit de provinciale ondersteuning, een belangrijkere plaats te krijgen in het Regionaal Overleg Gehandicapten.

## 3.2.2. Arbeidszorg

### Algemene situering

In 2004 kwam de Ronde Tafel Arbeidszorg tot een nieuwe visietekst omtrent wat arbeidszorg nu juist is, wat het belang is van arbeidszorg en aan welke principes ze moet voldoen. Binnen deze tekst wordt arbeidszorg als volgt omschreven:

“Arbeidszorg is bedoeld voor mensen die niet, nog niet of niet meer terechtkunnen in het reguliere of beschermde arbeidscircuit. De arbeidszorg wil ook deze mensen het recht op arbeid waarborgen.

De arbeidszorg biedt hen arbeidsmatige activiteiten aan in een werkomgeving die ofwel op productie ofwel op dienstverlening is gericht, en ondersteunt hen daarbij.

De arbeidszorg brengt de latente functies van arbeid in hun bereik en draagt zo bij tot algemeen welzijn van deze arbeidszorgmedewerkers. De arbeidszorg bestaat in diverse sectoren: in de geestelijke gezondheidszorg, de zorg voor personen met een handicap, het algemeen welzijnswerk en de sociale werkplaatsen.”

Vanuit deze omschrijving kunnen we stellen dat arbeidszorg de leden van de doelgroep de kans biedt om, met behoud van hun vervangingsinkomen, een zinvolle activiteit uit te voeren, aangepast aan hun mogelijkheden en beperkingen. Typisch voor arbeidszorg is de sterk gepersonaliseerde benadering van de arbeidszorgmedewerker, wat het mogelijk maakt om de kwaliteiten van de persoon te ontdekken en in het licht te zetten. Arbeidszorg streeft naar een zo goed mogelijke integratie in de maatschappij.

Daarnaast is er ook de maatschappelijke meerwaarde: Er wordt gezocht naar noden in de maatschappij waar arbeidszorg een steentje kan bijdragen, zoals recyclage, hergebruik, gezonde voeding, menswaardig wonen en mobiliteit. De meerwaarde van de arbeidsmatige activiteit moet duidelijk zijn voor buitenstaanders, waardoor de arbeidszorgmedewerkers hun werk als zinvol ervaren.

### Juridische grondslag

Reglement van 15 september 2005 betreffende de samenstelling en werking van het Platform Arbeidszorg Oost-Vlaanderen  
<http://www.oost-vlaanderen.be/docs/nl/p2/1109reglementenwelzijnplatformarbeidszorg.pdf>

Reglement van 15 september 2005 betreffende de erkenning en subsidiëring van arbeidszorginitiatieven  
<http://www.oost-vlaanderen.be/docs/nl/e7/1108reglementenwelzijnarbeidszorginitiatieven.pdf>

- financiële input (evolutie van het totale provinciale krediet voor arbeidszorg en trajectbegeleiding voor arbeidszorg).

jaar	2003	2004	2005	2006
totaal krediet	188 000	197 600	238 000	233 240

### Actoren en hun betrokkenheid

Rondetafel Arbeidszorg: de samenwerkings- en overlegstructuur tussen de verschillende federaties die arbeidszorg organiseren, de provinciale overlegstructuren, de provinciebesturen en arbeidszorginitiatieven in Vlaanderen, treedt op als gesprekspartner van de hogere overheden.

Provinciebestuur: subsidiërende overheid, organisatie van het provinciaal overleg, inhoudelijke ondersteuning van het provinciaal en regionaal overleg, in kaart brengen van de Arbeidszorg in Oost-Vlaanderen, deelname aan de Rondetafel Arbeidszorg.

Platform Arbeidszorg Oost-Vlaanderen (PAOV): overkoepelt alle arbeidszorginitiatieven in Oost-Vlaanderen en deelname aan de Rondetafel Arbeidszorg.

De Algemene Vergadering bouwt een kader uit voor de ondersteuning van de Oost-Vlaamse arbeidszorginitiatieven, behartigt de belangen van de arbeidszorginitiatieven en de doelgroepmedewerkers, verbetert de onderlinge afstemming, doet aan kwaliteitsbevordering door ervaringsuitwisseling en adviseert de Bestendige Deputatie m.b.t. het provinciaal subsidiebeleid inzake arbeidszorg, De Stuurgroep is belast met de voorbereiding van de Algemene Vergadering, het coördineren van de werking van het PAOV en het begeleiden van de werkgroepen van het PAOV.

Regionale netwerken (ondersteund binnen RWO): platform voor informatie- en ervaringsuitwisseling (bijvoorbeeld door werkbezoeken), voor deskundigheidsbevordering van begeleiders en arbeidszorgmedewerkers, voor zorgafstemming in de regio en voor linking met andere sectoren door inbedding in RWO. Er zijn drie regionale netwerken: Aalst-Oudenaarde, Sint-Niklaas-Dendermonde en Gent-Eeklo (vroegere STC-regio's).

Arbeidszorginitiatieven uit de verschillende betrokken sectoren (zowel beleid, begeleiders als de "arbeidszorgmedewerkers) : aangepaste tewerkstelling, geestelijke gezondheidszorg, personen met een handicap, opbouwwerk en algemeen welzijnswerk, lokale besturen en onafhankelijke initiatieven.

Arbeidstrajectbegeleiding Oost-Vlaanderen (ATB): afstemming van vraag en aanbod. Input op cliëntniveau in het overleg, zorgen voor optimale doorstromingskansen doorheen de verschillende arbeidszorginitiatieven en naar het regulier of beschermd economisch circuit, ondersteuning op inhoudelijk en organisatorisch vlak, rapportering knelpunten en registratie arbeidszorgmedewerkers op cliëntniveau.

SERR (voorheen STC): inbreng van specifieke regionale aspecten in verband met tewerkstelling.

## **Sterkte-zwakte-analyse (SWOT)**

### **Sterktes**

De regionale platforms hebben zich ontwikkeld tot geschikte platforms voor ervaringsuitwisseling en deskundigheidsbevordering. Allerlei vragen/knelpunten/mogelijkheden m.b.t. arbeidszorg worden er besproken. Vaak gaat het om voor alle deelnemers herkenbare zaken, bv. hoe omgaan met doelgroepmedewerkers met een autismespectrumstoornis.

Regionale platforms bieden een werkbare schaalgrootte in functie van zorgafstemming.

De regionale platforms worden ondersteund door het PAOV en personeelsleden van de Provincie Oost-Vlaanderen.

### **Zwaktes**

In de praktijk te weinig koppeling tussen PAOV en de regionale overleggen.

Finaliteit van het regionaal overleg is onvoldoende duidelijk.

Versnipperde regelgeving doordat arbeidszorg een intersectoraal gegeven is.

## **Probleemstellingen/noden**

Nood aan meer koppeling tussen de regionale overleggen en de provinciale Stuurgroep. Op dit moment leiden het overleg op provinciale schaal en de regionale netwerken arbeidszorg te veel een eigen leven. Nood aan coördinatie en onderlinge communicatie tussen het provinciaal en het regionaal niveau. Aangezien de besluitvorming van het PAOV (Stuurgroep en Algemene Vergadering) soms vooruitloopt op de regionale bespreking, heeft men in de regio's soms te weinig het gevoel te kunnen mee beslissen.

Nood aan een duidelijke opdrachtverklaring en finaliteit van het regionaal overleg. Algemeen wil men de meerwaarde van een Regionaal Netwerk bepalen, en hinderpalen en problemen bij de uitbouw van een Regionaal Netwerk in kaart brengen.

## **Strategische doelstelling**

- a. De Regionale Netwerken hebben een duidelijke opdrachtverklaring die bekend is bij alle (potentiële) partners.
- b. De Regionale Netwerken zorgen voor een brede bekendmaking van arbeidszorg.

- c. De Regionale Netwerken ontwikkelen zich tot fora voor informatiedoorstroming, ervaringsuitwisseling en deskundigheidsbevordering.
- d. De Regionale Netwerken trachten regionale zorgafstemming te realiseren.
- e. De Regionale Netwerken bespreken het aanbod.
- f. De Regionale Netwerken signaleren mogelijkheden en knelpunten naar het PAOV.

### **Stappenplan**

Operationele doelstellingen

a.1. Elk Regionaal Netwerk heeft een concrete opdrachtverklaring, met een duidelijk bepaalde verhouding met PAOV

actie 1: Het PAOV zorgt voor een duidelijke opdrachtverklaring voor de Regionale Netwerken

indicator: De Algemene Vergadering van het PAOV keurt de opdrachtverklaring van de Regionale Netwerken goed

actie 2: Op het Regionaal Netwerk worden alle potentiële partners uitgenodigd en wordt de goedgekeurde opdrachtverklaring gecommuniceerd

indicator: aantal overlegmomenten inzake de opdrachtverklaring per Regionaal Netwerk

b.1. Het Regionaal Netwerk zorgt voor een betere bekendmaking van arbeidszorg bij diverse betrokkenen

actie 3 : Lokale besturen en diverse sectoren van welzijn en gezondheid en tewerkstelling informeren over arbeidszorg

indicator: aantal acties die worden ondernomen op verschillende fora  
indicator: aantal categorieën van actoren die worden geïnformeerd

actie 4 : De doelgroep en de ruimere samenleving informeren over Arbeidszorg

indicator: aantal stakeholders en arbeidszorgmedewerkers die worden geïnformeerd

c.1. Regionale netwerken ontwikkelen zich tot fora voor informatiedoorstroming, ervaringsuitwisseling en deskundigheidsbevordering

actie 5: Organisatie van minimaal 3 regionale netwerkvergaderingen per regio per jaar

indicator: aantal vergaderingen van de regionale netwerken

actie 6: De beleidsontwikkelingen worden in aanwezigheid van leden van de Stuurgroep als vast agendapunt behandeld op elke regionale netwerkvergadering.

indicator: aantal informatiemomenten inzake beleid geagendeerd op de vergaderingen van de regionale netwerken

actie 7: In elk Regionaal Netwerk is aandacht voor ervaringsuitwisseling, deskundigheidsbevordering en methodiekontwikkeling.

indicator: aantal momenten waarop ervaringen worden uitgewisseld, deskundigheid wordt bevorderd of methodieken worden besproken tijdens vergaderingen van de regionale netwerken

d.1.: Regionale netwerken trachten regionale zorgafstemming te realiseren

actie 8: Mogelijkheden, vragen, knelpunten en hiaten betreffende een adequate toeleiding en begeleiding, plaatsing en doorstroming van de arbeidszorgvragers worden in aanwezigheid van de medewerkers van ATB besproken.

indicator: opsomming van de besproken items in verband met zorgafstemming tijdens de vergaderingen van de regionale netwerken

e.1.: Regionale netwerken bespreken het aanbod.

actie 9: In elk Regionaal Netwerk is aandacht voor bestaande vormen van arbeidszorg, hiaten in het aanbod en de economische aspecten van de activiteiten.

indicator: aantal momenten waarop bestaande vormen van arbeidszorg, hiaten in het aanbod of de economische aspecten van de activiteiten worden besproken.

f.1. De regionale netwerken signaleren uitdagingen, mogelijkheden en knelpunten naar het PAOV

actie 10 : Uitdagingen en mogelijkheden, alsook knelpunten, hiaten of noden die niet regionaal kunnen worden opgelost, worden aan het PAOV gesignaleerd

indicator: aantal signalen richting Stuurgroep en Algemene Vergadering van het PAOV vanuit elk Regionaal Netwerk

## **Beschikbaar instrumentarium ter ondersteuning vanuit het Provinciebestuur**

Wat blijft bestaan?

- de provinciale reglementering voorziet in de oprichting van Regionale Netwerken Arbeidszorg en ondersteuning door het PAOV

Personeelsinzet:

- de provinciale reglementering voorziet dat ambtenaren van de 6de Directie – Welzijn en Gezondheid met raadgevende stem de bijeenkomsten bijwonen van de Algemene Vergadering, van de Stuurgroep, van de Regionale Netwerken Arbeidszorg en van de werkgroepen van het PAOV
- een personeelslid dat naast de organisatie van het provinciaal overleg ook zorgt voor de informatiedoorstroming tussen het provinciaal niveau en de Regionale Netwerken.

Wat wordt verbeterd?

- de informatiedoorstroming
- de inventarisering van de arbeidszorginitiatieven
- het repertorium en de regionale folders arbeidszorg
- de ATB-registratie
- de verhouding tussen provinciaal en regionaal niveau

Andere instrumenten:

het subsidiereglement betreffende de erkenning en subsidiëring van arbeidszorginitiatieven biedt de mogelijkheid subsidies te voorzien voor de coördinatie van het PAOV en voor projectmatige samenwerkingsverbanden.

### **3.3. ONDERSTEUNING VAN HET LOKAAL SOCIAAL BELEID**

#### **Algemene situering**

##### Juridische grondslag

Decreet Lokaal Sociaal Beleid van 22/05/04

Omzendbrief Minister Vervotte van 27/10/2004

Omzendbrief Minister Vervotte van 14/10/2005

Te verwachten uitvoeringsbesluiten (2006)

##### Actoren en hun betrokkenheid

Lokale besturen : lokale autonomie

Kader : Vlaamse Gemeenschap

Provinciebestuur en Regionaal Welzijnsoverleg : ondersteunende rol

Lokale (derde) actoren : (...) particuliere organisaties die lokaal acties opzetten ten behoeve van burgers van wie de rechten, vastgelegd in artikel 23 en artikel 24, § 3, van de Grondwet in het gedrang zijn of dreigen te komen (decreet lsb)

#### **Sterkte-zwakte-analyse**

##### Sterktes

Lokaal Sociaal Beleid is een kans die zich aandient voor elk lokaal bestuur om het sociaal beleid op de agenda te zetten

Netwerkvorming (regionaal en lokaal)

Decretale verankering van het betrekken van de derde actor

De integrale benadering van het LSB sluit aan bij de RWO-benadering

### Zwaktes

Zeer brede inhoud (koepelplan)

Onvoldoende tijd, kennis en deskundigheid om zich in de opdracht te verdiepen

Een degelijk, gedragen plan vraagt overleg zowel tussen OCMW en gemeente als met de derde actoren

Verschillen in snelheid tussen lokale besturen, derde actoren en de relatie tussen de actoren en de overheid

Plaats van de inbreng van de lokale en regionale actoren en koepelorganisaties is onduidelijk

Verschillende visies in de lokale besturen en bij de lokale (derde) actoren

### Probleemstellingen/noden

De opdrachten die voortvloeien uit het Decreet Lokaal Sociaal Beleid (sociaal huis en opmaak lokaal sociaal beleidsplan) zijn relatief nieuw, vragen een grote procesmatige inspanning en roepen vragen op.

Zo is er nood aan :

- Ondersteuning van de derde actoren bij het bepalen van hun rol in het lokaal sociaal beleid.
- Begeleiding van de lokale besturen bij de opmaak van een lokaal sociaal beleidsplan.
- Gestructureerd overleg met derde actoren die hun werking hebben op een bovenlokale schaal.
- Informatiedoorstroming over de opdrachten in het kader van lokaal sociaal beleid, zowel bij lokale besturen als bij derde actoren.
- Dialoog tussen lokale (derde) actoren en lokale besturen

## **Strategische doelstellingen**

- a. Het Regionaal Welzijnsoverleg wil de lokale besturen procesmatig ondersteunen bij het lokaal sociaal beleid
- b. Het Regionaal Welzijnsoverleg wil de derde actor stimuleren in hun betrokkenheid bij het lokaal sociaal beleid
- c. Het Regionaal Welzijnsoverleg wil een actieve bijdrage leveren in de realisatie van participatie vanuit specifieke doelgroepen

## **Stappenplan**

Operationele doelstelling(en)

a.1. Procesmatige ondersteuning van de lokale besturen bij de opmaak van hun lokaal sociaal beleidsplan

acties:

- welk deel van de werking blijft bestaan

actie 1 : via aanbieden van regionale platformen (in de vorm van leernetwerken, structureel overleg met OCMW's...).

indicator : aantal deelnemende lokale besturen, data van de regionale bijeenkomsten, ev. evaluatie (cfr. leernetwerk meetjesland),...

Overzicht per regio :

- Aalst: leernetwerk
- Dendermonde: structureel OCMW-overleg
- Gent: structureel OCMW-overleg
- Meetjesland: leernetwerk
- Oudenaarde: leernetwerk
- Waasland: werkgroep lokaal sociaal beleid

actie 2 : via ondersteunende vormingsinitiatieven en informatiesessies: o.a. workshops rond omgevingsanalyses, ...

indicator : data en inhoud van infosessies en vorming + deelnemers

welk deel van de werking wordt nieuw opgestart ?

actie 3 : via aanbieden van (individuele) begeleiding, gelinkt aan de regionale ondersteuning

indicator: aantal lokale besturen waarmee een contract afgesloten zal worden + de contacten

Lijstje met een overzicht van het aantal lokale besturen per regio :

- o Aalst: 10 lokale besturen
- o Dendermonde: 10 lokale besturen
- o Gent: 16 lokale besturen
- o Meetjesland: 11 lokale besturen
- o Oudenaarde: 11 lokale besturen
- o Waasland: 7 lokale besturen

#### b.1.initiatieven opzetten voor het betrekken van de derde actor

acties

- welk deel van de werking blijft bestaan

actie 4 : Ondersteunen van de relevante welzijnsactoren bij de ontwikkeling van het Isb. Faciliteren van de afstemming van de verschillende beleidsplannen van de betrokken actoren op het Isb.

actie 5 : thematische besprekingen in de regionale overlegmomenten waarop de betrokken lokale (derde) actoren uitgenodigd zullen worden (laten verder concretiseren door de coördinatoren).

indicator :

c.1 RWO organiseert daar waar nodig/mogelijk uitwisselingsmomenten die de participatie van specifieke doelgroepen aan het lokaal sociaal beleid kunnen stimuleren

actie 6 : specifieke uitwisselingsmomenten in functie van participatie van specifieke groepen, bv. ouderen (zie deel 4 onder ouderen), jongeren, minder behartigde belangen

Waarom zijn deze zaken nuttig in het kader van het Regionaal Welzijnsoverleg

- o netwerkvorming met de lokale besturen en de derde actoren
- o informatiedoorstroming (cfr. draaischijffunctie)

### **beschikbaar instrumentarium vanuit de provincie ter ondersteuning**

Wat blijft bestaan ?

- sociale kaart en basiscijfermateriaal
- methodologische en procesmatige ondersteuning omgevingsanalyse
- bestaande structuren (zoals sectoraal overleg en OCMW-overleg)

## DEEL 4 : TE ONTWIKKELEN

De Stuurgroep Regionaal Welzijnsoverleg selecteerde bij de opmaak van het beleidsplan een aantal thema's, waar het RWO nuttig werk rond zou kunnen verrichten. Sommige daarvan kwamen in deel 3 aan bod. Andere zijn nog onvoldoende geëxploreerd, maar verdwijnen daarom niet definitief in de wachtkamer.

Zo wilde de stuurgroep (laten) onderzoeken of er binnen het thema "wonen" zinvolle acties kunnen worden uitgevoerd op een regionaal operationeel niveau. Bovendien dienden een aantal thema's als een voortdurend aandachtspunt te worden meegenomen : mobiliteit, crisisopvang, toegankelijkheid en betaalbaarheid van welzijn en zorg.

Daarnaast zijn er een aantal activiteiten die in één of meerdere regio's worden opgenomen en waarvan het interessant is om na te gaan of het nuttig zou zijn deze naar de andere regio's te "exporteren" : we denken op de eerste plaats aan het casemanagement in Aalst, een vorm van zorgafstemming op het niveau van de cliënt waar vanuit verschillende hoeken belangstelling voor is.

Tot slot zijn er beleidsevoluties die we moeten afwachten : Het Regionaal Welzijnsoverleg is bijvoorbeeld voor de Integrale Jeugdhulpverlening steeds een belangrijke partner geweest. Nu men de regionale netwerken (rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp, crisisjeugdhulpverlening) aan het opstarten is, zal ook de (mogelijke) rol van de ankerpunten in deze netwerken snel duidelijk worden. Bij de opmaak van dit beleidsplan was dit echter nog niet het geval.

#### **4.1. MIDDELENMISBRUIK : INTERGEMEENTELIJKE SAMENWERKING DRUGPREVENTIE EN REGIONALE NETWERKVORMING DRUGHULPVERLENING**

##### **Algemene situering**

Overall is er nood aan drugpreventie en begeleiding terwijl het aanbod van drugpreventie en ambulante hulpverlening op dit moment regionaal ongelijkmatig gespreid is.

Lokale besturen worden ondersteund, zowel inhoudelijk als financieel, om een intergemeentelijke drugpreventiewerking uit te bouwen en diverse zorgvoorzieningen worden gestimuleerd om hun aanbod voor mensen met een middelenproblematiek beter te organiseren. Zo wordt er gestreefd naar een betere regionale spreiding van het aanbod inzake drugpreventie, vroeginterventie en drughulpverlening.

##### **Juridische grondslag**

Oprichting van het Gewoon Provinciebedrijf Pisad (provincieraad 22 november 2005) voor drugpreventie en begeleiding in de aangesloten gemeenten (vnl. Zuid-Oost-Vlaanderen).

Provinciaal reglement van 26 februari 2003 dat de ondersteuning regelt van initiatieven van intergemeentelijke samenwerking voor drugpreventie.

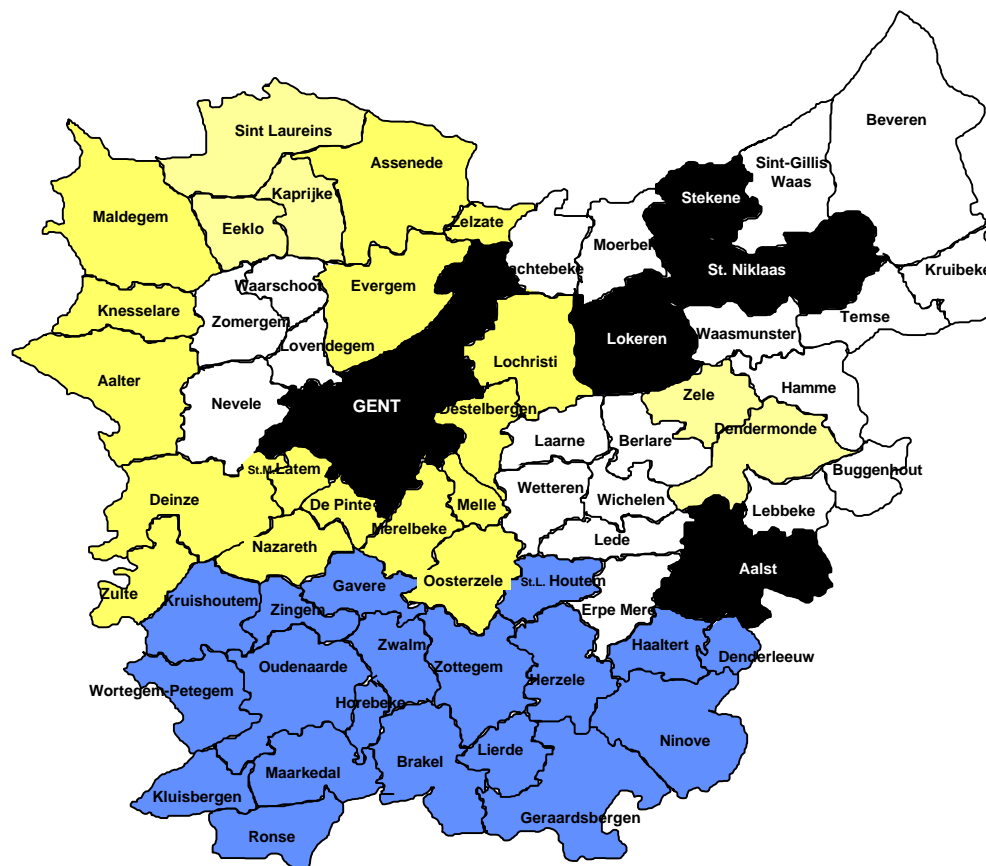
Federaal project zorgcoördinatie middelenmisbruik (van start begin 2003) met als doel netwerkvorming, trajectontwikkeling tussen zorgvoorzieningen voor betere opvang & begeleiding van mensen met drugproblemen. Het doel is de uitbouw van een provinciaal zorgcircuit middelenmisbruik met regionale aansluiting. Het federale project wordt in samenwerking met PopovGGZ uitgevoerd.

##### **Financiële input**

Het federale project voorziet enkel coördinatiekosten. De provincie investeert in het project case management en cliëntenoverleg drugs. 49% van de begroting van het gewoon provinciebedrijf Pisad wordt door het provinciebestuur gedragen.

Provinciaal reglement : € 0,25 per inwoner van de samenwerkende gemeenten wanneer zij een intergemeentelijke drugpreventiewerker aanwerven.

**Figuur 3 : Kaart intergemeentelijke samenwerkingsverbanden drugpreventie**



**legende**

- blauw : gemeenten aangesloten bij pisad
- zwart : gemeenten die federale subsidies ontvangen (veiligheids- en preventiecontracten)
- geel : gemeenten die beschikken over een eigen (intergemeentelijke) drugpreventiewerker

## **Actoren en hun betrokkenheid**

Provinciebestuur : Ondersteunt de lokale besturen inhoudelijk en financieel om via intergemeentelijke samenwerking te komen tot een betere regionale spreiding en samenwerking van het aanbod inzake drugpreventie en ambulante drughulpverlening. De bedoeling is dat een intergemeentelijke drugpreventiewerker wordt aangeworven.

Gewoon Provinciebedrijf Pisad voor een specifieke niche-invulling.

Provinciale Werkgroep Lokaal Drugoverleg

Provinciaal overleg drughulpverlening :

Ovidius : Oost-Vlaams intersectoraal drugoverleg, informatie-uitwisseling en samenwerking. Ovidius spruit voort uit de samenwerking tussen het Provinciaal Platform Middelenmisbruik en het Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg Oost-Vlaanderen  
Netwerkcomité Zorgcircuit Middelenmisbruik (in samenwerking met PopovGGZ)

Provinciaal Steunpunt Lokaal Overleg en Vroeginterventie (een samenwerking tussen het CAT Preventiehuis (CGG Eclips) en het provinciebestuur) zorgt voor de inhoudelijke ondersteuning van lokale besturen.

Lokale besturen : samenwerking stimuleren(lokaal drugoverleg), visieontwikkeling.

Regionaal Welzijnsoverleg (ankerpunt): procesbegeleiding om tot samenwerking te komen, in bepaalde regio's ook ervaringsuitwisseling.

## **Sterkte-zwakte-analyse**

### **Sterktes**

De intergemeentelijke samenwerkingsverbanden (Pisad en andere) geven een goede garantie op daadwerkelijke vertaling naar de werkvloer in alle gemeenten.

De inhoudelijke ondersteuning door het Provinciaal Steunpunt Lokaal Overleg en Vroeginterventie en de provinciale drugcoördinator.

## Zwaktes

Beperkte/geen financiële input voor netwerkvorming zorgvoorzieningen.

## **Probleemstellingen/noden**

Er moet meer afstemming komen tussen de ondersteuningsinstrumenten van provinciaal beleid, meer bepaald tussen het Gewoon Provinciebedrijf Pisad en de andere betrokken actoren.

Ook is er nog veel werk te doen t.a.v. de kleinere gemeenten, die vaak gestimuleerd moeten worden om de problematiek te erkennen.

Nood aan meer intersectorale dwarsverbindingen.

## **Doelstellingen**

- a. In een samenwerking tussen provincie, PopovGZZ, Pisad GPB en ankerpunten komen tot een geïntegreerd drugsbeleid (zowel preventie, vroeginterventie als hulpverlening) over het grondgebied van de hele provincie.

actie 1 : RWO ondersteunt de inventarisatie van blinde vlekken op het vlak van drugpreventie en drughulpverlening

actie 2 : In samenspraak met de provinciale drugcoördinator verkent het RWO mogelijkheden van samenwerking, en stimuleert het intergemeentelijke samenwerking inzake drugpreventie en regionale netwerkvorming drughulpverlening.

- b. In een samenwerking tussen provincie, ankerpunten, Pisad GPB en Steunpunt Lokaal Overleg en Vroeginterventie (een expertisecentrum dat lokaal drugoverleg en vroeginterventie moet uitbouwen) stimuleren van de intergemeentelijke samenwerking rond drugpreventie.

actie 3 :Het RWO creëert gelegenheden tot ervaringsuitwisseling op regionale schaal binnen het domein van de drugpreventie

### **Beschikbaar instrumentarium ter ondersteuning vanuit het Provinciebestuur**

Wat blijft bestaan ?

- Provinciaal reglement intergemeentelijke samenwerking drugpreventie
- Gewoon Provinciebedrijf Pisad
- Ondersteuning door provinciaal personeelslid

Wat wordt verbeterd ?

- Verduidelijking verhouding en verdeling van werkingsgebieden, tussen Pisad en andere actoren.

## 4.2. OUDEREN

### Algemene situering

"Ouderen" gaan een steeds belangrijker aandeel van de bevolking vormen. In 2030 zullen 22% van de Vlamingen tussen de 65 en de 85 zijn. Ook het aantal 85-plussers blijft sterk stijgen. De groep ouderen zal op dat moment groter zijn dan het aantal Vlamingen jonger dan 20. De grote uitdagingen liggen enerzijds in de ouderenzorg : het zoeken naar antwoorden op de stijgende zorgbehoeftes o.m. via nieuwe zorgvormen, en anderzijds in de ouderenparticipatie : het zoeken naar manieren om ouderen structureel te laten participeren in de samenleving.

Inzake ouderen was er tot nog toe weinig gemeenschappelijkheid in de activiteiten van de RWO-ankerpunten :

- In twee ankerpunten werd aan een regionaal ouderenbeleidsplan gewerkt : RWO Meetjesland en RWO Oudenaarde
- In drie ankerpunten lopen met provinciale steun projecten rond dementie, elk met een eigen taakstelling
- De ankerpunten nemen als partner deel aan de zorgcircuits ouderen geestelijke gezondheidszorg
- Regionaal project "ouderen, mobiliteit en vereenzaming" in Oudenaarde
- Regionaal project "Eenzame ouderen" in het Meetjesland

De bedoeling van de komende beleidsperiode is dan ook op de eerste plaats om de verhouding tussen het provinciaal beleidsniveau en het regionaal (operationeel) niveau verder uit te klaren. Welke acties vinden best op welk niveau plaats, hoe kunnen ze elkaar versterken, hoe kan de signaalfunctie vanuit de regio naar het beleid geoptimaliseerd worden ?

Naast de bestaande opdrachten, staan onder de doelstellingen enkele mogelijke pistes voor de komende beleidsperiode, die via de jaarlijkse voortgangsrapporten kunnen bijgestuurd worden.

### Actoren en hun betrokkenheid

Provinciebestuur :

In de loop van 2006 wordt het provinciaal beleidsplan ouderen verder voorbereid.  
beleid inzake ouderenzorg en ouderenparticipatie

Provinciale Adviesraad Senioren (PAS)

Zorgcircuit Geestelijke Gezondheidszorg ouderen (POPOV) : De doelstellingen van het samenwerkingsverband hebben te maken met de

verbetering van de samenwerking en de complementariteit van het aanbod, verhogen van de kwaliteit van de zorg via gemeenschappelijke maatstaven en via informatieoverdracht/vorming, verhogen van de vraaggerichtheid door behoefteanalyses, de ontwikkeling van indicatoren en het – via aangepaste projecten – opvullen van hiaten. De RWO-ankerpunten nemen als partner aan deze samenwerkingsverbanden deel.

Expertisecentra dementie

Regionale ouderenwerkgroepen : In de schoot van het Regionaal Welzijnsoverleg werd in twee ankerpunten een regionaal ouderenbeleidsplan opgesteld, waarvan de acties nog in uitvoering zijn.

### **Doelstellingen Ouderenzorg**

- Verder ondersteunen van de regionale projecten inzake dementie in drie regio's :

Deze projecten zijn een samenwerking tussen het provinciebestuur, de RWO-ankerpunten, de expertisecentra dementie en de lokale actoren. Er werd voor elke regio een specifieke taakstelling afgesproken :

- Regio Waasland : professionele zorg en dementie.
- Regio Oudenaarde : mantelzorg.en dementie.
- Regio Aalst : sensibilisatie en dementie.

- Verdere deelname als partner aan de Zorgcircuits ggz ouderen :

In de verschillende regio's van de provincie Oost-Vlaanderen worden overeenkomsten afgesloten tussen de regionale voorzieningen voor geestelijke gezondheidszorg voor ouderen. Deze overeenkomsten kaderen in de uitvoering van het zorgcircuit GGZ Ouderen, dat is ontwikkeld binnen de context van het provinciaal beleid.

- Onderzoeken van de noden aan regionale afstemming inzake ouderen zorg en koppeling aan het lokaal sociaal beleid
- Maken van afspraken inzake ouderen(thuis)zorg tussen Ovosit en het Regionaal Welzijnsoverleg
- Ondersteunen van regionale hoorzittingen rond het provinciaal ouderenbeleidsplan

### **Doelstellingen Ouderenparticipatie**

- In samenspraak met de PAS organiseren van uitwisseling/deskundigheidsbevordering voor leden van lokale seniorenadviesraden

- In samenspraak met de PAS organiseren van uitwisseling/deskundigheidsbevordering inzake ouderenparticipatie voor lokale seniorenconsulenten
- Stimuleren van ouderenparticipatie in het lokaal sociaal beleidsplan (zie ook ondersteuning lokaal sociaal beleid)

### **Regionale werkgroepen ouderen**

• **RWO Oudenaarde** stelde een ouderenbeleidsplan op. Dit beleidsplan heeft 1 centrale en 4 subdoelstellingen. Deze worden verder uitgewerkt en geconcretiseerd door werkgroepen.

#### Centrale doelstelling : werken rond veiligheid en vereenzaming bij ouderen

4 subdoelstellingen :

- Beeldvorming senioren : Er werd een overleg opgestart tussen de seniorenraden van het arrondissement Oudenaarde. Ook werd vanuit de RWO-expertise de oprichting van een bepaalde lokale seniorenraad ondersteund.
- Mobiliteit en vereenzaming : Het regionaal project "ouderen, mobiliteit en vereenzaming" wordt gesubsidieerd door het provinciebestuur en meegefinancierd door enkele lokale besturen. Er gebeurden een 40-tal diepte-interviews bij vereenzaamde bejaarden i.s.m. SITVA (thuiszorg Vlaamse Ardennen).
- Overgang zorgsystemen : Dit onderwerp wordt verder uitgewerkt i.s.m. SITVA
- Informatie en netwerkvorming : Er werden een aantal infosessies georganiseerd rond het gebruik van de sociale kaart voor de welzijnswerkers die met ouderen werken. Er worden ook in de toekomst een aantal vormingsmomenten gepland.

De verdere planning :

- Via het leernetwerk lokaal sociaal beleid worden de lokale besturen geïnformeerd over het onderzoek. Er zal concreet aan de lokale besturen worden gevraagd om een plaats te voorzien voor de vereenzamingsproblematiek in het lokaal sociaal beleidsplan.
- Het organiseren van vorming (samen met SITVA) rond het herkennen van vereenzaming bij thuiszorgwerkers.
- Activiteiten om vrijwilligerswerk meer bekend te maken bij ouderen, aangezien vrijwilligerswerk een belangrijk wapen blijkt tegen vereenzaming.  
Kennismakingronde i.s.m. het provinciaal steunpunt vrijwilligerswerk, naar verschillende organisaties om te proeven van de verschillende mogelijkheden.  
In november 2006 wordt een regionale informatie- en vrijwilligersbeurs georganiseerd

## • RWO Meetjesland

Plant verdere acties binnen het project 'voorkomen van eenzaamheid bij ouderen in het Meetjesland' :

- Sensibiliseringsdag begin 2006 ("Eenzame ouderen, ook bij ons in het Meetjesland?") als concrete start van het project
- Training van hulpverleners en vrijwilligers
- Trefdag voor senioren
- (Evt.) brochure

Organisatie van intersectorale ontmoeting rond ouderen in residentiële voorzieningen in het Meetjesland op het kruispunt tussen de sectoren personen met een handicap, psychiatrische zorg en ouderenzorg

De focus ligt op de gemeenschappelijke knelpunten :

Residentiële ouderensector : ouderen die een handicap of psychiatrische stoornis ontwikkelen

GGZ sector : patiënten die ouder worden en/of handicap ontwikkelen

Sector personen met een handicap : bewoners die oud worden in de instelling en/of psychische stoornis ontwikkelen

Acties :

- Informatieuitwisseling over elkaars werkveld
- Onderlinge afstemming/samenwerking tussen de voorzieningen in de streek
- Signaleren van gemeenschappelijke knelpunten en zoeken naar (regionale) aanzetten voor oplossingen.

## **Beschikbaar instrumentarium ter ondersteuning vanuit het Provinciebestuur**

Wat blijft bestaan ?

- Inzet van de provinciale personeelsleden verantwoordelijk voor ouderenparticipatie en ouderenzorg
- Provinciaal ouderenbeleidsplan
- Steunpunt vrijwilligerswerk

Wat wordt verbeterd ?

- Extra aandacht voor signalering van knelpunten naar de provinciale overheid
- Betere koppeling tussen het provinciaal ouderenbeleidsplan en de regionale ouderenbeleidsplannen
- Uitklaren van de relatie met Ovosit inzake ouderen(thuis)zorg

### **4.3. INTEGRALE JEUGDHULPVERLENING (IJH)**

#### **Algemene situering**

Integrale Jeugdhulp(verlening) is het Vlaams aangestuurd proces dat de verschillende bij de jeugdhulpverlening betrokken sectoren beter op elkaar wil afstemmen, o.m. door meer mogelijkheden tot samenwerking en netwerkvorming te creëren. Het gaat om de sectoren Algemeen Welzijnswerk, Bijzondere Jeugdbijstand, Kind en Gezin, Centra Geestelijke Gezondheidszorg, Personen met een Handicap en de Centra voor Leerlingenbegeleiding.

De oorspronkelijke basis voor de experimentele fase was de zogenaamde maatschappelijke beleidsnota van 1998 waarin een aantal mistoestanden in de jeugdhulpverlening werden aangeklaagd. De experimentele fase, met drie pilootregio's, liep van begin 2002 tot medio 2004. Eén van de pilootregio's was Gent-Meetjesland (gerechtelijk arrondissement). Het provinciebestuur van Oost-Vlaanderen sloot gedurende deze periode convenanten af met Vlaanderen inzake communicatie naar de niet-pilootregio's binnen de provincie Oost-Vlaanderen. De resultaten van de experimentele fase leidde tot de decreten Integrale Jeugdhulp en het decreet Rechtspositie van de Minderjarige, beide gestemd op 07/05/2004.

Vanaf 2006 zullen de netwerken rechtstreeks toegankelijke hulp en crisishulpverlening in de verschillende regio's worden opgestart.

#### **Actoren en hun betrokkenheid**

Regionale (=Provinciale) Stuurgroep Integrale Jeugdhulp : Per provincie kwam er een stuurgroep die voor de feitelijke aansturing zorgt. Oost-Vlaanderen werd in drie grootstedelijke regio's ingedeeld : Gent, Sint-Niklaas en Aalst. Deze regio's worden op hun beurt nog eens in subregio's ingedeeld.

Netwerkstuurgroepen : In elk van de drie (sub)regio's : Aalst, Gent en Sint-Niklaas is er een zogenaamde netwerkstuurgroep samengesteld

RWO-ankerpunten : Maken op dit moment geen deel uit van de netwerkstuurgroepen. Vanuit de linken die zij met de belendende overleggen (LSB, ROG...) en sectoren kunnen leggen, moet gekeken worden of een lidmaatschap van de netwerkstuurgroepen niet aangewezen is. De ankerpunten hebben in het verleden de communicatie rond Integrale Jeugdhulp, het komen tot werkbare regioafbakeningen en de samenstelling van de netwerkstuurgroepen gefaciliteerd.

Provinciebestuur : Tijdens de pilootfase waren er opeenvolgende samenwerkingsovereenkomsten met Vlaanderen inzake communicatie rond IJH naar de niet-pilootregio's, en inzake ondersteuning van de pilootregio Gent-Meetjesland. Op dit moment is er geen formele samenwerking tussen de provinciebesturen en Vlaanderen inzake IJH.

### **Doelstellingen**

#### Concretiseren van de samenwerking tussen het Regionaal Welzijnsoverleg en Integrale Jeugdhulp

Deze samenwerking moet in de loop van 2006 verduidelijkt worden.

In de netwerkstuurgroep Sint-Niklaas heeft de coördinator van **Regionaal Welzijnsoverleg Waasland** al een rol, zowel naar logistieke ondersteuning als naar gezamenlijke inhoudelijke voorbereiding (vanuit de historiek van het Netwerk IJH Waasland, waarin RWW nauw betrokken was).

In de andere netwerkstuurgroepen spelen de ankerpunten op dit moment geen rol : Er moet onderzocht worden of het RWO op dit moment een meerwaarde kan betekenen binnen de ontwikkeling van IJH. Er wordt vooral gedacht aan de link die via het RWO naar de belendende sectoren kan worden gelegd, o.m. binnen de netwerken rechtstreeks toegankelijke hulp.

#### 4.4. WONEN

Ook rond wonen-welzijn moet in de loop van dit beleidsplan duidelijkheid worden geschapen over de mogelijke rol van het Regionaal Welzijnsoverleg rond het thema wonen.

Op dit moment wordt in één regio rond het thema wonen gewerkt :

Begeleiden opstart sociaal verhuurkantoor **Welzijnsoverleg Regio Gent** (WRG)

Welzijnsoverleg Regio Gent stimuleert de ontwikkeling van Sociaal Verhuurkantoren binnen de regio. Hiervoor wordt een procesondersteuning geboden bij de totstandkoming van intergemeentelijke samenwerking tussen verschillende OCMW's, om tot een nieuw en door de Vlaamse Gemeenschap erkend sociaal verhuurkantoor te komen. Het SVK van Destelbergen-Melle werd in 2005 opgericht onder impuls van WRG. Momenteel wordt gewerkt aan de totstandkoming van een SVK in De Pinte-Gavere-Nazareth.

De rol van WRG is volledig toegespitst op de bemiddelende rol in de aanvangsfase en de procesondersteuning bij de verdere ontwikkeling.

Waar mogelijk zal ingespeeld worden op plaatselijke opportuniteiten.

#### 4.5. ZORGAFSTEMMING OP HET NIVEAU VAN DE CLIËNT : CASEMANAGEMENT RWO AALST

Normaliter is het Regionaal Welzijnsoverleg enkel betrokken bij zorgafstemming op het niveau van de voorzieningen.

Een uitzondering op deze regel is het casmanagement in **RWO Aalst**. Het gaat om een overlegplatform waar welzijnswerkers die betrokken zijn bij een bepaald hulpverleningsdossier onder begeleiding van een casemanager overleggen en afspraken maken. Het gaat steeds om complexe dossiers waar hulpverleners uit verschillende sectoren betrokken zijn bij de hulpverlening aan (leden van) het gezin. Het casemanagement zorgt voor een integrale aanpak van het probleem. Dat dit casemanagement vaak ook nog voor een tijdsbesparing bij de verschillende betrokken hulpverleners zorgt is een plus.

De taak van het ankerpunt in het casemanagement is organisatorisch en logistiek.

Actie : Onderzoeken of deze methodiek ook in andere RWO-ankerpunten zou moeten opgenomen worden en of de rol van het RWO een meerwaarde heeft, dan wel of het beter door een andere actor wordt opgenomen. Onder meer vanuit Integrale Jeugdhulp komt de vraag of in het kader van de regionale netwerken, door het RWO een caseoverleg kan worden ondersteund.
---

## BIJLAGEN

### BIJLAGE 1 : BESLUIT VAN DE VLAAMSE REGERING VAN 19 DECEMBER 1997 TOT ONDERSTEUNING VAN REGIONAAL OVERLEG EN REGIONALE SAMENWERKING IN DE WELZIJNSSECTOR (B.S. 3.XI.1998)<sup>1</sup>

#### HOOFDSTUK I. - Algemene bepalingen

##### Art. 1.

Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder :

1° welzijnssector : het geheel van aangelegenheden inzake bijstand aan personen, bedoeld in artikel 5, § 1, II, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen;

2° welzijnsoverleg : overleg tussen organisaties en voorzieningen in de welzijnssector, om de werkzaamheden en het hulp- en dienstverleningsaanbod op elkaar af te stemmen of te komen tot samenwerking;

3° regio : een territorium, met een schaal kleiner dan de provincie en groter dan een gemeente en dat als een feitelijke of wenselijke zorgomgeving in de welzijnssector wordt beschouwd;

4° Brussel-Hoofdstad : het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad, bedoeld in artikel 4 van de Grondwet;

5° organisaties : initiatieven die als rechtspersoon of door een rechtspersoon opgericht zijn, en gericht zijn op de welzijnssector;

6° voorzieningen : organisaties die met professionele deskundigheid een hulp- of dienstverleningsaanbod realiseren en dat aanbod optimaal trachten af te stemmen op de behoeften van de hulpvragers, op grond van een behoeftebepaling en een maximale benutting van hun kennis, vaardigheden, mensen en middelen;

7° programma : een geheel van concrete activiteiten en middelen die in het kader van een welbepaalde beleidsdoelstelling worden ontplooid, met welomschreven resultaten als doel;

8° de minister : de Vlaamse minister, bevoegd voor de bijstand aan personen.

##### Art. 2.

Op de begroting van de Vlaamse Gemeenschap wordt jaarlijks een basiskrediet ingeschreven voor de ondersteuning van regionaal overleg en regionale samenwerking in de welzijnssector, zoals verder bepaald in dit besluit.

##### Art. 3<sup>2</sup>.

§ 1. Van het begrotingskrediet, bepaald in artikel 2, wordt jaarlijks voorafgenomen voor de Vlaamse Gemeenschapscommissie

1° een bedrag van 46.000 euro op jaarbasis, aan te passen conform § 2;

2° na voorafname van het bedrag, bepaald in 1<sup>o</sup>, een bedrag gelijk aan 10 % van het resterende begrotingskrediet.

De Vlaamse Gemeenschapscommissie gebruikt die middelen voor de ondersteuning van overleg en samenwerking in Brussel-Hoofdstad overeenkomstig de bepalingen in dit besluit.

§ 2. Het bedrag, vermeld in § 1, eerste lid, 1°, is uitgedrukt tegen 100 % op basis van de spilindex die van toepassing is op 1 januari 2003. Het bedrag wordt geïndexeerd overeenkomstig de wet van 1 maart 1977 houdende inrichting van een stelsel waarbij sommige uitgaven in de overheidssector aan het indexcijfer van het Rijk worden gekoppeld. Die koppeling wordt evenwel berekend en, toegepast overeenkomstig artikel 2 van het koninklijk besluit van 24 december 1993 ter uitvoering van de wet van 6 januari 1989 tot vrijwaring van het concurrentievermogen.

#### **Art. 4.**

Het bedrag van het in artikel 2 genoemde begrotingskrediet, verminderd met de in artikel 3 genoemde voorafname, wordt gelijk verdeeld over de vijf provincies die behoren tot het Vlaamse Gewest, voor de ondersteuning van regionaal overleg en regionale samenwerking in de welzijnssector, zoals bepaald in dit besluit.

### HOOFDSTUK II. - Organisatie van de structuur ter ondersteuning van regionaal overleg en regionale samenwerking

#### **Art. 5.**

Elke provincie beschikt over een permanente cel en een adviserende stuurgroep, ter ondersteuning en stimulering van regionale samenwerking en regionaal overleg in de welzijnssector. Voor de permanente cel wordt een eigen personeelsformatie opgesteld.

#### **Art. 6.**

De permanente cel wordt begeleid door een adviserende stuurgroep, die door de provincie wordt samengesteld uit betrokkenen van de bestaande regionale welzijnsraden en deskundigen uit de welzijnssector op lokaal en bovenlokaal niveau. In die stuurgroep moeten minstens de volgende subsectoren betrokken zijn : de bijstand aan kinderen, de bijstand aan gezinnen, de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, het algemeen welzijnswerk, het onthaal en de integratie van minderheden, de zorg voor personen met een handicap, de ouderenzorg, de bijzondere jeugdbijstand, het maatschappelijk opbouwwerk. De provincie wijst de voorzitter van de stuurgroep aan en bepaalt de werkingsmodaliteiten.

#### **Art. 7.**

De permanente cel heeft de volgende taken :

- 1° begeleiden, ondersteunen en stimuleren van overleg en samenwerking tussen de welzijnsorganisaties en voorzieningen binnen een regio;
- 2° het creëren en stimuleren van regionaal welzijnsoverleg tussen de volgende sectoren : de bijstand aan kinderen, de bijstand aan gezinnen, de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, het algemeen welzijnswerk, het onthaal en de integratie van minderheden, de zorg voor personen met een handicap, de ouderenzorg, de bijzondere jeugdbijstand, het maatschappelijk opbouwwerk;
- 3° waar nodig het stimuleren en creëren van regionaal overleg binnen welzijnssectoren;

4° samenwerkingsmodellen ontwikkelen en organisatorische hinderpalen van overleg en samenwerking oplossen;

5° het secretariaat waarnemen voor de adviserende stuurgroep;

6° inhoudelijk voorbereiden en uitvoeren van het beleidsplan, bepaald in artikel 8 tot en met 12.

De genoemde taken worden gespecificeerd in het provinciaal beleidsplan overeenkomstig de bepalingen van artikel 8 tot en met 12.

#### **Art. 8.**

Het beleidsplan inzake overleg en samenwerking in de welzijnssector bevat de krachtlijnen van het provinciale beleid inzake regionaal overleg en regionale samenwerking in de welzijnssector. Het wordt per provincie opgesteld, telkens voor een periode van drie jaar.

#### **Art. 9.**

Het beleidsplan bevat minstens de volgende elementen :

1° beschrijving van de bestaande situatie, behoeften en mogelijkheden binnen de provincie op het gebied van regionaal welzijnsoverleg en regionale samenwerking;

2° formulering van de beleidsdoelstellingen en prioriteiten inzake regionaal welzijnsoverleg en regionale samenwerking;

3° beschrijving van de programma's die in het kader van de gestelde doelstellingen en prioriteiten worden ontplooid, met een duidelijke tijdsfasering;

4° een overzicht van de organisaties en voorzieningen die bij de uitvoering van de programma's betrokken worden met opgave van de al bestaande samenwerkingsverbanden.

#### **Art. 10.**

De adviserende stuurgroep doet voorstellen over de inhoud van het beleidsplan. De permanente cel werkt die voorstellen vervolgens uit tot een beleidsplan. Het uitgewerkte beleidsplan wordt door de stuurgroep in zijn geheel besproken. Het beleidsplan wordt, vergezeld van het advies van de adviserende stuurgroep, ter goedkeuring aan de provincie voorgelegd.

#### **Art. 11.**

Nadat de provincie het beleidsplan heeft goedgekeurd, wordt het ter goedkeuring voorgelegd aan de minister.

Op basis van het beleidsplan dat de minister heeft goedgekeurd, wordt een beleidsovereenkomst tussen de Vlaamse Gemeenschap en de desbetreffende provincie afgesloten.

De beleidsovereenkomst omschrijft de volgende elementen :

1° de doelstellingen;

2° de beoogde resultaten;

3° de middelen die de provincie inzet;

4° de middelen die de Vlaamse Gemeenschap ter beschikking stelt;

5° de concrete regeling voor de uitbetaling van de middelen die de Vlaamse Gemeenschap ter beschikking stelt.

De beleidsovereenkomst geldt voor dezelfde periode als het beleidsplan.

**Art. 12.**

§ 1. De adviserende stuurgroep evalueert jaarlijks de uitvoering van het beleidsplan in een voortgangsrapport. Dit rapport bevat een evaluatie van de vorderingen van regionaal overleg en samenwerking in de welzijnssector alsook voor elk programma van het beleidsplan de resultaten van het afgelopen jaar.

De provincie bezorgt het vooruitgangsrapport aan de minister.

§ 2. De adviserende stuurgroep kan in de periode die in het beleidsplan wordt beoogd, gemotiveerde voorstellen tot wijziging van het beleidsplan ter goedkeuring aan de provincie voorleggen. De goedgekeurde wijzigingen worden aan de minister meegedeeld.

§ 3. Een wijziging of bijsturing van het beleidsplan kan de wijziging van de beleidsovereenkomst tot gevolg hebben.

HOOFDSTUK III. - Ondersteuningsstructuur in Brussel-Hoofdstad

**Art. 13.**

De bepalingen van hoofdstuk II zijn ook van toepassing op de ondersteuningsstructuur die de Vlaamse Gemeenschapscommissie voor overleg en samenwerking in de welzijnssector in Brussel-Hoofdstad opzet. In hoofdstuk II vervangt men dan de woorden door Vlaamse Gemeenschapscommissie, regio door Brussel-Hoofdstad, regionaal door hoofdstedelijk en provinciaal door hoofdstedelijk.

HOOFDSTUK IV. - Interprovinciale afstemmingscommissie

**Art. 14.**

Er wordt een interprovinciale afstemmingscommissie opgericht onder voorzitterschap van de minister, die jaarlijks minstens eenmaal wordt samengeroepen.

Elke provincie wijst hiertoe een afvaardiging aan van drie personen, van wie minstens één persoon lid is van de permanente cel.

De Vlaamse Gemeenschapscommissie wijst een afvaardiging aan van drie personen, van wie minstens één persoon lid is van de permanente cel.

**Art. 15.**

De interprovinciale afstemmingscommissie heeft als taak :

1° het uitwisselen van informatie over de stand van zaken en de ontwikkelingen inzake overleg en samenwerking in de verschillende provincies en Brussel-Hoofdstad;

2° het bespreken van problemen rond overleg en samenwerking die de grenzen van één provincie of de grenzen van Brussel-Hoofdstad overschrijden;

3° het afstemmen van het provinciale of hoofdstedelijke beleid op ontwikkelingen in het beleid van de Vlaamse Regering;

4° het maken van onderlinge afspraken tot samenwerking in concrete programma's.

## HOOFDSTUK V. – Slotbepalingen

### **Art. 16.**

De omzendbrief A2/MS van 17 december 1988 met betrekking tot de provinciale welzijnscommissies wordt opgeheven. De provinciale welzijnscommissies die op basis van deze omzendbrief zijn opgericht, worden ontbonden.

### **Art. 17.**

§ 1. Elke provincie die tot het Vlaamse Gewest behoort, moet tijdens de periode van het eerste beleidsplan voorzien in werkingsmiddelen voor de regionale welzijnsraden die in het begrotingsjaar, dat aan de datum van de inwerkingtreding van dit besluit voorafgaat, door de Vlaamse Gemeenschap gesubsidieerd zijn.

§ 2. Het eerste provinciale beleidsplan moet een regeling bevatten tot ondersteuning van die regionale welzijnsraden, bedoeld in § 1.

### **Art. 18.**

Het eerste beleidsplan en de eerste beleidsovereenkomst worden opgesteld voor de periode vanaf de inwerkingtreding van dit besluit tot en met 31 december 1999.

### **Art. 19.**

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 1998.

<sup>1</sup> Gewijzigd bij:

B.VI.Reg.3.X.2003(B.S.12.XI.2003), inw.1.X.2003.

<sup>2</sup> Art.3, vervangen bij B.VI.Reg.3.X.2003(B.S.12.XI.2003), art.1.

## **BIJLAGE 2 : HUISHOUELIJK REGLEMENT STUURGROEP**

### Artikel 1 :

Er wordt een Provinciale Stuurgroep Regionaal Welzijnsoverleg Oost-vlaanderen opgericht, in het kader van de uitvoering van het Besluit van de Vlaamse Regering van 19/12/97 tot ondersteuning van regionaal overleg en regionale samenwerking in de welzijnssector.

### Artikel 2 :

De Stuurgroep heeft tot taak in te staan voor de begeleiding van de permanente cel bij de opmaak van het beleidsplan.

De Stuurgroep formuleert inhoudelijke voorstellen inzake het door de permanente cel uit te werken beleidsplan, bespreekt het beleidsplan ten gronde en brengt daarover advies uit bij de Bestendige Deputatie, die het definitieve voorstel van plan ter goedkeuring voorlegt aan de Provincieraad.

De Stuurgroep evalueert jaarlijks de uitvoering van het beleidsplan in een voortgangsrapport waarin, naast een algemene evaluatie van de vorderingen inzake regionaal overleg en samenwerking in de welzijnssector ook de resultaten van elk programma van het beleidsplan van het afgelopen jaar worden aangegeven.

De Stuurgroep kan in de periode waarvoor het beleidsplan is opgemaakt gemotiveerde voorstellen tot wijziging van het beleidsplan ter goedkeuring aan de provincie voorleggen.

### Artikel 3 :

De leden van de Stuurgroep worden aangesteld door de Bestendige Deputatie.

Zij worden aangezocht op grond van hun betrokkenheid bij de bestaande regionale welzijnsraden in de provincie, bij relevante provinciale sectorale overlegplatforms of adviesorganen en/of hun deskundigheid in de volgende subsectoren van het welzijnswerk :

- de bijstand aan kinderen
- de bijstand aan gezinnen
- de openbare centra voor maatschappelijk welzijn (ocmw)
- het algemeen welzijnswerk

- het onthaal en de integratie van minderheden
- de zorg voor personen met een handicap
- de ouderenzorg
- de bijzondere jeugdbijstand
- het maatschappelijk opbouwwerk

Alle leden van de Stuurgroep zijn stemgerechtigd.

Artikel 4 :

De voorzitter en de ondervoorzitter worden door de Bestendige Deputatie aangeduid onder haar leden en zijn niet-stemgerechtigd. Bij voorziene afwezigheid van beiden kan de voorzitter vooraf een plaatsvervangend voorzitter aanduiden.

Aan de stuurgroep voegt de Bestendige Deputatie ook twee ambtenaren van de provinciale administratie welzijn als ondersteunende expertise toe. Deze zijn eveneens niet stemgerechtigd.

Artikel 5 :

Het secretariaat wordt bij beslissing van de Bestendige Deputatie en volgens het besluit van de Vlaamse Regering opgenomen door de leden van de permanente cel.

Artikel 6 :

Sectoraal bevoegde ambtenaren van de diensten welzijn en gezondheid kunnen op ad hoc basis bij de besprekingen betrokken worden. Zij zijn niet-stemgerechtigd.

De stuurgroep kan ad hoc specifieke deskundigen horen. Zij zijn niet-stemgerechtigd.

Artikel 7 :

De Stuurgroep wordt door de Bestendige Deputatie aangesteld voor de duur van het beleidsplan. Voor de sectorale vertegenwoordiging wordt één effectief lid aangeduid. Voor de intersectorale vertegenwoordiging duiden de regionale ankerpunten twee effectieve leden voor de stuurgroep aan.

De Bestendige Deputatie kan, na consultatie van de stuurgroep, max. 3 bijkomende mandaten invullen op grond van specifieke bijkomende deskundigheden. Deze leden zijn stemgerechtigd.

Bij ontslag van een lid benoemt de Bestendige Deputatie een nieuw lid uit dezelfde groep of subsector die het uittredend lid vertegenwoordigt, dit voor de duur van het lopende mandaat van het ontslagnemend lid.

Artikel 8 :

De Stuurgroep wordt samengeroepen door de voorzitter of op vraag van minstens drie leden van de stuurgroep. De uitnodiging voor de stuurgroepvergadering met vermelding van de agenda wordt minstens tien kalenderdagen vooraf aan de stuurgroep toegestuurd. De Stuurgroep vergadert minstens drie maal per kalenderjaar.

Artikel 9 :

De provinciale Stuurgroep brengt autonoom advies uit. Elk advies wordt genomen met gewone meerderheid van de aanwezige leden. Het wordt aan de Bestendige Deputatie overgemaakt in een gemotiveerde nota samen met het verslag van de vergadering.

Als een minderheid meent door een advies benadeeld te worden, kan een minderheidsnota aan het advies worden toegevoegd. Een gemotiveerde terugkoppeling door de Bestendige Deputatie aan de Stuurgroep wordt voorzien.

Artikel 10 :

De leden van de stuurgroep worden bezoldigd met een zitpenning volgens het provincieraadsbesluit van 13 december 2000.

Artikel 11 :

Bij de samenstelling van de stuurgroep zal volgens het provincieraadsbesluit van 14 juni 2000 rekening worden gehouden met een evenwichtige man-vrouwsamenstelling.